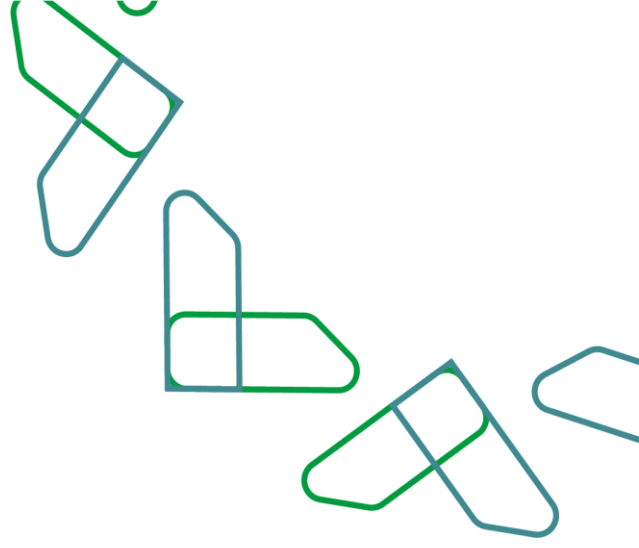


اعتقاد
Etimad



User Manual

Bank Guarantee Management
(Modification Service)

Private Sector (Suppliers and Contractors)
28/2/2023

Classified as Restricted

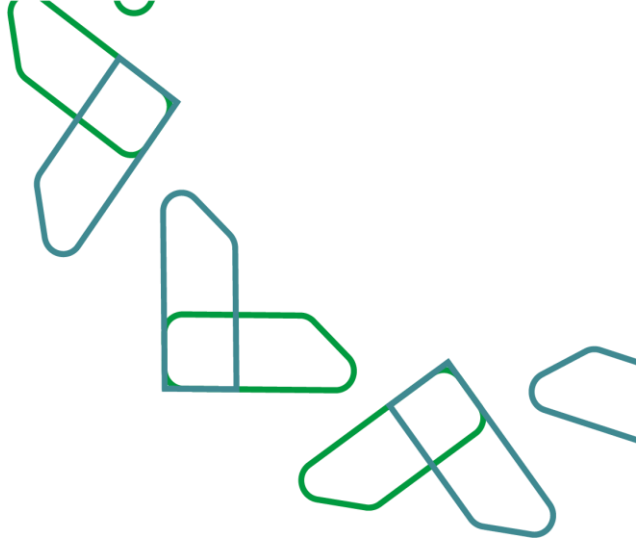


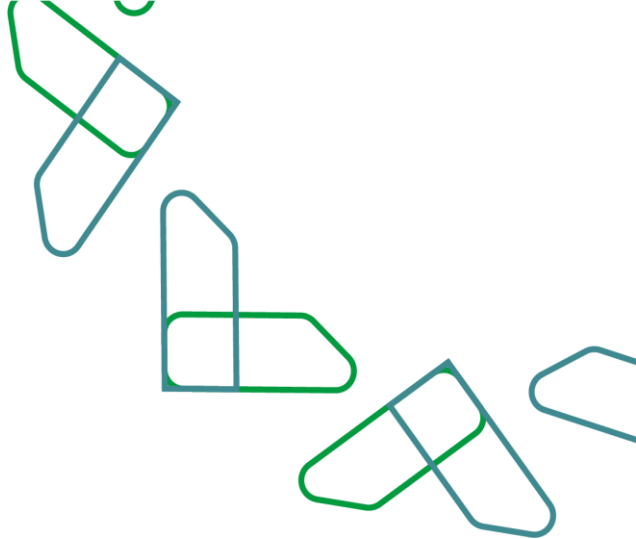
Table of Content

Bank Guarantee Service

Introduction	03
Description of the service and work rules	04
Service workflow	05
User instructions	06

Classified as Restricted





Introduction

In line with the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030 in building a digital government, improving work efficiency and increasing the effectiveness of projects according to the needs of the national economy, the Etimad platform launched the bank guarantee service, which in turn enables the private sector and government agencies to manage bank guarantees related to government competitions and procurement through the Etimad platform.

Contribution and impact:

- Provide a better experience for government agencies, the private sector (contractors and suppliers), and the financial and banking sectors through a unified and centralized database of bank guarantees.
- Develop procedures and automate paperwork.
- Monitor performance and measure indicators.
- Improve operational efficiency in processing bank guarantee operations.
- Reducing fraud and financial crimes.
- Saving time and effort for beneficiaries from the private sector and the banking sector.

Classified as Restricted



Service description

The bank guarantee service enables the private sector and government agencies to manage bank guarantees related to government competitions and procurement through The Etimad platform. Through integration with the financial and banking sector.

Services provided (Private Sector – Suppliers and Contractors):

- Issuance of bank guarantee service.
- Modification of bank guarantee service.
- Releasing of bank guarantee service.

Business Rules

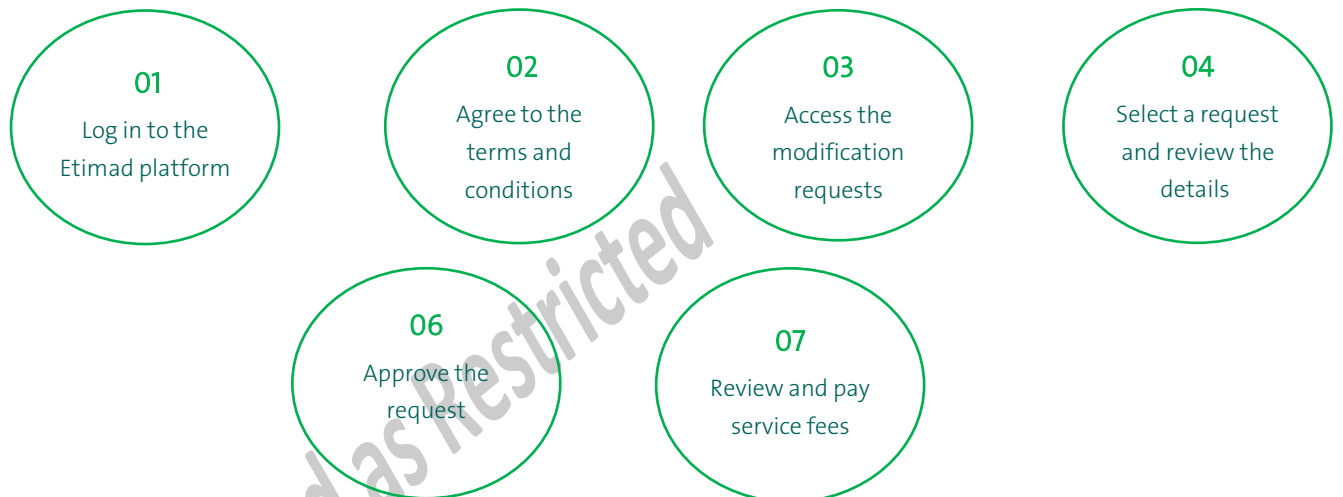
- 1-.The user wishing to benefit from the bank guarantee service must register on the Etimad platform.
- 2- The user wishing to benefit from the bank guarantee service must have the necessary credentials to gain access.

Credentials	Service	User
Management of bank guarantee requests	Bank Guarantee Management	Private Sector

- 1- When entering for the first time: The user wishing to benefit from the bank guarantee service must agree to the terms and conditions of the service.
- 2- The government sector user can view the bank guarantees process through the Etimad platform via the competitions and procurement system directly.
- 3- An original copy of the guarantee must be delivered to the government agency whenever possible, based on Ministerial Decision No. 3555.

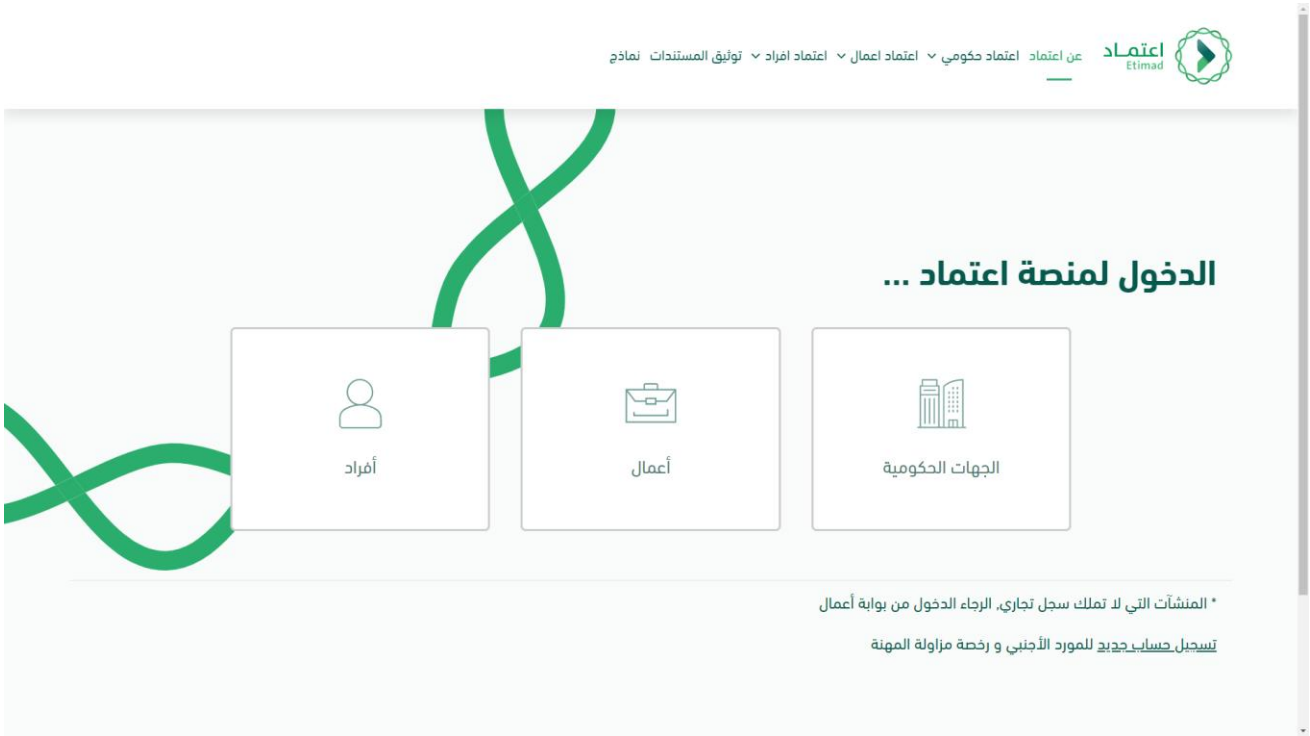


Service Workflow

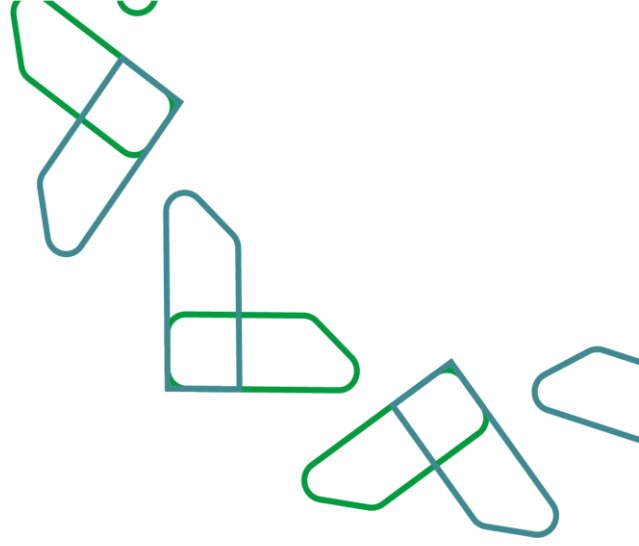


User instructions

1- The Private Sector user logs on to the Etimad "Business" platform via <https://etimad.sa>



The screenshot shows the Etimad website homepage. At the top right, there is a navigation menu with the following items: "عن اعتماد" (About Etimad), "اعتماد حكومي" (Government Dependence), "اعتماد أعمال" (Business Dependence), "اعتماد أفراد" (Individual Dependence), and "توثيق المستندات نماذج" (Document Verification Models). The Etimad logo is also present. The main heading is "الدخول لمنصة اعتماد ...". Below this, there are three login options: "أفراد" (Individuals) with a person icon, "أعمال" (Business) with a briefcase icon, and "الجهات الحكومية" (Government Entities) with a building icon. At the bottom, there is a note: "* المنشآت التي لا تملك سجل تجاري، الرجاء الدخول من بوابة أعمال" (Businesses that do not have a commercial register, please log in through the Business Gateway) and "تسجيل حساب جديد للمورد الأجنبي و رخصة مزاولة المهنة" (Register a new account for the foreign supplier and license to practice the profession).



2- The Private Sector user logs in to the platform by entering the ID number and password, and then clicking on (Login).

عن اعتماد اعتماد حكومي اعتماد اعمال اعتماد افراد توثيق المستندات نماذج **اعتماد** Etimad

> الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول


الدخول لمنصة اعتماد للأعمال

الهوية الوطنية وكلمة المرور 1


التحقق 2

تسجيل الدخول عبر نفاذ

تسجيل الدخول لمنصة اعتماد أعمال

رقم الهوية 

1000436632

كلمة المرور 

.....

نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول

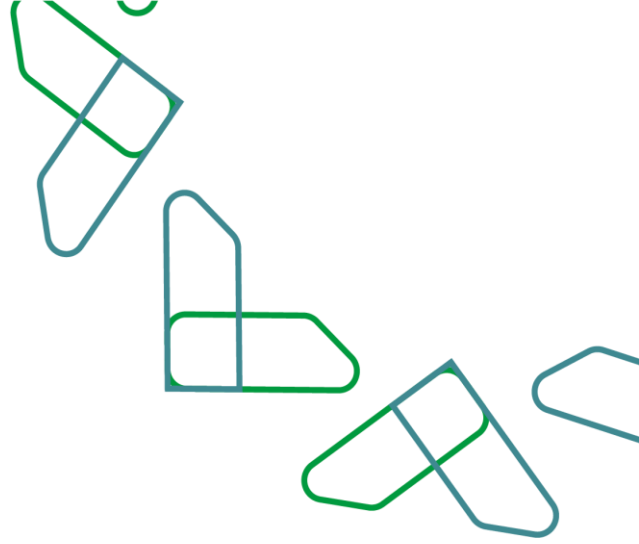
Classified

3- The Private Sector user clicks on the bank guarantee management service.

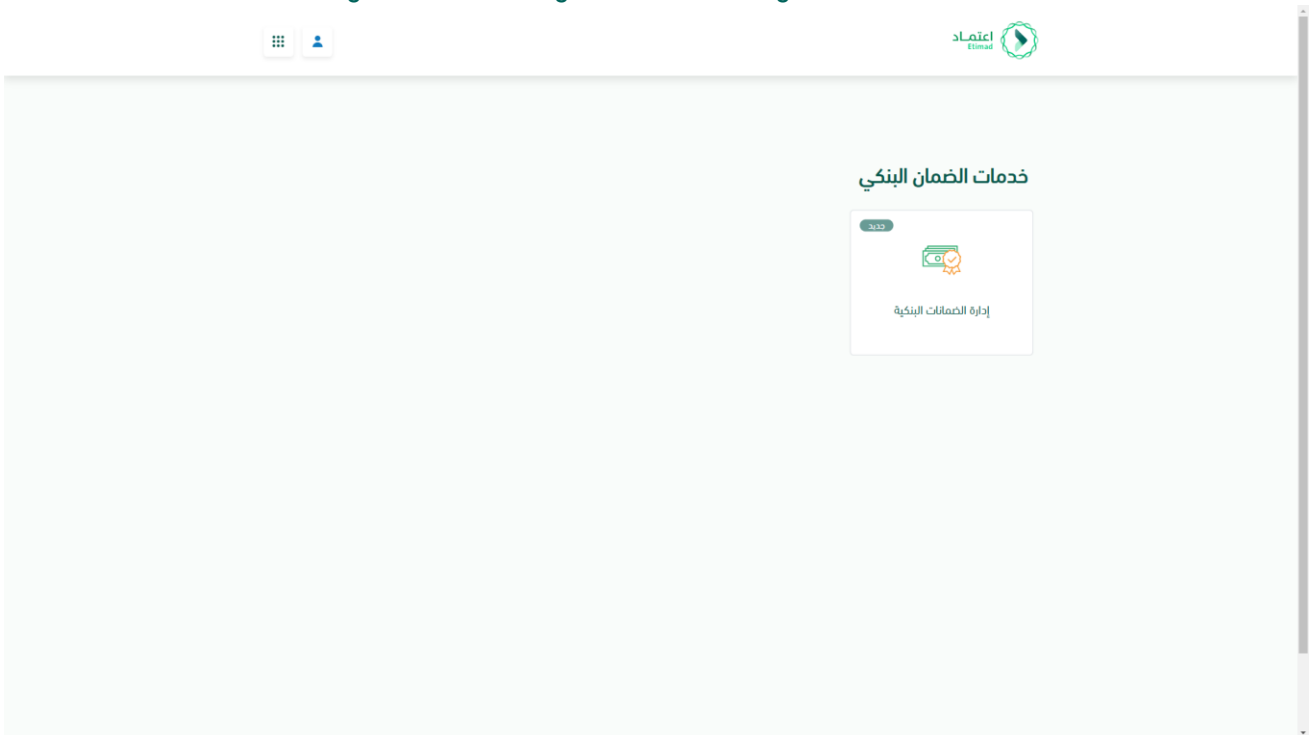
The screenshot displays the Etimad Business portal dashboard. At the top right, the Etimad Business logo is visible. The dashboard features a grid of service tiles. The top row includes: 'المزاد الإلكتروني' (Electronic Auctions), 'إدارة المديونيات' (Debt Management), 'السوق الإلكتروني' (Electronic Market), 'التقارير والمؤشرات' (Reports and Indicators), 'خدمة الاشتراكات' (Subscription Service), and 'خدمة تعويضات رسوم العمالة' (Employment Fee Compensation Service). The bottom row includes: 'التوقيع الرقمي' (Digital Signature), 'إدارة المفوضين' (Agent Management), 'الشهادات الحكومية' (Government Certificates), 'المطالبات المالية الإلكترونية' (Electronic Financial Claims), 'بوابة المطورين' (Developer Portal), and 'إدارة الضمانات البنكية' (Bank Guarantee Management). The footer contains logos for VISION 2030, the Ministry of Finance, and NCGR, along with contact information and social media links.

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023
بحاجة لمساعدة؟ اتصل على 19990 | اتصل بنا
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية:

Classified as



4- The bank auditor user logs into the bank guarantees management service.



Classified as .

5- The private sector user reviews the bank guarantees available to him, clicks on (My Requests) and selects (Modification Requests).

The screenshot displays the 'استعراض طلبات' (Review Requests) interface. At the top, there are navigation tabs for 'طلبات الإصدار' (Issuance Requests), 'طلبات الإلغاء' (Cancellation Requests), and 'طلبات التعديل' (Modification Requests). The 'Modification Requests' tab is active. Below the tabs, there are filters for 'الصفحات النهائية' (Final Pages) and 'الصفحات المؤقتة' (Temporary Pages). The main content is a table with the following columns: 'رقم الطلب' (Request ID), 'تاريخ وقت الطلب' (Request Date/Time), 'ماتك المشروع' (Project Name), 'رقم المناقصة' (Tender Number), 'دالة الطلب' (Request Details), and 'دالة الصفحان' (Page Status). The table contains 12 rows of data, each representing a request for modification.

رقم الطلب	تاريخ وقت الطلب	ماتك المشروع	رقم المناقصة	دالة الطلب	دالة الصفحان
230160000057	2023-1-29 م 1:22	وزارة الصحة - الحيوان العام	221139818782	في انتظار قبول الطلب	لم يتم إصدار
230160000016	2023-1-24 م 1:19	وزارة الصحة - الحيوان العام	221139818782	تم إصدار صفحان بنكي	متمم
230160000015	2023-1-24 ص 12:46	وزارة الصحة - الحيوان العام	221139818782	تم إصدار صفحان بنكي	متمم
230160000014	2023-1-24 ص 12:43	وزارة الصحة - الحيوان العام	221139818782	تم إصدار صفحان بنكي	متمم
230160000013	2023-1-24 ص 12:37	وزارة الصحة - الحيوان العام	221139818782	تم إصدار صفحان بنكي	متمم
230160000012	2023-1-24 ص 11:25	وزارة الصحة - الحيوان العام	230139830935	تم إصدار صفحان بنكي	معلق قيد الإصدار
230160000011	2023-1-24 ص 11:24	وزارة الصحة - الحيوان العام	230139830935	تم إصدار صفحان بنكي	معلق قيد الإصدار
230160000010	2023-1-24 ص 11:23	وزارة الصحة - الحيوان العام	230139830935	تم إصدار صفحان بنكي	معلق قيد الإصدار
230160000009	2023-1-24 ص 10:43	وزارة الصحة - الحيوان العام	230139830934	تم إصدار صفحان بنكي	معلق قيد الإصدار
230160000008	2023-1-24 ص 10:39	وزارة الصحة - الحيوان العام	230139830934	تم إصدار صفحان بنكي	معلق قيد الإصدار

Classified

6- The Private sector user clicks on the icon to the left of the request to view the request details.

The screenshot displays the 'طلبات التعديل' (Request Modification) page. The table contains the following data:

رقم الطلب	اسم المناقصة	رقم التأمين	نوع التعديل	تاريخ ووقت الطلب	حالة الطلب
230262000035	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-28 من 11:13	انتظار مراجعة المورد
230262000034	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-28 من 11:12	انتظار مراجعة
230262000033	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 2:44	مرفوض
230262000032	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 2:44	مكتمل
230262000031	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 2:23	مرفوض
230262000030	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 2:19	مرفوض
230262000029	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 1:58	مكتمل
230262000027	test202030	101010	تعديل المدة	2023-2-19 من 4:40	مرفوض
230262000026	test202030	101010	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 4:31	مرفوض
230262000024	test202030	808080	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 1:29	مرفوض

At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'الصفحة 5 من 10' (Page 5 of 10) and a search bar.

Classified

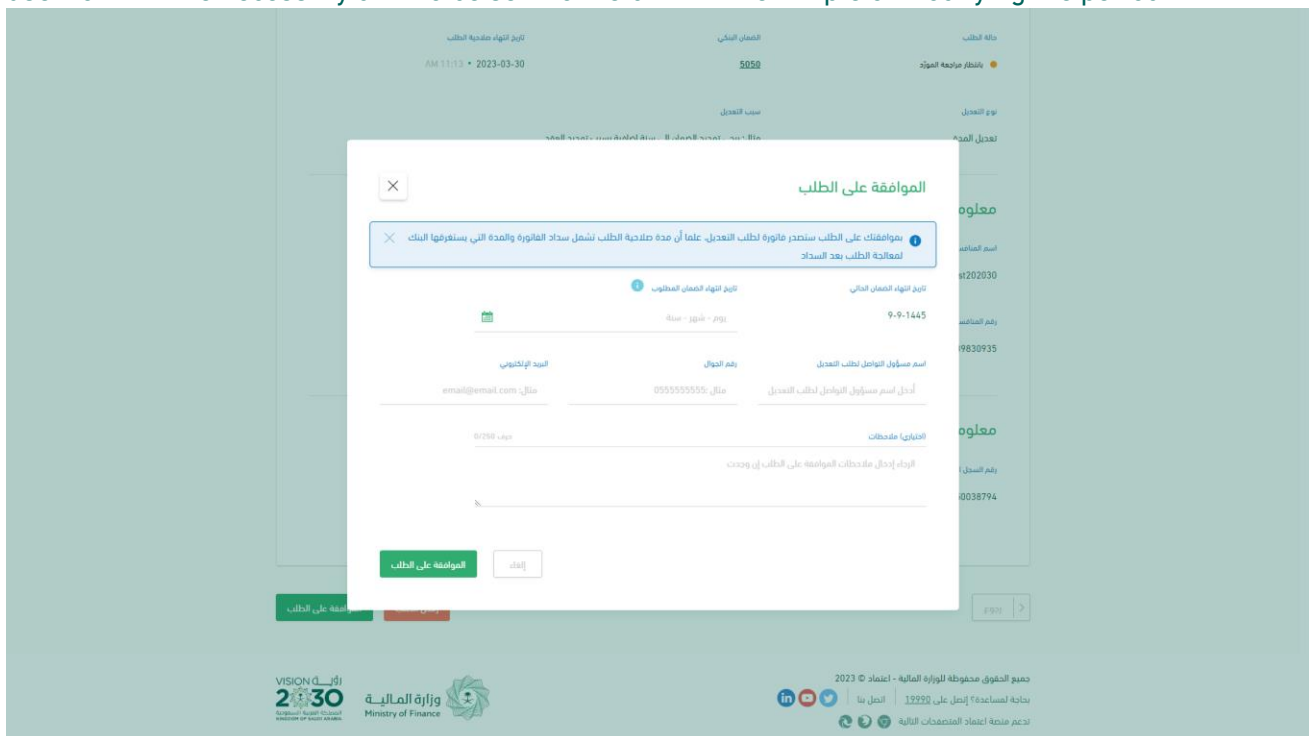
7- The private sector user will review the application details and scroll down the details page to view the options available to him.

The screenshot shows the 'تفاصيل طلب التعديل' (Request Modification Details) page on the Ehtedaq website. The page is in Arabic and displays the following information:

- معلومات عامة للطلب (General Request Information):**
 - مطلب الطلب: 230262000035
 - تاريخ وقت الطلب: 2023-02-28 AM 11:13
 - جهة الحكومة: جهة الطلب
 - حالة الطلب: بانتظار مراجعة المورد
 - الضمان البنكي: 5050
 - تاريخ انتهاء صلاحية الطلب: 2023-03-30 AM 11:13
 - سبب التعديل: مثال: يرجى تعديل الضمان إلى نسبة ائتمانية بسبب تعديل العقد.
 - نوع التعديل: تعديل المدة
- معلومات المنافسة (Competition Information):**
 - اسم المنافسة: test202030
 - رقم المنافسة: 230139830935
 - مالك المشروع: وزارة الصحة - الدنوان العام
- معلومات المنشأة (Entity Information):**
 - رقم السجل المدني: 2050038794
 - الرقم الوطني الموحد 700: 7001947931
 - اسم المنشأة: مؤسسة الدال التجارية

At the bottom of the page, there are two buttons: 'الموافقة على الطلب' (Approve Request) and 'رفض الطلب' (Reject Request). The footer includes the logo of the Ministry of Finance and the text 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023'.

8- The Private sector user clicks on the (Approve request) button to display a pop-up window that requires the user to fill in the necessary data to be sent to the bank - an example of modifying the period.



Classified

9- The private sector user enters the necessary data (the expiry date of the guarantee - the new date) and contact information. Additional notes (optional) can be added - an example of modifying the period

الموافقة على الطلب

تاريخ انتهاء الضمان المطلوب: 30-12-1445

تاريخ انتهاء الضمان الجديد: 30-12-1445

البريد الإلكتروني: name@aaaa.com

رقم الهاتف: 0555555555

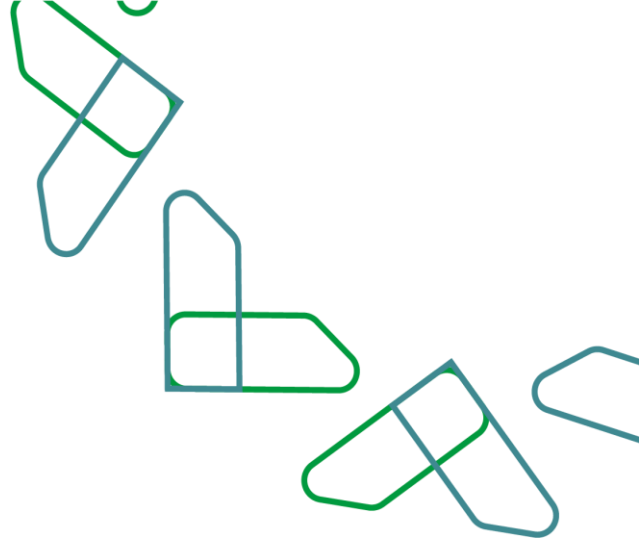
اسم مسؤول التواصل لطلب التعديل: أحمد المنصور

موافقة على الطلب

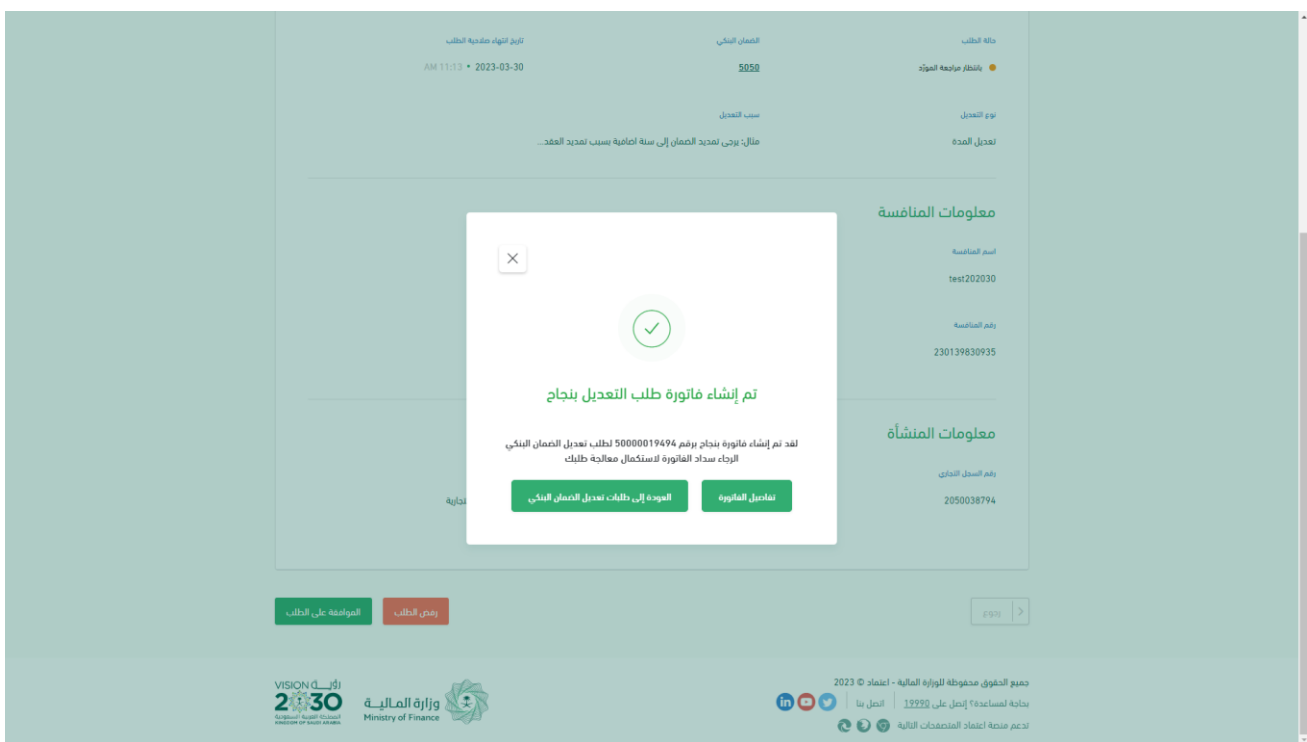
VISION رؤية 2030
وزارة المالية
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
تحتاج لمساعدة؟ إتصل على 19300 | اتصل بنا
تدعم منصة اعتماد المتخصصات الآلية

Classified



10- The Private sector user creates the order and a pop-up window appears from the system stating that an invoice is being created pending supplier payment, the user can click on (invoice details) to go to the payment



page.

Classified

11- The Private sector user can view the invoice details through the Modification requests page, click on Request Options, and then (View Invoice).

خدمات اعتماد < النسخ الاحتياطي < طلبات التعديل

طلبات التعديل

رقم الطلب	اسم المتأصلة	رقم الحساب	نوع التعديل	تاريخ ووقت الطلب	حالة الطلب
230262000035	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-28 من 11:13	انتظار المصادق
230262000034	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-28 من 11:12	انتظار مراجعة عرض الفاتورة
230262000033	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 3:44	مرفوض
230262000032	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 3:44	مكتمل
230262000031	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 2:23	مرفوض
230262000030	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 2:19	مرفوض
230262000029	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 1:58	مكتمل
230262000027	test202030	101010	تعديل المدة	2023-2-19 من 4:40	مكتمل
230262000026	test202030	101010	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 4:31	مرفوض
230262000024	test202030	808080	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 1:29	مرفوض

الصفحة 5 من 10 | 30 20 15 10 5

Classified

12- The user of the Private sector reviews the invoice for the modification request, and chooses the method of payment (via SADAD system or payment by card).

The screenshot displays the 'فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي' (Bank Guarantee Modification Request Invoice) page. The page header includes the Etilaad logo and navigation links. The main content area contains the following information:

- تم إصدار فاتورة لطلب الضمان البنكي، الرجاء إتمام الدفع وسوف يتك بعد ذلك بريد إلكتروني لتأكيد عملية السداد وتفعيل الطلب
- رقم الطلب: 230262000035
- رقم الفاتورة: 100.00 ريال
- أثر موعد السداد: 2023-03-30
- خيارات الدفع: [الدفع عن طريق البطاقة <](#) [الدفع عن طريقة خدمة سداد >](#)

At the bottom right, there is a small box with the number '4921' and a right-pointing arrow.

13- In case of an amount modification requests, the private sector user can review the details of the amount adjustment request.

رقم الطلب	اسم المناقصة	رقم الضمان	نوع التعديل	تاريخ وقت الطلب	حالة الطلب
230262000035	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-28 من 11:13	انتظار مراجعة المورد
230262000034	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-28 من 11:12	انتظار مراجعة المورد
230262000033	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 3:44	مرفوض
230262000032	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 3:44	مكتمل
230262000031	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 2:23	مرفوض
230262000030	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 من 2:19	مرفوض
230262000029	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 من 1:58	مكتمل
230262000027	test202030	101010	تعديل المدة	2023-2-19 من 4:40	مكتمل
230262000026	test202030	101010	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 4:31	مرفوض
230262000024	test202030	808080	تعديل المبلغ	2023-2-19 من 1:29	مرفوض

الصفحة 5 من 10

14- The private sector user reviews the modification request (amount).

The screenshot displays the 'تفاصيل طلب التعديل' (Modification Request Details) page in the Eimad system. The page is divided into three main sections: 'معلومات عامة للطلب' (General Request Information), 'معلومات المناقصة' (Tender Information), and 'معلومات المنشأة' (Company Information).

معلومات عامة للطلب (General Request Information):

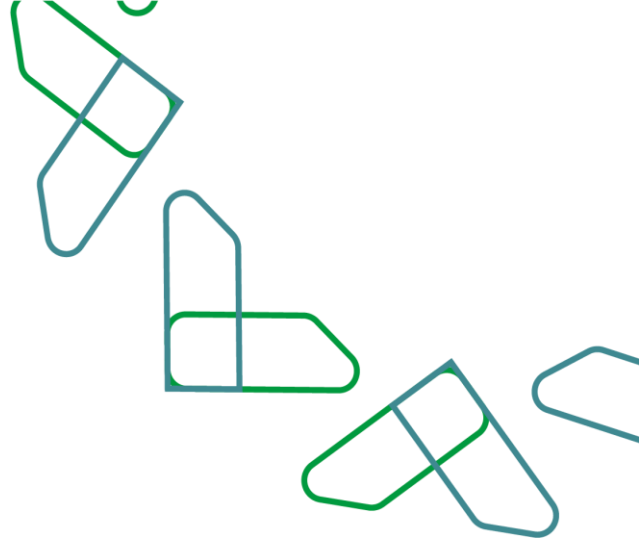
مؤشر الطلب	رقم طلب التعديل	تاريخ ووقت الطلب
الجهة الحكومية	230262000034	AM 11:12 • 2023-02-28
دالة الطلب	الضمان البنكي	تاريخ انتهاء صلاحية الطلب
● بالنظر مراجعة المورد	5058	AM 11:12 • 2023-03-14
نوع التعديل	سبب التعديل	
تعديل المبلغ	مائل: يرجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال اسبوعين بحيث يعادل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي	

معلومات المناقصة (Tender Information):

اسم المناقصة	رقم المناقصة
test202030	230139830935
رقم المناقصة	مائل المشروع
230139830935	وزارة الصحة - الدبوان العام

معلومات المنشأة (Company Information):

Classified



15- The private sector user clicks at the bottom of the page on the (approve request) button.

حالة الطلب: انتظار مراجعة المورد

تاريخ انتهاء صلاحية الطلب: 2023-03-14 AM 11:12

الضمان البنكي: 5050

سبب التحويل: مثال: يرجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال اسبوعين بحيث يعادل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي

نوع التحويل: تعديل المبلغ

معلومات المتنافسة

اسم المتنافسة: test202030

رقم المتنافسة: 230139830935

مالك المشروع: وزارة الصحة - الجوان العام

معلومات المنشأة

رقم السجل التجاري: 2050038794

الرقم الوطني الموحد: 700

اسم المنشأة: مؤسسة الجال التجارية

رقم الوطني الموحد: 7001947931

الموافقة على الطلب

رفض الطلب

FS31 >

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
بجاجة لمساعدة؟ إحتل على 19299 | اتصل بنا |
تدعم منصة اعتماد المتنافسات التالية

VISION رؤية 2030
الهيئة العامة للغذاء والدواء
Ministry of Finance

Classified

16- A pop-up window appears asking the private sector to fill in the new required data (new guarantee amount)

The new guarantee amount must be greater than the current guarantee amount.

موافقة على الطلب

مبلغ الضمان المطلوب

مبلغ الضمان الحالي

7000000 ريال سعودي

الاسم

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

الخطوة

موافقة على الطلب

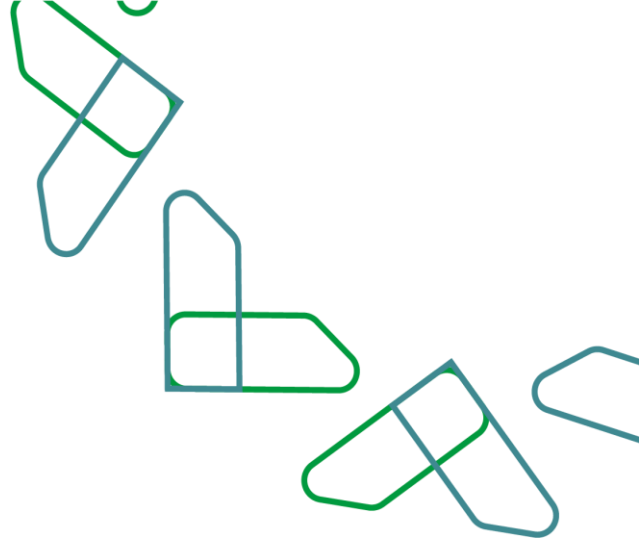
17- After filling in the data, the private sector user must click on the (approve request) button to be sent to the bank.

The screenshot displays a web application interface with a central dialog box titled "موافقة على الطلب" (Approve Request). The dialog box contains the following information:

- Header:** موافقة على الطلب (Approve Request)
- Message:** موافقتك على الطلب ستصدر فائزرة لطلب التعديل، علماً أن مدة صلاحية الطلب تشمل سداد الفاتورة والمدة التي يستغرقها البنك لمعالجة الطلب بعد السداد.
- Request Details:**
 - مبلغ الضمان المطلوب: 70,000,001
 - مبلغ الضمان المالي: 70000000 ريال سعودي
 - مبلغ الضمان المطلوب كتلة: سعودي مليوناً و واحد ريالاً سعودياً.
- User Information:**
 - الاسم: أحمد المنصور
 - رقم الهوية: 0555555555
 - البريد الإلكتروني: name@aaaa.com
- Additional Fields:**
 - الجهة: 417200
 - الخطوات: زيادة مبلغ الضمان بحسب توجيه مالك المشروع
- Buttons:** موافقة على الطلب (Approve Request), إلغاء (Cancel)

The background shows a sidebar with "معلومات" (Information) and "معلومات" (Information) sections, and a footer with logos for the Ministry of Finance and Vision 2030.

Classified



18- An invoice is created for the request, you can click on the View Invoice button to view the invoice.

The screenshot displays a web application interface with a central confirmation modal. The modal contains a green checkmark icon and the text: "تم إنشاء فاتورة طلب التعديل بنجاح" (Invoice for modification request created successfully). Below this, it states: "لقد تم إنشاء فاتورة بنجاح برقم 50000019495 لطلب تعديل الضمان البنكي الرضاء سداد الفاتورة لاستكمال معالجة طلبك" (A successful invoice with number 50000019495 has been created for your bank guarantee modification request to complete the processing of your request). At the bottom of the modal are two buttons: "العودة إلى طلبات تعديل الضمان البنكي" (Return to bank guarantee modification requests) and "تسجيل الفاتورة" (Register invoice).

The background interface includes a header with the following information:

- تاريخ انتهاء صلاحية الطلب: AM 11:12 • 2023-03-14
- الضمان البنكي: 5050
- دالة الطلب: بانظاف مراجعة المورد

On the right side, there are sections for "معلومات المناقصة" (Tender Information) and "معلومات المنشأة" (Company Information):

معلومات المناقصة

- اسم المناقصة: test202030
- رقم المناقصة: 230139830935

معلومات المنشأة

- رقم السجل التجاري: 2050038794

At the bottom of the page, there are logos for "VISION 2030" and "وزارة المالية Ministry of Finance", along with social media icons and the text: "جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023" (All rights reserved for the Ministry of Finance - Accredited © 2023).

Classified

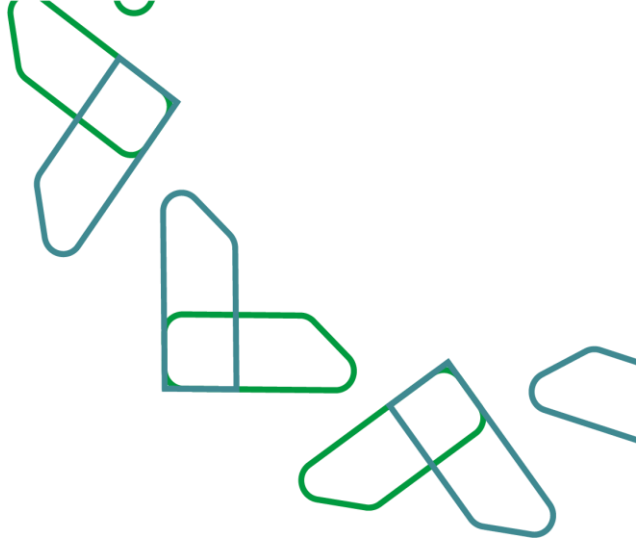
19- The Private sector user can pay through (SADAD service) or pay (by card).

The screenshot displays the 'فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي' (Bank Guarantee Modification Invoice) page. The page header includes the 'اعتماد' (Amdad) logo and navigation links. The main content area features a confirmation message: 'تم إعداد فاتورة لطلب الضمان البنكي. الرجاء إتمام الدفع وسوف يصلك بعد ذلك بريد إلكتروني لتأكيد عملية السداد وتفعيل الطلب' (A bank guarantee modification invoice has been prepared. Please complete the payment and you will receive an email to confirm the payment process and activate the request). Below this message, a table provides invoice details:

رقم الطلب	مئة الفاتورة	قيمة الفاتورة
230262000035	تصفح السداد	100.00 ريال

Additional details include: 'آخر موعد للسداد: 2023-03-30' (Last payment date: 2023-03-30) and 'خيارات الدفع' (Payment options). Two buttons are visible: 'الدفع عن طريق البطاقة <' (Pay by card <) and 'الدفع عن طريق خدمة سداد >' (Pay via Sadad service >). A 'تأكيد' (Confirm) button is located at the bottom right of the main content area.

Classified



Thank You

Classified as Restricted