



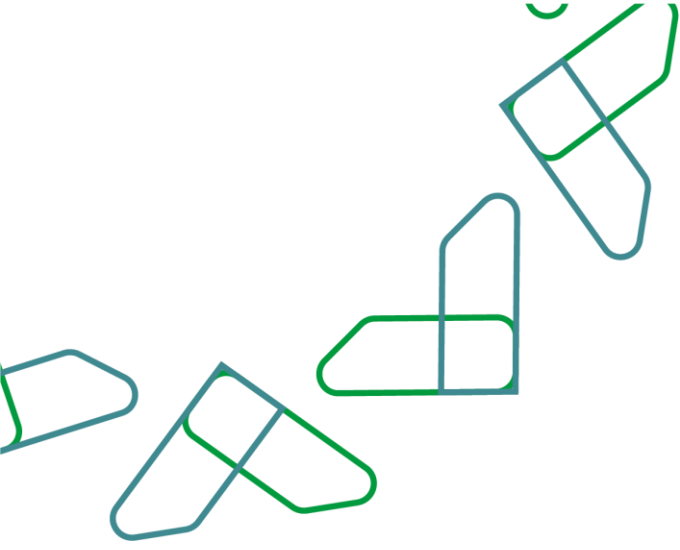
# دليل المستخدم

إدارة الضمانات البنكية

(خدمة التعديل)

نسخة القطاع الخاص (الموردين والمقاولين)

28/2/2023



# الفهرس

## خدمة الضمان البنكي

|    |                         |
|----|-------------------------|
| 03 | المقدمة                 |
| 04 | وصف الخدمة وقواعد العمل |
| 05 | سير عمل الخدمة          |
| 06 | إرشادات الاستخدام       |

## مقدمة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في بناء حكومة رقمية وتحسين كفاءة العمل الوطني، أطلقت منصة اعتماد خدمة الضمان البنكي والتي بدورها تمكن القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمنافسات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد.

### المساهمة والأثر:

- تقديم تجربة أفضل للجهات الحكومية والقطاع الخاص (المقاولين والموردين) والقطاع المالي والمصرفي من خلال قاعدة بيانات موحدة ومركزية للضمانات البنكية.
- تطوير الإجراءات وأتمتة العمليات الورقية.
- متابعة الأداء وقياس المؤشرات
- تحسين الكفاءة التشغيلية في معالجة عمليات الضمانات البنكية.
- الحد من التزوير والجرائم المالية.
- توفير الوقت والجهد للمستفيدين من القطاع الخاص والقطاع المصرفي.

## وصف الخدمة

تتمكّن خدمة الضمان البنكي القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمنافسات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد حيث تتمركز أهميته في إتاحة خدمة إصدار الضمانات البنكية من قبل القطاع الخاص وربطها مباشرة بالمنافسات والمشتريات ذات العلاقة، كما أنه يتيح جميع خدمات التعديل والمصادرة والإلغاء بشكل إلكتروني من خلال التكامل مع القطاع المالي والمصرفي.

الخدمات المقدّمة (للقطاع الخاص: الموردين والمقاولين):

- خدمة إصدار الضمانات البنكية
- خدمة تعديل الضمانات البنكية
- خدمة إفراج الضمانات البنكية

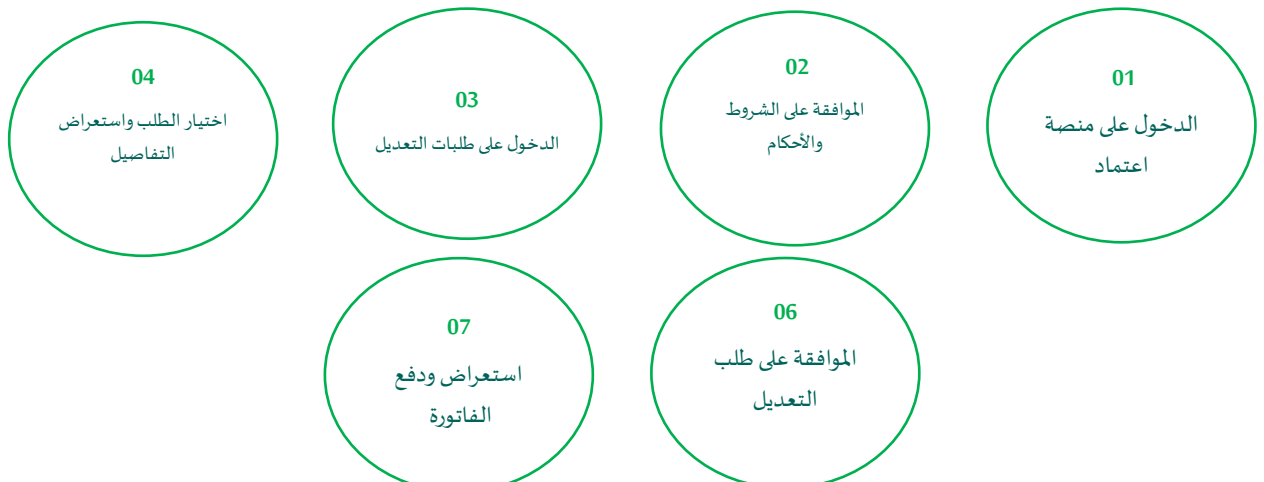
## قواعد العمل

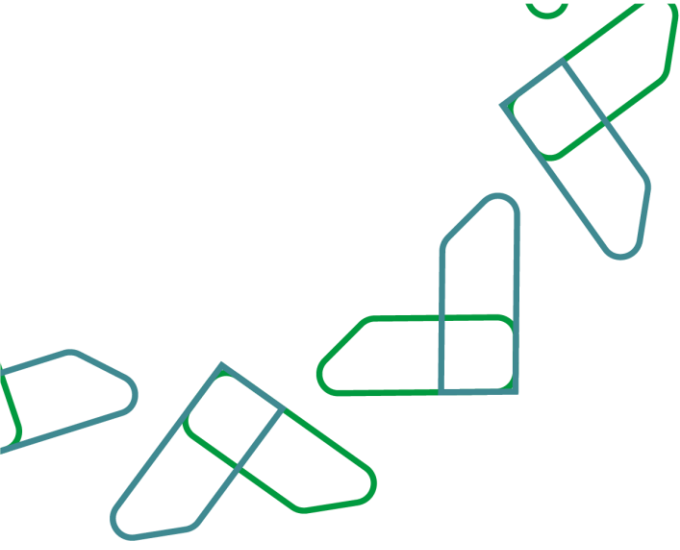
- 1 يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي التسجيل في منصة اعتماد.
- 2 يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي تفعيل الصلاحيات اللازمة.

| المستخدم | المنتج                 | اسم الصلاحية                    |
|----------|------------------------|---------------------------------|
| قطاع خاص | إدارة الضمانات البنكية | ادارة خدمات طلبات الضمان البنكي |

- 3 عند الدخول لأول مرة: يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي الموافقة على شروط وأحكام الخدمة.
- 4 يمكن لمستخدم القطاع الحكومي استعراض الضمانات البنكية المعالجة عبر منصة اعتماد عن طريق نظام منافسات بشكل مباشر.
- 5 يجب تسليم اصل الضمان إلى الجهة الحكومية متى ما كان ذلك ممكناً، بناء على القرار الوزاري رقم 3555.

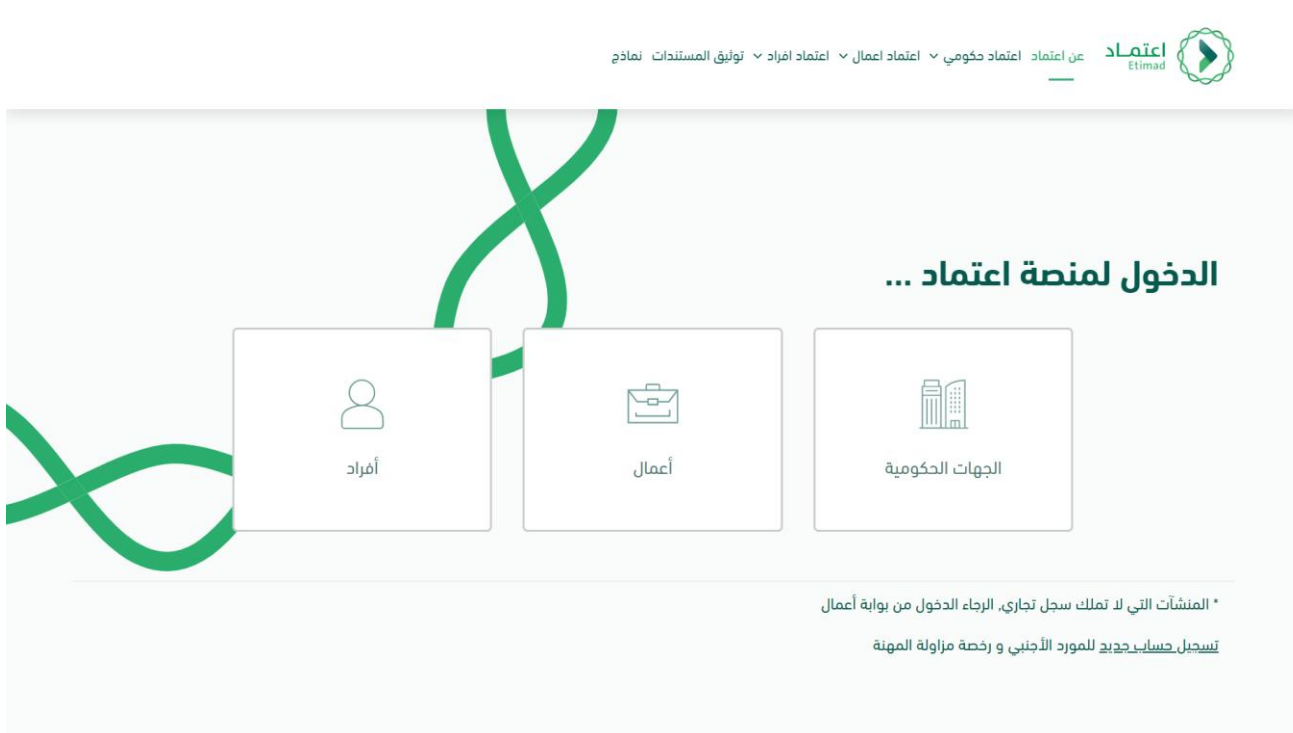
## سير عمل الخدمة





# إرشادات الاستخدام

1- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالدخول على منصة اعتماد " أعمال " عن طريق <https://etimad.sa>



2- يقوم مستخدم القطاع الخاص بتسجيل الدخول على المنصة عبر ادخال رقم الهوية وكلمة المرور ومن ثم النقر على (تسجيل الدخول)

اعتماد  
Etimad

عن اعتماد  
اعتماد حكومي  
اعتماد اعمال  
اعتماد افراد  
توليق المستندات نماذج

الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول

الدخول لمنصة اعتماد  
للأعمال

الهوية الوطنية وكلمة المرور

1

التحقق

2

تسجيل الدخول عبر نفاد

تسجيل الدخول لمنصة اعتماد أعمال

رقم الهوية

1000436632

كلمة المرور

\*\*\*\*\*

نسيت كلمة المرور

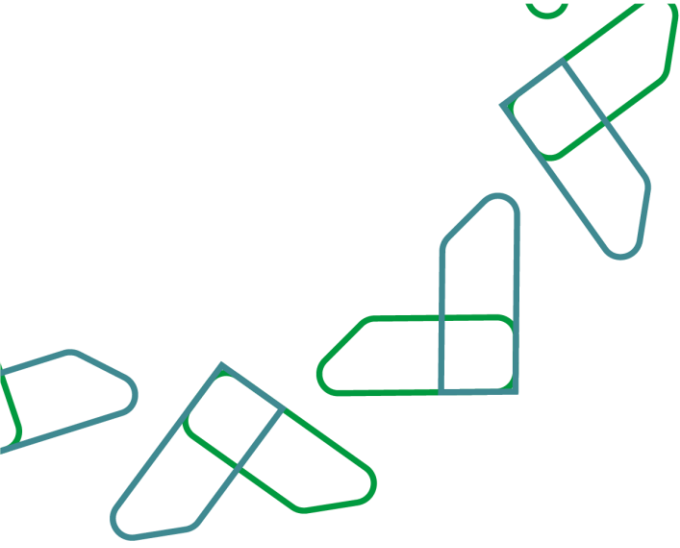
تسجيل الدخول

3- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالنقر على خدمة (إدارة الضمانات البنكية)

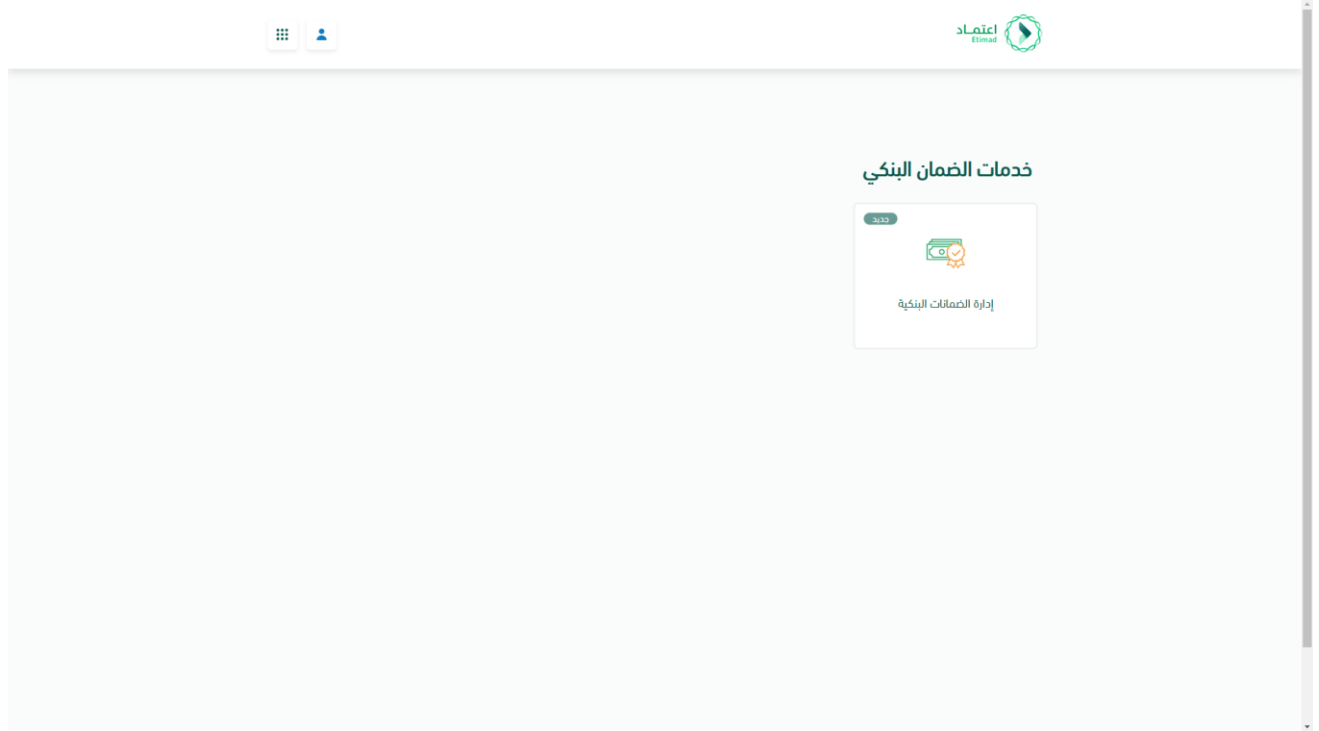


The screenshot displays the Etimad Business Portal dashboard. At the top right, the Etimad logo is visible with the text "Etimad Business Portal". Below the logo, there are two navigation icons: a grid of dots and a user profile icon. The main content area is a grid of service tiles, each with an icon and a label in Arabic. The tiles are arranged in two rows. The first row includes: "المزاد الإلكتروني" (Electronic Auction), "إدارة المديونيات" (Debt Management), "السوق الإلكتروني" (Electronic Market), "التقارير والمؤشرات" (Reports and Indicators), "خدمة الاشتراكات" (Subscription Service), and "خدمة تعويضات رسوم العمالة" (Employment Fee Compensation Service). The second row includes: "التوقيع الرقمي" (Digital Signature), "إدارة المفوضين" (Deputy Management), "الشهادات الحكومية" (Government Certificates), "المطالبات المالية الإلكترونية" (Electronic Financial Claims), "بوابة المطورين" (Developer Portal), and "إدارة الضمانات البنكية" (Bank Guarantees Management). At the bottom of the page, there is a footer section containing logos for "VISION 2030", "وزارة المالية" (Ministry of Finance), "NCGR", and "مركز الامانة" (Security Center). To the right of these logos, there is a copyright notice: "جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023". Below this, there are social media icons for LinkedIn, YouTube, and Twitter, followed by the text "اتصل بنا" (Contact Us). At the bottom right, there is a line of text: "تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية:" (The Etimad platform supports the following browsers:), followed by icons for Google Chrome, Microsoft Edge, and Mozilla Firefox.





4- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالدخول على خدمة إدارة الضمانات البنكية



5- يقوم مستخدم القطاع الخاص باستعراض الضمانات البنكية المتاحة لديه، والنقر على الصفحة على (طلباتي) واختيار (طلبات التعديل)

اعتماد Etimad

طلباتي

طلبات الإصدار  
طلبات الإلغاء  
طلبات التعديل

استعراض طلبات بنكية

الضمانات البنكية

الضمانات البنكية

| رقم الطلب    | تاريخ ووقت الطلب  | ملف المشروع                 | رقم الضمانة  | حالة الطلب           | حالة الضمان        |
|--------------|-------------------|-----------------------------|--------------|----------------------|--------------------|
| 230160000057 | 2023-1-29 م 1:22  | وزارة الصحة - الحيوان العام | 221139818782 | في انتظار قبول الطلب | تم رفع الطلب       |
| 230160000016 | 2023-1-24 م 1:19  | وزارة الصحة - الحيوان العام | 221139818782 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم              |
| 230160000015 | 2023-1-24 م 12:46 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 221139818782 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم              |
| 230160000014 | 2023-1-24 م 12:43 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 221139818782 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم              |
| 230160000013 | 2023-1-24 م 12:27 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 221139818782 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم              |
| 230160000012 | 2023-1-24 م 11:25 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 230139830935 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم قيد المراجعة |
| 230160000011 | 2023-1-24 م 11:24 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 230139830935 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم قيد المراجعة |
| 230160000010 | 2023-1-24 م 11:23 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 230139830935 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم قيد المراجعة |
| 230160000009 | 2023-1-24 م 10:43 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 230139830934 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم قيد المراجعة |
| 230160000008 | 2023-1-24 م 10:39 | وزارة الصحة - الحيوان العام | 230139830934 | تم إصدار ضمان بنكي   | مستلم قيد المراجعة |

الرجوع إلى

https://gpp-etimad.sa/EditGuarantee/PrivateSector

6- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالنقر على الايقونة يسار الطلب ومن ثم النقر على (تفاصيل الطلب) لاستعراض تفاصيل الضمان البنكي

طلياني اعتماد Etimad

خدمات العملاء الضمان البنكي طلبات التعديل

### طلبات التعديل

| رقم الطلب    | اسم المؤسسة | رقم الضمان | نوع التعديل  | التاريخ ووقت الطلب   | حالة الطلب           |
|--------------|-------------|------------|--------------|----------------------|----------------------|
| 230262000035 | test202030  | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-28<br>11:13 ص | بالنظر مراجعة الموزع |
| 230262000034 | test202030  | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-28<br>11:12 ص | بالنظر مراجعة        |
| 230262000033 | test202030  | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-20<br>3:44 م  | مرفوض                |
| 230262000032 | test202030  | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>3:44 م  | مكتمل                |
| 230262000031 | test202030  | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>2:23 م  | مرفوض                |
| 230262000030 | test202030  | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-20<br>2:19 م  | مرفوض                |
| 230262000029 | test202030  | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>1:58 م  | مكتمل                |
| 230262000027 | test202030  | 101010     | تعديل المدة  | 2023-2-19<br>4:40 م  | مرفوض                |
| 230262000026 | test202030  | 101010     | تعديل المبلغ | 2023-2-19<br>4:31 م  | مرفوض                |
| 230262000024 | test202030  | 808080     | تعديل المبلغ | 2023-2-19<br>1:29 م  | مرفوض                |

الصفحة 1 من 1

الرجوع الى رقم الضمان

https://gpp-etimad.sa/EditGuarantee/Date/details/CFD8hrVWnvvH8Cno6e888U5Xm13j95NgL45q8uNzhuMBL6jw4CQmOyDpQ3kXqjD-RD3uTMQpLNp-MN809c5kwE1xMmKOUVY4L\_MQx5qjkhK\_my6REfsg?parentPage=PrivateSector

Abstract geometric shapes, including rectangles and triangles, outlined in blue and green, arranged in a scattered pattern.

An abstract graphic featuring several overlapping, elongated, rounded rectangular shapes. The shapes are outlined in a dark blue color, with some internal sections filled with a vibrant green color. They are arranged in a scattered, non-linear pattern across the white background.

8- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالنقر على زر (الموافقة على الطلب) لتظهر نافذة مبنثقة تتطلب من مستخدم القطاع الخاص تعبئة البيانات اللازمة ليتم ارسالها إلى البنك – مثال على تعديل المدة

**موافقة على الطلب**

بموافقتك على الطلب ستصدر ماثورة لطلب التعديل، علماً أن مدة صلاحية الطلب تشمل سداد الماثورة والمدة التي يستغرقها البنك لمعالجة الطلب بعد السداد

| تاريخ انتهاء الضمان المطلوب   | تاريخ انتهاء الضمان الحالي |
|-------------------------------|----------------------------|
| 9-9-1445<br>(يوم - شهر - سنة) |                            |

| اسم مسؤول التواصل لطلب التعديل      | رقم الجوال | البريد الإلكتروني |
|-------------------------------------|------------|-------------------|
| أحمد اسم مسؤول التواصل لطلب التعديل | 0555555555 | email@email.com   |

الخطوات

الرجاء إدخال ملاحظات الموافقة على الطلب إن وجدت

0/250

موافقة على الطلب

إلغاء

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023

تحتاج لمساعدة؟ إصل على 11222 | اتصل بنا

تدعم منصة اعتماد المتخصصات المالية

وزارة المالية  
Ministry of Finance

رؤية 2030  
VISION 2030  
SAUDI VISION 2030

An abstract graphic featuring several overlapping, rounded rectangular shapes in green and blue. The shapes are arranged in a way that suggests movement or a sequence of frames, with some shapes appearing to be in the foreground and others behind. The colors are a vibrant green and a muted blue.

An abstract graphic featuring several overlapping, rounded rectangular shapes in green and blue. The shapes are arranged in a way that suggests movement or a sequence of steps, with some shapes appearing to be in the foreground and others behind. The colors are a vibrant green and a muted blue.

10- يقوم مستخدم القطاع الخاص بإنشاء الطلب وتظهر نافذة منبثقة من النظام تفيد بإنشاء فاتورة بانتظار سداد المورد، يمكن للمورد النقر على (تفاصيل الفاتورة) للانتقال إلى صفحة السداد

حالة الطلب

بالنظر مراجعة المورد

الضمان البنكي

5050

تاريخ انتهاء صلاحية الطلب

AM 11:13 • 2023-03-30

نوع التعديل

تعديل المدة

سبب التعديل

مثال: يرجى تحديد الضمان إلى سنة إضافية بسبب تعديد العقد...

معلومات المناقصة

اسم المناقصة

test202030

رقم المناقصة

230139830935

معلومات المنشأة

رقم السجل التجاري

2050036794

×

✓

تم إنشاء فاتورة طلب التعديل بنجاح

لقد تم إنشاء فاتورة بنجاح برقم 50000019494 لطلب تعديل الضمان البنكي  
الرجاء سداد الفاتورة لاستكمال معالجة طلبك

تعديل الماتورة

المودة إلى طلبات تعديل الضمان البنكي

الموافقة على الطلب

رفض الطلب

8/9/21 >

رؤية 2030

Ministry of Finance

وزارة المالية

Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023

تحتاج لمساعدة؟ إصل على 19999

اتصل بنا

تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

in

ea

tv

An abstract graphic consisting of several overlapping rounded rectangular shapes. The shapes are outlined in a dark blue color, with some internal sections filled with a vibrant green color. The shapes are arranged in a scattered, non-linear pattern across the white background, creating a sense of depth and movement.



12- يقوم مستخدم القطاع باستعراض فاتورة طلب التعديل ، واختيار طريقة السداد (عبر نظام سداد أو الدفع عن طريق البطاقة)

طلياتي

اعتماد

خدمات الاعتماد

فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

خدمات الاعتماد

التصنيفات البنكية

طلبات التعديل

فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

تم إصدار فاتورة لطلب الضمان البنكي، الرجاء إتمام الدفع وسوف يتحقق بعد ذلك بريد إلكتروني لتأكيد عملية السداد وتفعيل الطلب

رقم الطلب

230262000035

رقم الفاتورة

230262000035

قيمة الفاتورة

100.00 ريال

آخر موعد للسداد

2023-03-30

تواريخ الدفع

الدفع عن طريق البطاقة >

سداد > الدفع عن طريقة خدمة سداد >

0/0/2023

>

13- في حالة تعديل طلبات تعديل المبلغ، يمكن للقطاع الخاص استعراض تفاصيل طلب تعديل المبلغ

| رسم الطلب    | اسم المنافسة | رقم الضمان | نوع التعديل  | تاريخ وصول الطلب     | حالة الطلب           |
|--------------|--------------|------------|--------------|----------------------|----------------------|
| 230262000035 | test202030   | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-28<br>ص 11:13 | انتظار مراجعة المورد |
| 230262000034 | test202030   | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-28<br>ص 11:12 | انتظار مراجعة المورد |
| 230262000033 | test202030   | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-20<br>م 3:44  | مرفوض                |
| 230262000032 | test202030   | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>م 3:44  | مكتمل                |
| 230262000031 | test202030   | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>م 2:23  | مرفوض                |
| 230262000030 | test202030   | 5050       | تعديل المدة  | 2023-2-20<br>م 2:19  | مرفوض                |
| 230262000029 | test202030   | 5050       | تعديل المبلغ | 2023-2-20<br>م 1:58  | مكتمل                |
| 230262000027 | test202030   | 101010     | تعديل المدة  | 2023-2-19<br>م 4:40  | معلق                 |
| 230262000026 | test202030   | 101010     | تعديل المبلغ | 2023-2-19<br>م 4:31  | مرفوض                |
| 230262000024 | test202030   | 808080     | تعديل المبلغ | 2023-2-19<br>م 1:29  | مرفوض                |

14- يقوم مستخدم القطاع الخاص باستعراض طلب تعديل (المبلغ)

طلياني

اعتماد

خدمات اعتماد

التصاريح السكنية

طلبات التعديل

تفاصيل طلب التعديل

### تفاصيل طلب التعديل

معلومات عامة للطلب

|                           |                                                                                               |                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| رقم طلب التعديل           | 230262000034                                                                                  | منشئ الطلب           |
| تاريخ ووقت الطلب          | 2023-02-28 • AM 11:12                                                                         | الجهة الحكومية       |
| تاريخ انتهاء صلاحية الطلب | 2023-03-14 • AM 11:12                                                                         | حالة الطلب           |
| الخصائص السكنية           | 5050                                                                                          | يانتظر مراجعة الموزع |
| سبب التعديل               | مثال: يرجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال اسبوعين بحيث يمثل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي | نوع التعديل          |
|                           |                                                                                               | تعديل المبلغ         |

معلومات المنافسة

|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| اسم المنافسة | test202030                  |
| رقم المنافسة | 230139830935                |
| مالك المشروع | وزارة الصحة - الدوران العام |

معلومات المنشأة

15- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالنقر اسفل الصفحة على زر (الموافقة على الطلب)

|                      |                                                                                               |                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| حالة الطلب           | الضمان المالي                                                                                 | تاريخ انتهاء صلاحية الطلب |
| بالنظر مراجعة المواد | 5050                                                                                          | AM 11:12 • 2023-03-14     |
| نوع التعديل          | سبب التعديل                                                                                   |                           |
| تعديل المبلغ         | مثال: يرجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال اسبوعين بحيث يمثل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي |                           |

### معلومات المنافسة

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| اسم المنافسة               | رقم المنافسة |
| test202030                 | 230139830935 |
| مالك المشروع               |              |
| وزارة الصحة - الجوان العام |              |

### معلومات المنشأة

|                   |                         |                      |
|-------------------|-------------------------|----------------------|
| رقم السجل التجاري | الرقم الوطني الموحد 700 | اسم المنشأة          |
| 2050038794        | 7001947931              | مؤسسة الدال التجارية |

[الموافقة على الطلب](#)[رسمي الطلب](#)

8931 >

An abstract graphic featuring several overlapping, rounded rectangular shapes in shades of blue and green, arranged in a scattered pattern across the white background.

An abstract graphic featuring several overlapping, rounded rectangular shapes in blue and green, arranged in a scattered pattern across the white background.

An abstract graphic featuring several overlapping, rounded rectangular shapes in shades of blue and green, arranged in a scattered pattern across the white background.

18- يتم إنشاء فاتورة للطلب، يمكن النقر على زر استعراض الفاتورة لاستعراض الفاتورة

حالة الطلب

الضمان البنكي

تاريخ انتهاء شهادة الطلب

5050

AM 11:12 • 2023-03-14

5050

يانتظر مراجعة المورد

سبب التعديل

نوع التعديل

تعديل المبلغ

مثال: يرجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال أسبوعين بحيث يمثل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي

تعديل المبلغ

معلومات المنافسة

اسم المنافسة

test202030

رقم المنافسة

230139830935

معلومات المنشأة

رقم السجل التجاري

2050038794

تم إنشاء فاتورة طلب التعديل بنجاح

لقد تم إنشاء فاتورة بنجاح برقم 50000019495 لطلب تعديل الضمان البنكي  
الرجاء سداد الفاتورة لاستكمال معالجة طلبك

الموجه إلى طلبات تعديل الضمان البنكي

تفاصيل الفاتورة

المرافعة على الطلب

رصد الطلب

2/30 >

رؤية 2030  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
Ministry of Health

وزارة المالية  
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023  
بحاجة لمساعدة؟ إتمل على 19920 | اتصل بنا  
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

19- يمكن للقطاع الخاص الدفع من خلال (خدمة سداد) أو الدفع (عن طريق البطاقة).

طلياتي

اعتماد

فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

خدمات الاعتماد < الضمانات البنكية < طلبات التعديل < فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

فاتورة طلب تعديل ضمان بنكي

تم إصدار فاتورة لطلب الضمان البنكي. الرجاء إتمام الدفع وسوف يمتلك بعد ذلك بريد إلكتروني لتأكيد عملية السداد وتفعيل الطلب

رقم الفاتورة230262000035

حالة الفاتورة

قيمة الفاتورة100 00 ريال

أتم موعد السداد2023-03-30

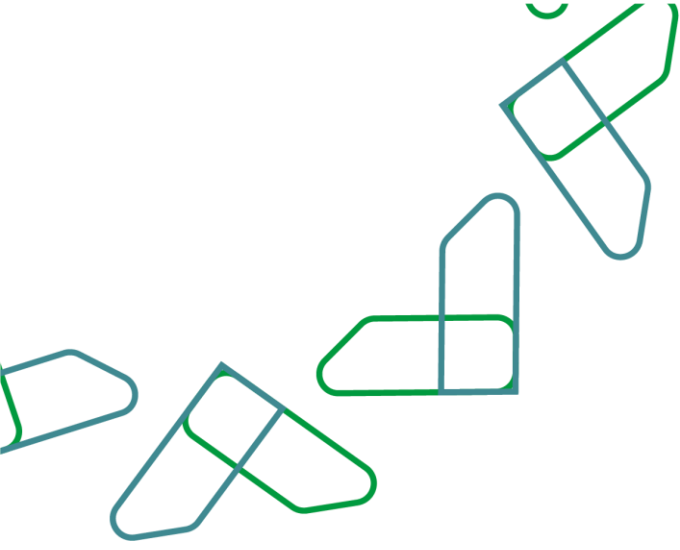
خيارات الدفع

الدفع عن طريق البطاقة >

سداد > الدفع عن طريق خدمة سداد >

إدخال





تحت إشراف

وزارة المالية  
Ministry of Finance



NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحكومية



   EtimadSA