

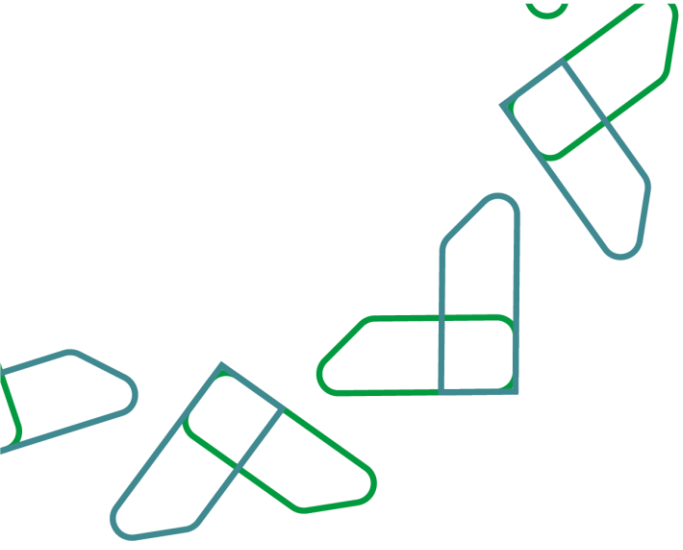


دليل المستخدم

مديونيات - رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة

التاريخ: فبراير 2024

الإصدار: 2



الفهرس

03	مقدمة
03	أهداف الخدمة
03	وصف الخدمة
04	آلية عمل الخدمة
04	سير عمل الخدمة
05	إرشادات الاستخدام

مقدمة

خدمة طلبات الإعفاء والتقسيط هي أحد الخدمات المقدمة على منصة اعتماد في إدارة المديونيات، والتي تتيح للمستخدمين من الأفراد والقطاع الخاص إمكانية رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة لمديونية مسجلة على المدين بنظام المديونيات، لتمكين معالجتها من قبل لجنة الإعفاء والتقسيط بوزارة المالية وفق نظام إيرادات الدولة واللائحة التنفيذية.

أهداف الخدمة

- 1- تمكين الأفراد والقطاع الخاص من إمكانية رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة.
- 2- تسريع وتسهيل مهام لجنة الإعفاء والتقسيط في معالجة الطلبات بدقة وكفاءة.
- 3- مطابقة نظام إيرادات الدولة مع خدمات منصة اعتماد.

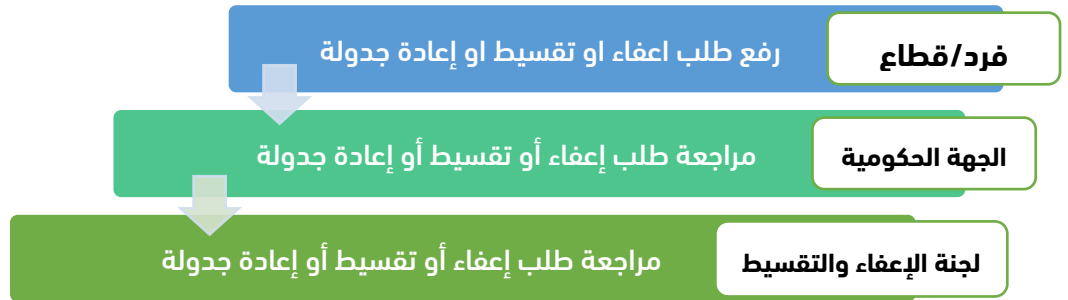
وصف الخدمة

خدمة تتيح للأفراد والقطاع الخاص بجميع أنواعه (شركة/مؤسسة تملك سجل تجاري - شركة/مؤسسة لا تملك سجل تجاري) بإمكانية رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة من خلال منصة اعتماد في إدارة المديونيات، ومراجعة الطلبات من قبل أصحاب الصلاحية بالجهة الحكومية ثم إحالتها للجنة الإعفاء والتقسيط بوزارة المالية للموافقة أو رفض الطلب، حسب ما تضمنه نظام إيرادات الدولة واللوائح التنفيذية.

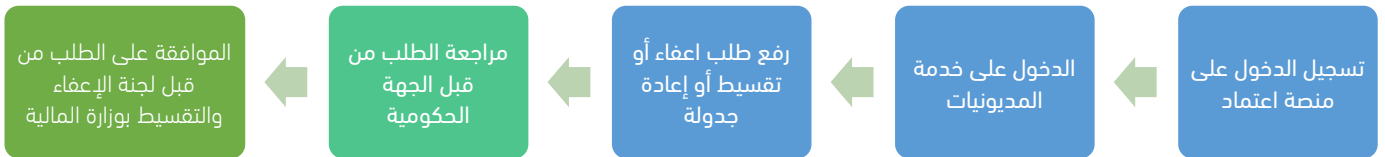
قواعد العمل

- لرفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة، يجب أن يكون هناك مديونية مسجلة على المدين في نظام المديونيات وحالة المديونية: قائمة.
- يمكن رفع طلبات إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة لجميع المديونيات المسجلة على المدين.
- لا يمكن رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة لمديونية عليها طلب فعّال آخر.
- لا يمكن رفع طلب تقسيط أو إعادة جدولة لمديونية تم إعفاؤها من قبل لجنة الإعفاء والتقسيم.

آلية عمل الخدمة



سير عمل الخدمة



إرشادات الاستخدام: تسجيل الدخول لنظام المديونيات

1. يتم التوجه إلى الرابط التالي للذهاب إلى منصة اعتماد: <https://portal.etimad.sa/> ثم النقر على أيقونة "تسجيل الدخول"، لتظهر صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار مستخدم "أفراد" أو "أعمال" أو "مستخدم لا يملك سجل تجاري" ثم إدخال رقم الهوية و كلمة المرور والنقر على زر "الدخول"

2. بعد تسجيل الدخول بنجاح، يقوم المستخدم بالنقر على أيقونة "إدارة المديونيات" من القائمة بالأعلى أقصى اليسار.

رفع طلب إعفاء أو تقسيط أو إعادة جدولة

1. في صفحة إدارة المديونيات يتم عرض جميع المديونيات المسجلة على المدين. يقوم المستخدم باختيار مديونية من القائمة الظاهرة أو البحث عنها من محددات البحث، والضغط على أيقونة التفاصيل لتظهر قائمة منسدلة: عرض تفاصيل المديونية - تقديم طلب إعفاء أو تقسيط - تقديم طلب إعادة جدولة.

إدارة المديونيات

البحث

اسم الجهة الحكومية
رقم الفاتورة
تاريخ المديونية
قيمة المديونية
المنوع المتبقي من المديونية

اسم الجهة الحكومية	رقم الفاتورة	تاريخ المديونية	قيمة المديونية بالريال السعودي	المنوع المتبقي من المديونية	حالة المديونية
وزارة الصحة	760900099875	27-08-1443	SAR 90.00	SAR 81.00	مفعلة
وزارة الصحة	65400009876	27-08-1443	SAR 60,000.00	SAR 51,000.00	مفعلة
وزارة الصحة	1522239338	01-02-1410	SAR 5,516.00	SAR 4,812.01	مفعلة
وزارة الصحة	1522239337	01-02-1410	SAR 5,515.00	SAR 4,812.01	مفعلة
وزارة الصحة	1522239336	01-02-1410	SAR 5,514.00	SAR 4,812.01	مفعلة

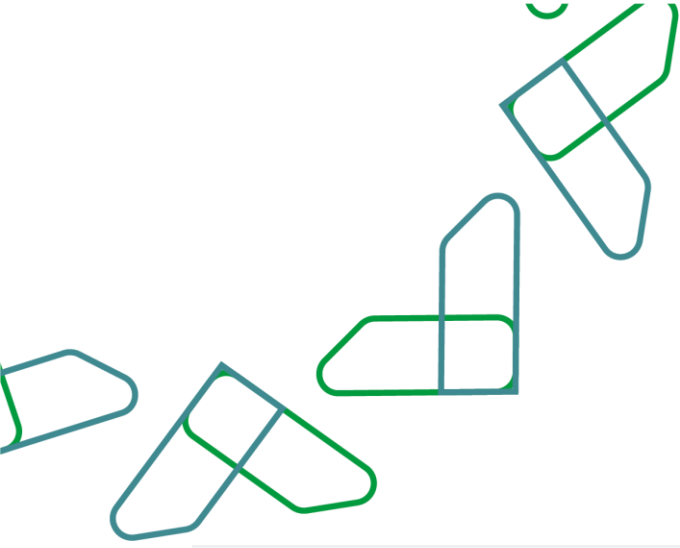
عرض تفاصيل المديونية
تقديم طلب إعفاء وتقسيط
تقديم طلب إعادة جدولة

الصفحة 5 من 16

16 الصفحة: مخططة 2022 لتأهيل القادة - المملكة العربية السعودية

2. عند الضغط على " تقديم طلب إعفاء أو تقسيط " يتم عرض شاشة تقديم طلب إعفاء أو تقسيط والتي تتكون من قسمين: قسم تفاصيل المديونية للاستعراض فقط، وقسم بيانات الطلب ليقوم المستخدم بالاختيار بين طلب إعفاء أو طلب تقسيط وتعبئة الحقول وإرفاق المستندات المطلوبة ثم الضغط على زر "تقديم الطلب"

3. عند الضغط على " تقديم إعادة جدولة " يتم عرض شاشة إعادة جدولة التقسيط والتي تتكون من قسمين: قسم تفاصيل المديونية للاستعراض فقط، وقسم تفاصيل طلب التقسيط الحالي لاستعراض تفاصيله وتعبئة الحقول وإرفاق المستندات المطلوبة لإعادة الجدولة ثم الضغط على زر "إعادة جدولة الطلب"



اعتماد اعتماد
إدارة المدونيات طلبات الإعفاء والتقسيد صندوق الوارد

رقم طلب تقسيط

المبلغ المستد من المدونة	9000.00
المبلغ المتبقى من المدونة	51000.00

طلب إعادة جدولة التقسيط

الرجاء تحديث الملفات في حالة التعديل والرجوع في إعادة جدولة دفعات التقسيط

إسقاط الملفات من التحميل أو الحذف

تسقيط الملفات المسموح بها (PNG, JPG, JPEG, BMP, PDF, DOC, DOCX (max - 20MB))

تفاصيل الحق

حرف 0/4000

الرجاء كتابة أي تفاصيل أخرى بخصوص الطلب

إعادة جدولة الطلب

4/36 >

4. بعد تأكيد الطلب، يتم تسجيل الطلب برقم مرجعي للاطلاع على حالة الطلب في صفحة طلبات الإعفاء والتقسيد.

اسم الجهة الحكومية: وزارة الصحة
الرقم الفرعي: 220344041725
العدد: التنظيم الإداري
المدون العام: وزارة الصحة - الشؤون العام

قيمة المدونة بالريال السعودي

المبلغ المستد من المدونة	692.99
المبلغ المتبقى من المدونة	4812.01

تم تقديم الطلب رقم 220444042726 بنجاح

يمكنك الاطلاع على الطلب في صفحة طلبات الإعفاء والتقسيد

الموجه إلى إدارة المدونيات

الطلبات 0/4000

تقديم الطلب

4/36 >

اعتماد
Etimad



شكرًا

تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحوالمية



EtimadSA