



دليل المستخدم

لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية - التظلم

التاريخ: مارس , 2023

الإصدار: 2

مقدمة

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 واتجاهها نحو تحسين كفاءة العمل وزيادة فاعلية المشاريع وفق احتياجات الاقتصاد الوطني، أطلقت وزارة المالية دليل مستخدم شامل لتفعيل الخدمات الإلكترونية للاستفادة من خدماتها والاطلاع عليها بشكل تفصيلي لإدارة المنافسات والمشتريات تقدم خدمات تسعى إلى تطوير بيئة سوق العمل ومن خلالها يمكن للجهات الحكومية طرح المنافسات وفحص العروض والترسية إلكترونياً، كما تمكن القطاع الخاص من الاطلاع على المنافسات واستقبال الدعوات وشراء الكراسات والتقديم عليها إلكترونياً. المستفيدين من هذا الدليل إدارة المشتريات ومن يملك صلاحية على إدارة المنافسات والمشتريات.

خدمة التظلم

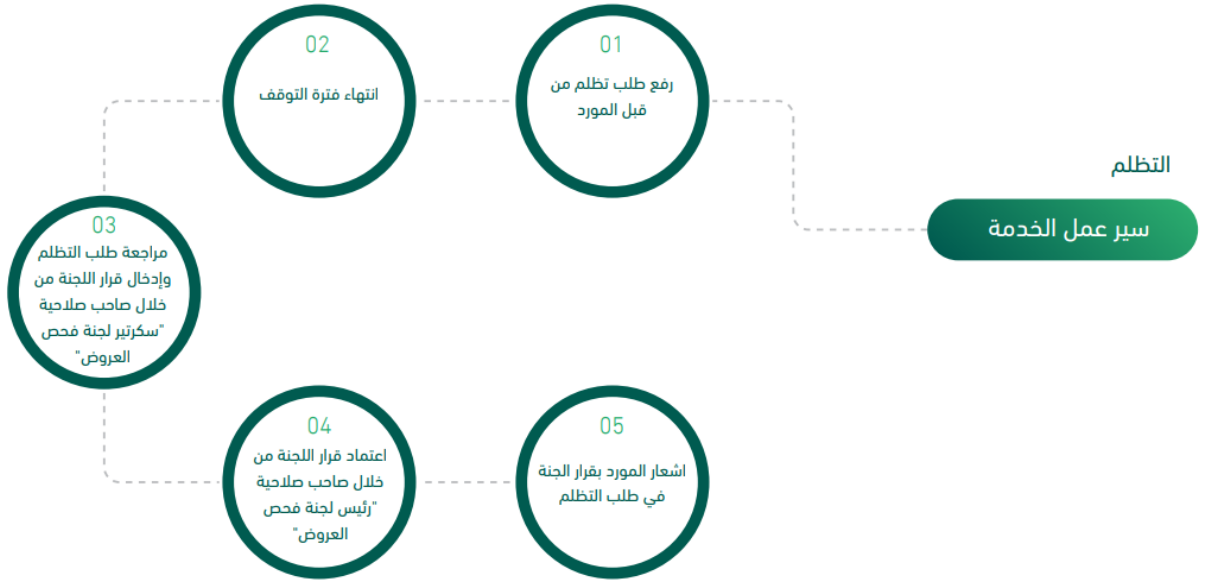
وصف الخدمة

هذه الخدمة تمكن الجهات الحكومية من متابعة طلبات التظلم المقدمة من الموردين واتخاذ الأجراء اللازم.

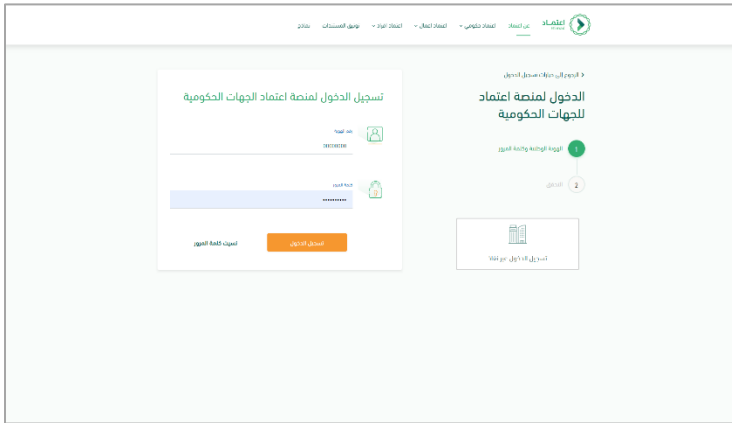
قواعد العمل

- لا يمكن مراجعة طلبات التظلم قبل انتهاء فترة التوقف
- في حال عدم رد الجهة على طلب التظلم خلال مدة خمسة عشر يوماً يعتبر الرد بالرفض بعد هذه المدة.

سير عمل الخدمة



إرشادات الاستخدام



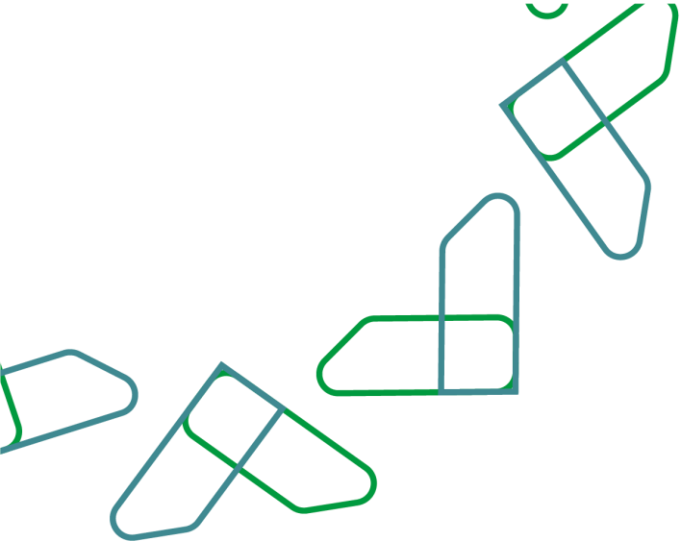
يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة:

<https://etimad.sa>

تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على أيقونه "الدخول".



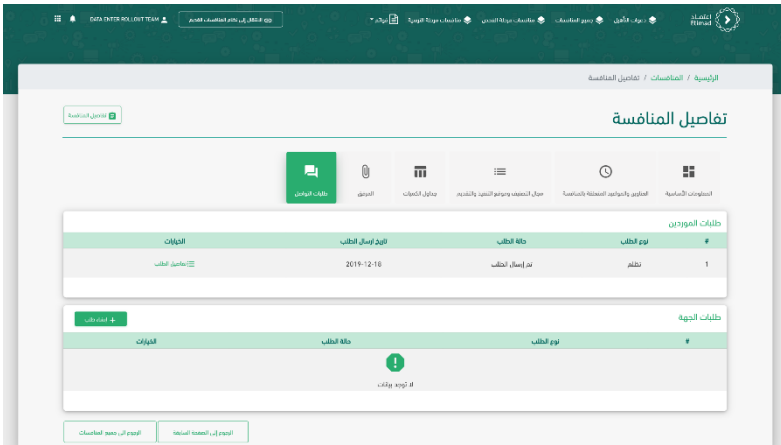
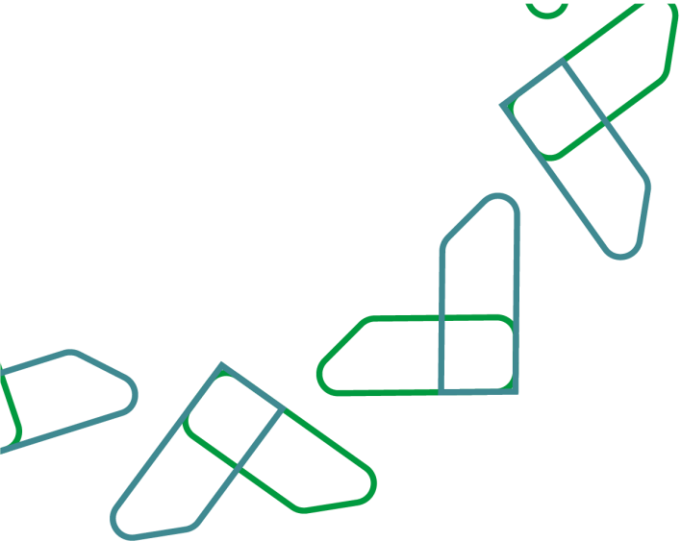
بعد تسجيل الدخول يتم النقر على أيقونة "منافسات الجديد"



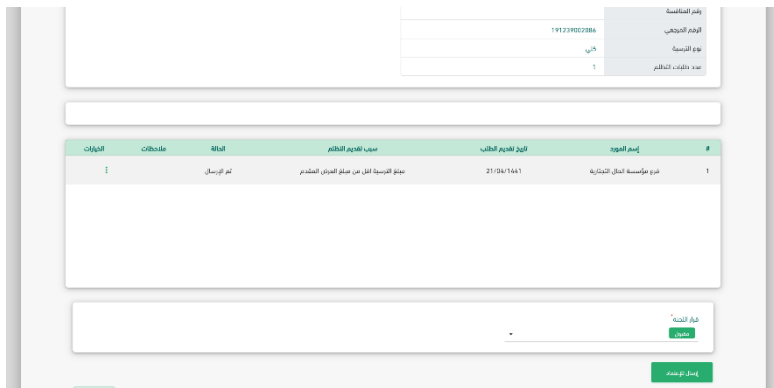
من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" يتم النقر على أيقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم قبول أو رفض طلب التظلم

المرتبة	اسم المنافسة	رقم المنافسة	رقم وثيقة المنافسة	تاريخ نشر المنافسة	تاريخ انقضاء المنافسة	اسم العميل	اسم الجهة	رقم المنافسة	اسم المنافسة	رقم وثيقة المنافسة	تاريخ نشر المنافسة	تاريخ انقضاء المنافسة	اسم العميل	اسم الجهة
1	منافسة عامة (تجارة)	1441-04-03	1441-04-20	2019-11-30	2019-12-17	0	محافظة المدينة المنورة - إدارة منطقة الرياض	07	منافسة عامة (تجارة)	1441-04-03	2019-11-30	2019-12-17	0	محافظة المدينة المنورة - إدارة منطقة الرياض
2	منافسة عامة (تجارة)	1441-04-09	1441-04-07	2019-12-04	2019-12-04	0	محافظة المدينة المنورة - إدارة منطقة الرياض	07	منافسة عامة (تجارة)	1441-04-09	2019-12-04	2019-12-04	0	محافظة المدينة المنورة - إدارة منطقة الرياض

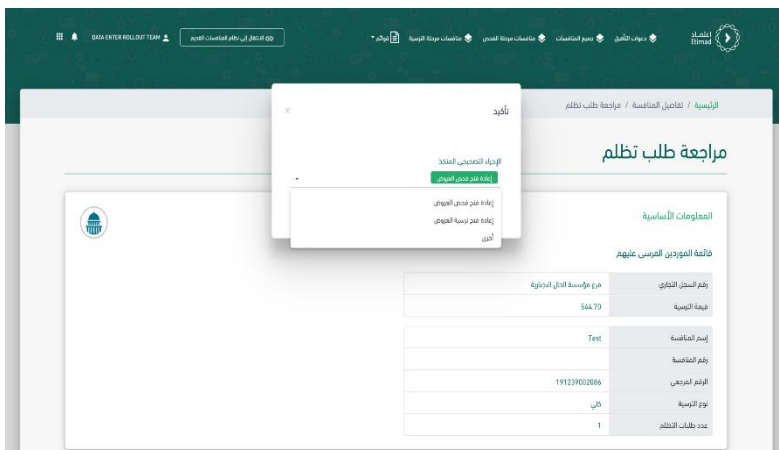
من خلال الخيارات يتم النقر على "التفاصيل"

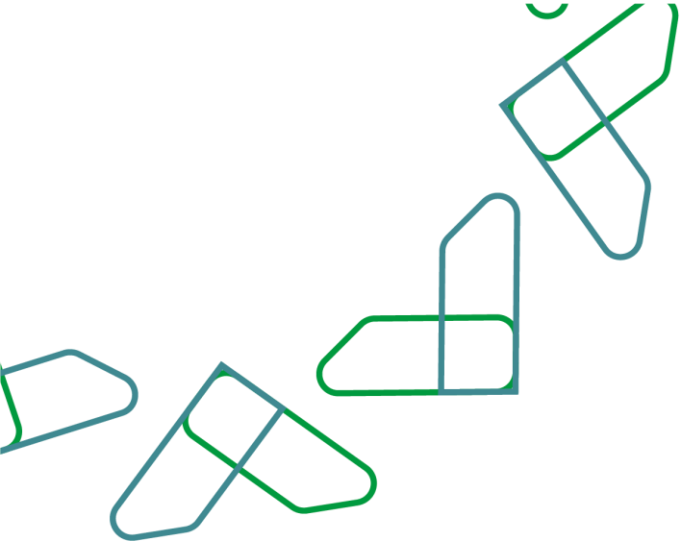


يتم النقر على أيقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التظلم ثم النقر على أيقونة "تفاصيل الطلب".



يتم اختيار "قرار اللجنة" بالقبول أو الرفض وبعد ذلك النقر على أيقونة "إرسال للاعتماد" وفي حال القبول يتم اختيار "الإجراء التصحيحي المتخذ" في الرسالة الظاهرة وبعد ذلك النقر على أيقونة "تأكيد".





لوحة المعلومات

عدد المشروعات: 1

عقارات بخلاصة الزعماء: 2

التفاصيل

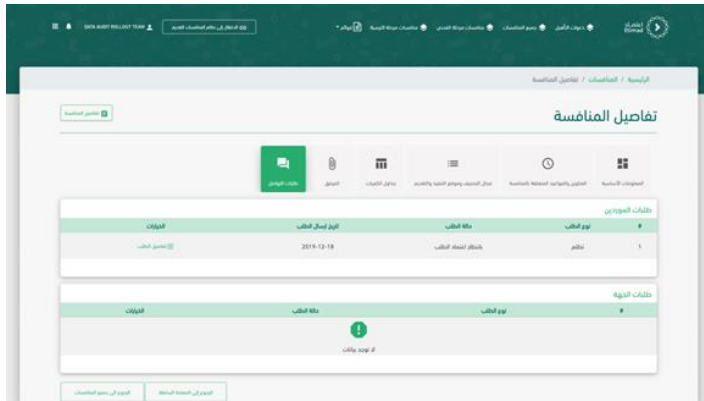
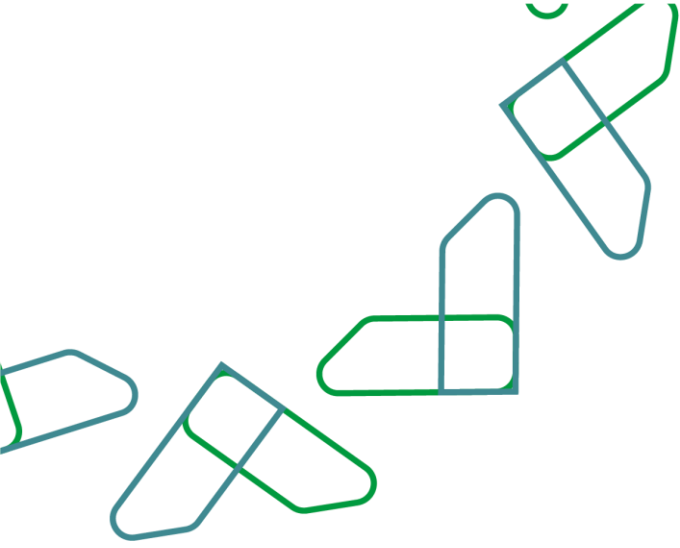
رقم المشروع	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	ملاحظات
191240500004	2019-11-30	2019-12-31	مشروع تطوير مركز تجاري في منطقة الرياض
19123900003	2019-12-31	2019-12-31	مشروع تطوير مركز تجاري في منطقة الرياض

من خلال صاحب صلاحية "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على أيقونة "منافسات مرحلة الترسية" ليتم اعتماد قرار اللجنة في طلب التظلم.

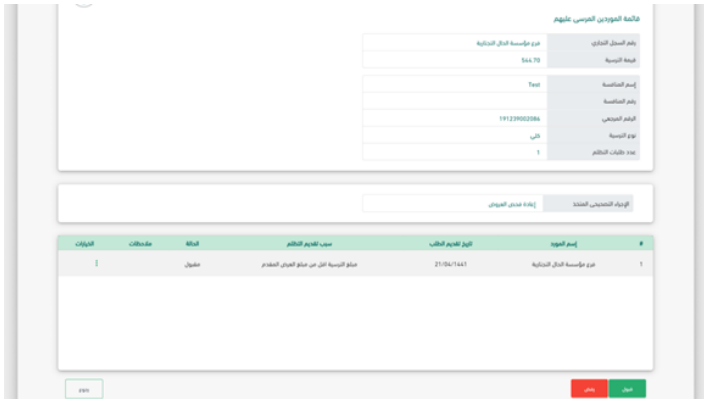
منافسات مرحلة الترسية

#	اسم المنافسة	اسم المنافسة	اسم الجهة	حالة المنافسة	رقم المنافسة	رقم وثيقة المنافسة	تاريخ النشر المنافسة	تاريخ موعد التسجيل	اسم جهة التقديم	اسم جهة التعاقد	تاريخ فتح العطاء	الوقت المتبقي	إجراءات
1	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	2019-12-17	2019-11-30	منافسة	منافسة	2019-11-30	1441-04-08	تفاصيل
2	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	منافسة	2019-12-04	2019-12-30	منافسة	منافسة	2019-12-30	1441-04-09	تفاصيل

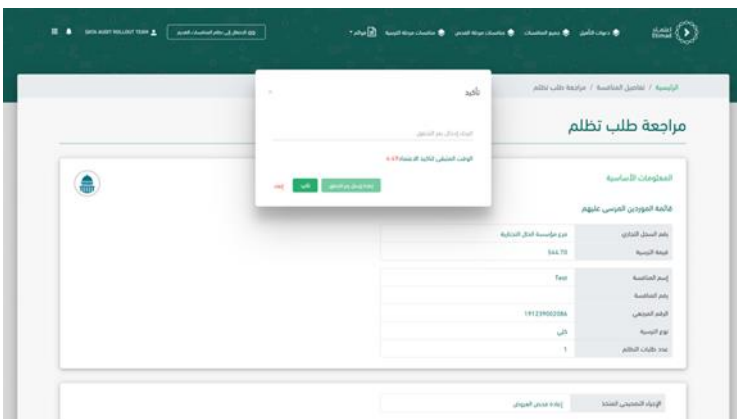
من خلال الخيارات يتم النقر على "التفاصيل"



يتم النقر على أيقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التظلم ومن ثم النقر على أيقونة "تفاصيل الطلب".



يتم مراجعة تفاصيل طلب التظلم ومن ثم النقر على أيقونة "قبول" أو "رفض".



يتم إدخال رمز التحقق وبعد ذلك النقر على أيقونة "تأكيد" وبعد ذلك يتم إشعار المورد بقرار اللجنة على طلب التظلم.

اعتماد
Etimad



شكرا

تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحوكمية



   EtimadSA