



إرشادات الإستخدام لمزاد إعتماذ

ابريل 2023

الفهرس

3	مقدمة
4	آلية عمل مزاد إعتماا
5	المشاركة في المزاد
12	ارسال العروض (المزايدة)
19	دفع قيمة المزاد

مقدمة

تهدف هذه الوثيقة لإرشاد المستخدمين بآلية عمل خدمة مزاد اعتماد وذلك من خلال شرح خطوات متسلسلة تفصيلية للنظام بهدف تسهيل تجربة المستخدم.

خدمة مزاد اعتماد هي خدمة إلكترونية ضمن الخدمات المقدمة في منصة اعتماد لقطاع الأعمال والأفراد (قريبا) حيث تمكنهم من المزايدة على منتجات الرجيع المطروحة من قبل الجهات الحكومية بشكل إلكتروني عن طريق:

1- التسجيل في منصة اعتماد والدخول على خدمة مزاد اعتماد

2- تقديم الاشتراك المسبق في المزادات القادمة

3- تقديم العروض على مزادات جارية (مباشر أو مغلق)

4- الترسية في المزاد ودفح الفاتورة

آلية عمل مزاد اعتماد

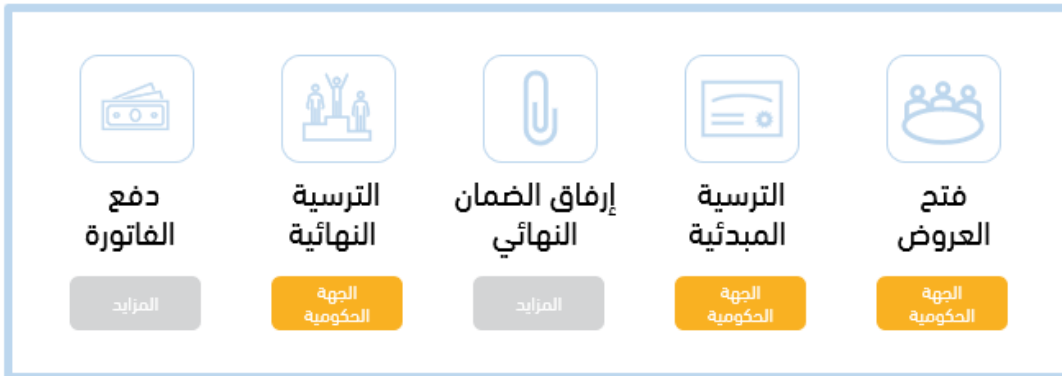
المزايدة

01



الترسية

02

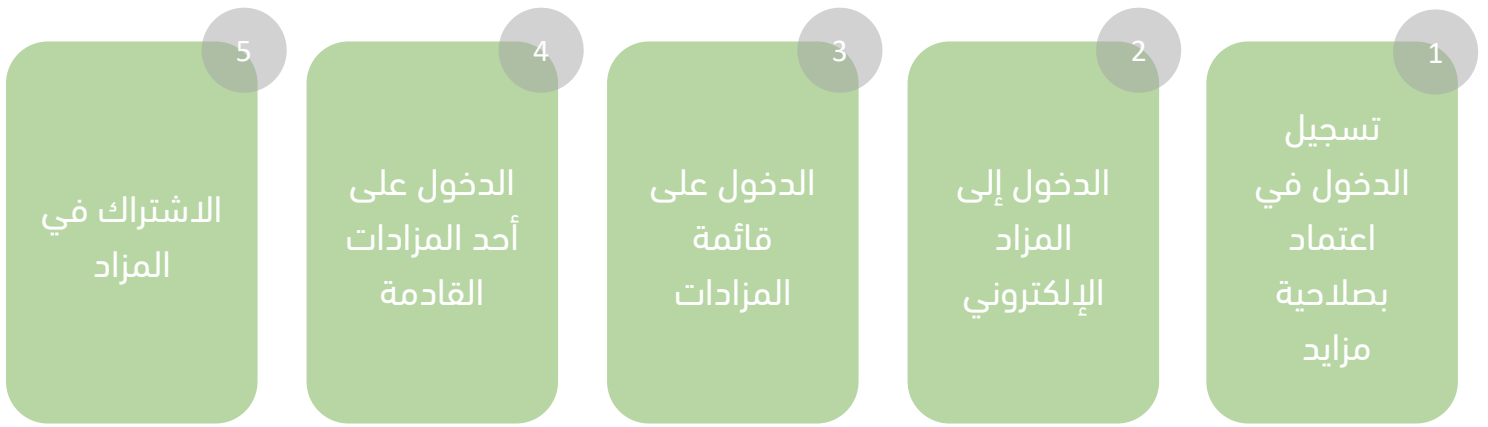


المشاركة في المزاد

وصف الخدمة

تمكن هذه الخدمة المزايدين من تسجيل اشتراكهم في المزادات القادمة.

سير عمل الخدمة



1. يتم التوجه إلى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة: <https://etimad.sa> ثم يتم النقر على أيقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم "قطاع خاص" وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على أيقونة "تسجيل الدخول"

2. بعد تسجيل الدخول كمستخدم في قطاع الأعمال يتم اختيار خدمة **المزاد الإلكتروني**.

3. يقوم المستخدم بالدخول على **"المزادات"**، ستظهر قائمة بجميع المزادات التي تم إعلانها مع الحالة الخاصة لكل مزاد ويمكن للمستخدم التصفية للوصول لمزاد معين بناء على حالته من خلال النقر على الحالة المطلوبة (الكل، مزادات قادمة، مزادات جارية، تحت الترسية، تمت الترسية، مزادات منتهية)

4. يمكن للمستخدم البحث في **"المزادات"** عن طريق الضغط على زر التصفية أعلى الشاشة بحسب الحالات، الرقم المرجعي للمزاد، طريقة المزاد، تاريخ بداية المزاد، تاريخ نهاية المزاد ومرحلة المزاد ثم الضغط على زر بحث لتصفية النتائج

5. يقوم المستخدم بالدخول على المزاد الذي حالته "مزاد قادم" من خلال النقر على زر

The screenshot shows the Eitamad website's auction page. At the top, there are navigation links for 'القوائم' (Lists), 'مزاداتي' (My Auctions), 'المزادات' (Auctions), and 'اعتماد Eitamad'. The main heading is 'المزادات' (Auctions). Below it, there are filters for auction status: 'الكل (160)' (All 160), 'مزادات جارية (4)' (Active Auctions 4), 'تحت الترسية (54)' (Under Reservation 54), 'تمت الترسية (17)' (Reservation Completed 17), and 'مزادات منتهية (65)' (Auctions Ended 65). The 'مزادات قادمة (20)' (Upcoming Auctions 20) filter is selected and highlighted in red. Below the filters, there are three auction cards. The first card is for a truck auction, the second for a car auction, and the third for a Renault car auction. The third card has a red box around the 'تفاصيل المزاد' (Auction Details) button.

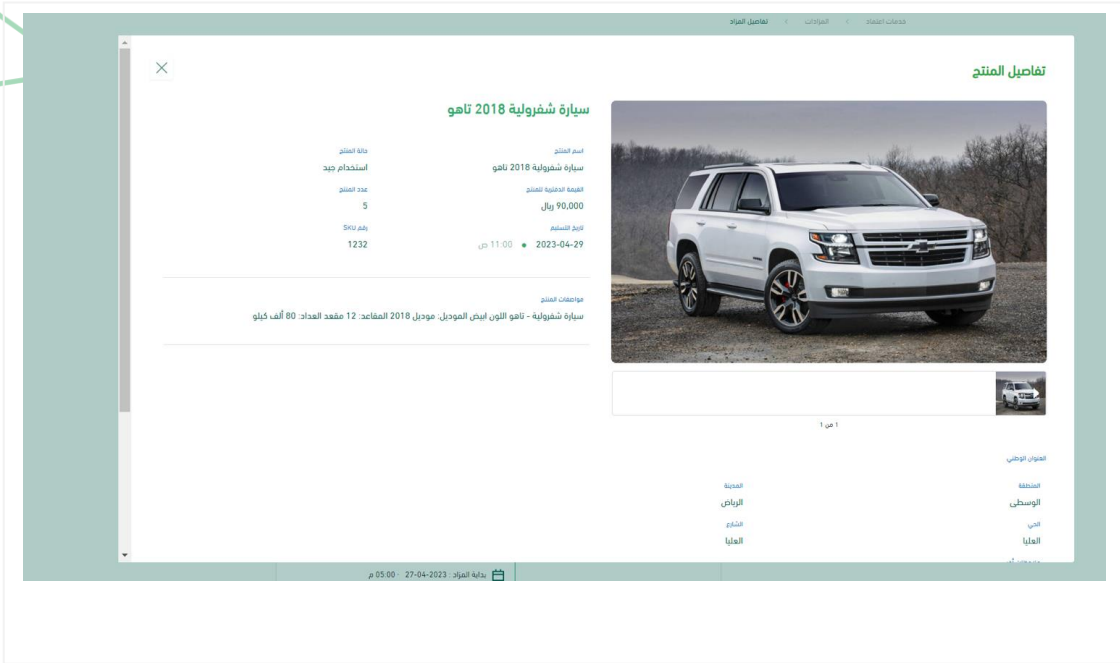
6. بعد الدخول على تفاصيل المزاد، يمكن للمستخدم الإطلاع على تفاصيل المزاد القادم كاملة (مواعيد المزاد، معلومات المزاد، بنود المزاد المالية، تعليمات المزاد)

The screenshot shows the Eitamad website's auction details page. The main heading is 'تفاصيل المزاد' (Auction Details). Below it, there is a 'المشاركة في المزاد' (Participate in the Auction) button. The auction date is '2023-04-30 04:35 م'. Below the date, there is a 'هذا المزاد قادم' (This Auction is Upcoming) section. The main image shows a white Renault SUV. To the right, there is a 'إجراءات المزاد' (Auction Procedures) section with a 'تفاصيل المزاد' (Auction Details) button and a 'تعليمات المزاد' (Auction Instructions) button. Below this, there are icons for 'عدد المزادات' (Number of Auctions) and 'مشارك' (Participant).

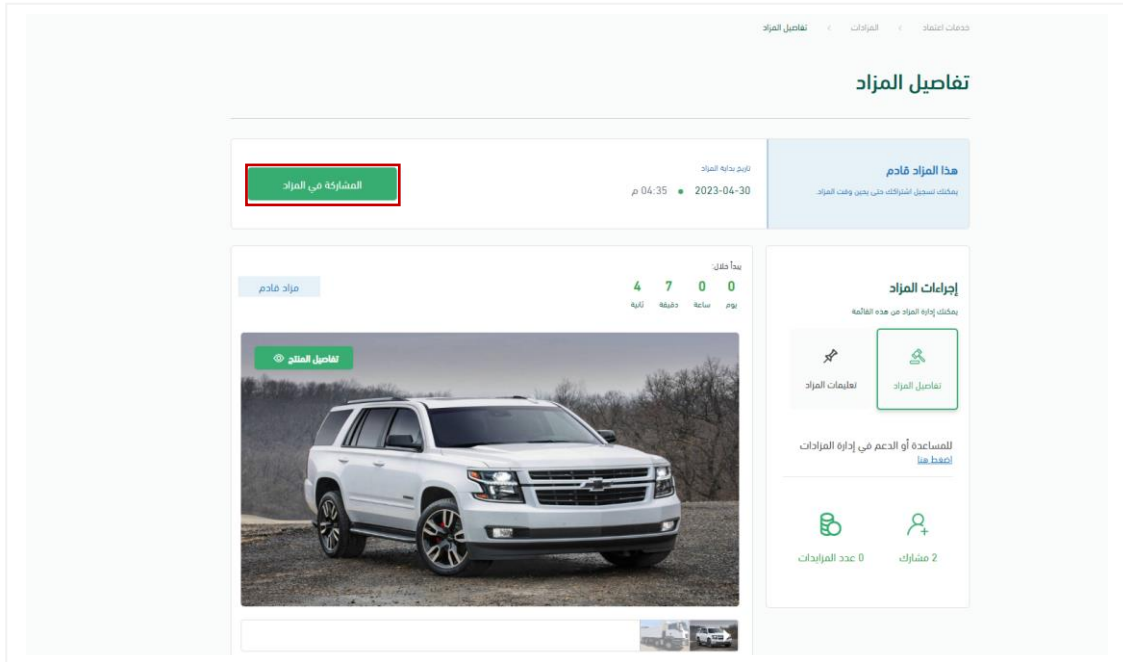
7. عند النزول الى اسفل صفحة "تفاصيل المزاد" سيتمكن المستخدم من الاطلاع على (اسم المزاد، عدد المنتجات في المزاد، طريقة المزايدة ، مواعيد المزاد، معلومات المزاد، بنود المزاد المالية، المرفقات)

8. سيتمكن المستخدم من الاطلاع على تفاصيل المنتجات من خلال الضغط على أيقونة "تفاصيل المنتج" بجانب صورة المنتج المطلوب عرض تفاصيله

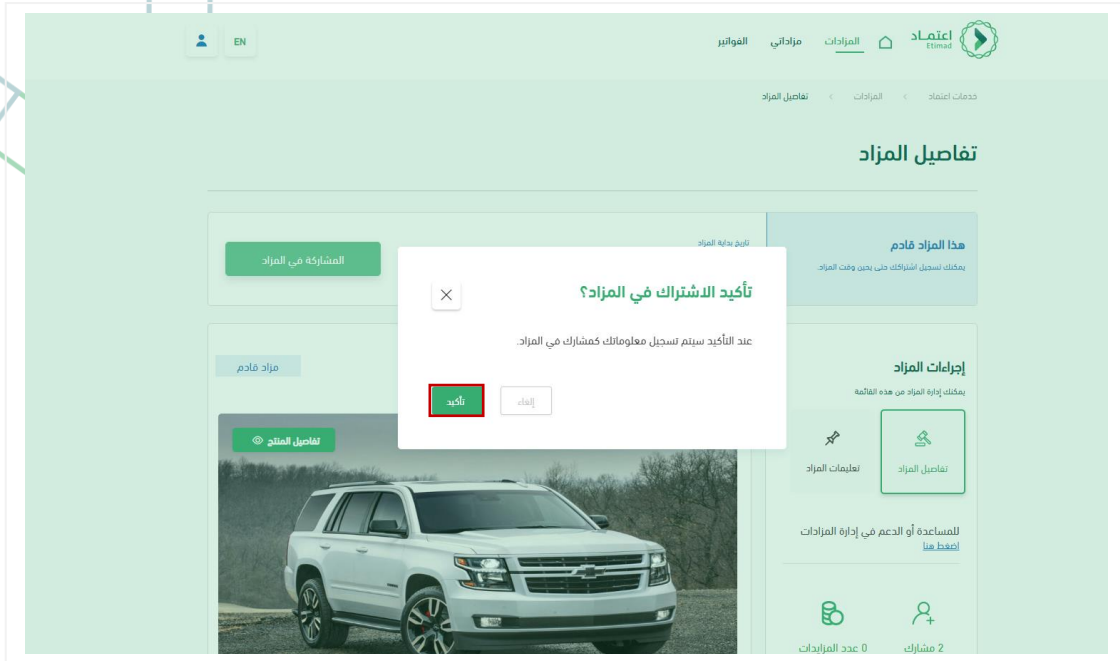
9. سيتمكن المستخدم من الاطلاع على التفاصيل المتعلقة بالمنتج كاملة مع المواصفات الخاصة به



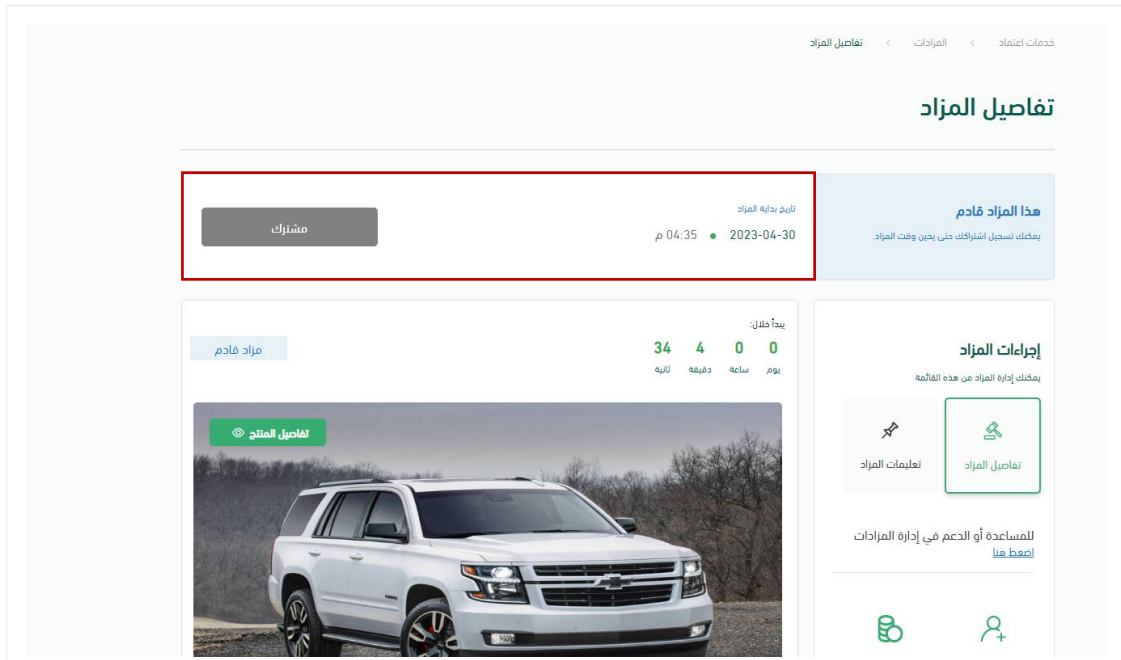
10. بعد الاطلاع على تفاصيل المنتجات سيتمكن المستخدم من المشاركة في المزاد عند النقر على زر "المشاركة في المزاد"



11. سيقوم النظام بإظهار رسالة تأكيدية للمشاركة بالمزاد، سيقوم المستخدم بتأكيد الاشتراك عند النقر على زر "تأكيد"



12. ستتحول حالة المزاد لدى المزايدين الى "مشارك" وسيتمكن من تقديم العرض الخاص به بحسب تاريخ ووقت بداية المزاد المحدد



ارسال العروض (المزايدة)

وصف الخدمة

تمكن هذه الخدمة للمزايدة من تقديم العروض في المزادات الجارية من الجهات الحكومية بطريقتي المزايدة اما (مغلقة أو مباشرة)

شروط الخدمة

✓ وجود اشتراك على المزاد المطلوب و حالته "مشارك"

سير عمل الخدمة

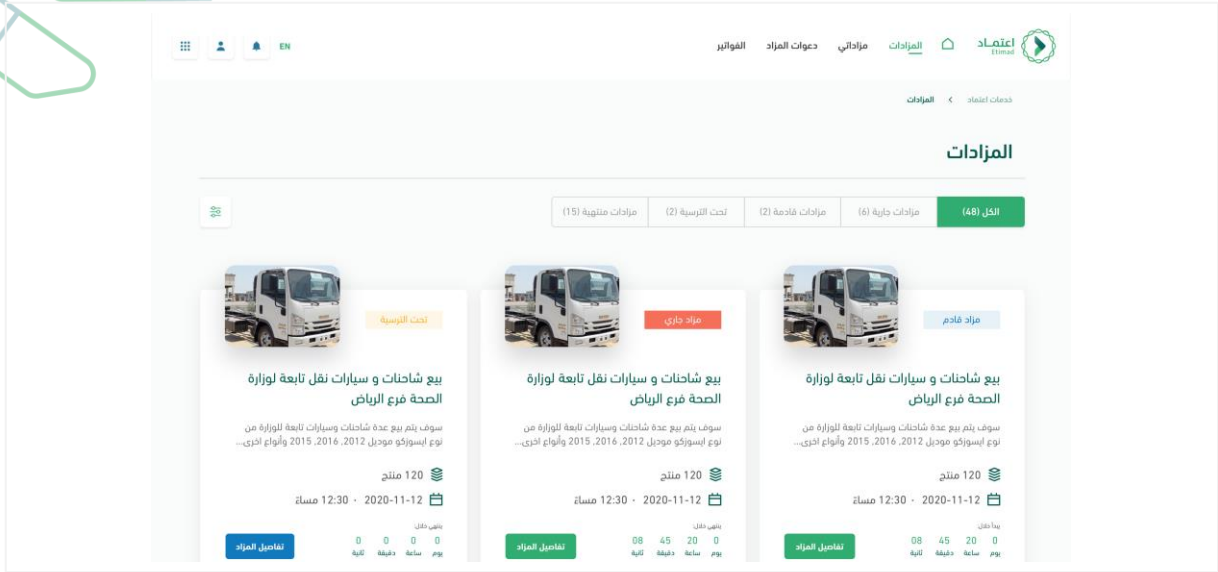


إرشادات الاستخدام

1. يتم التوجه إلى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة: <https://etimad.sa> ثم يتم النقر على أيقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم "قطاع خاص" وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على أيقونة "تسجيل الدخول"

2. بعد تسجيل الدخول كمستخدم في قطاع الأعمال يتم اختيار خدمة المزاد الإلكتروني.

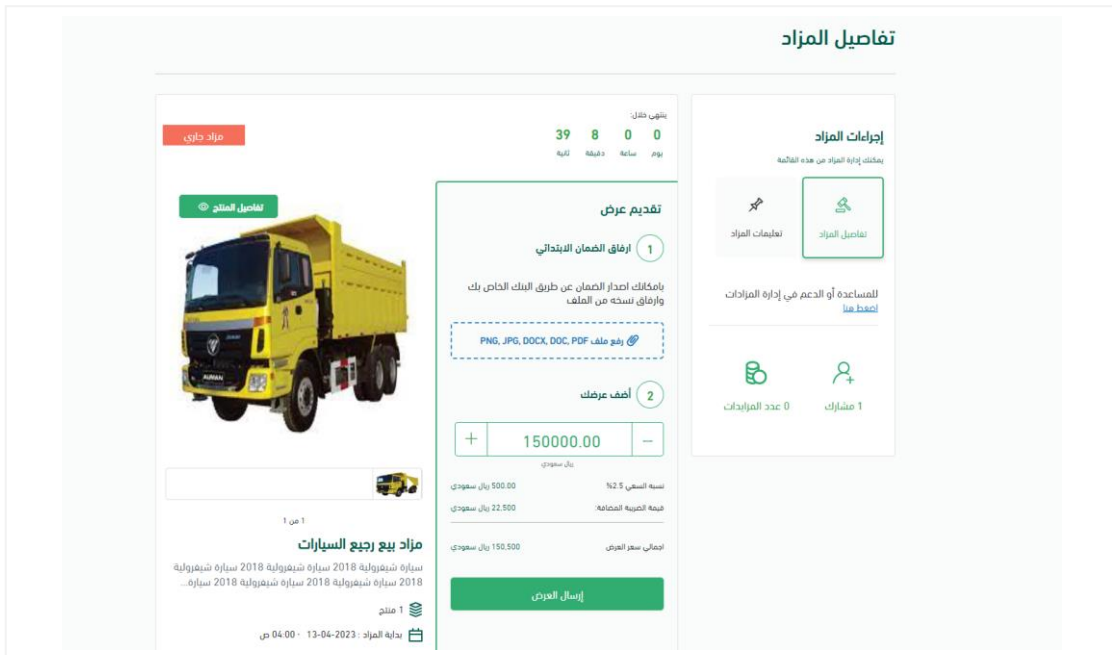
3. سيتمكن المستخدم من الدخول على مزاداتي والاطلاع على المزادات التي تم الاشتراك المسبق فيها وحالتها "مزااد جاري" ثم الضغط على زر "تفاصيل المزااد"



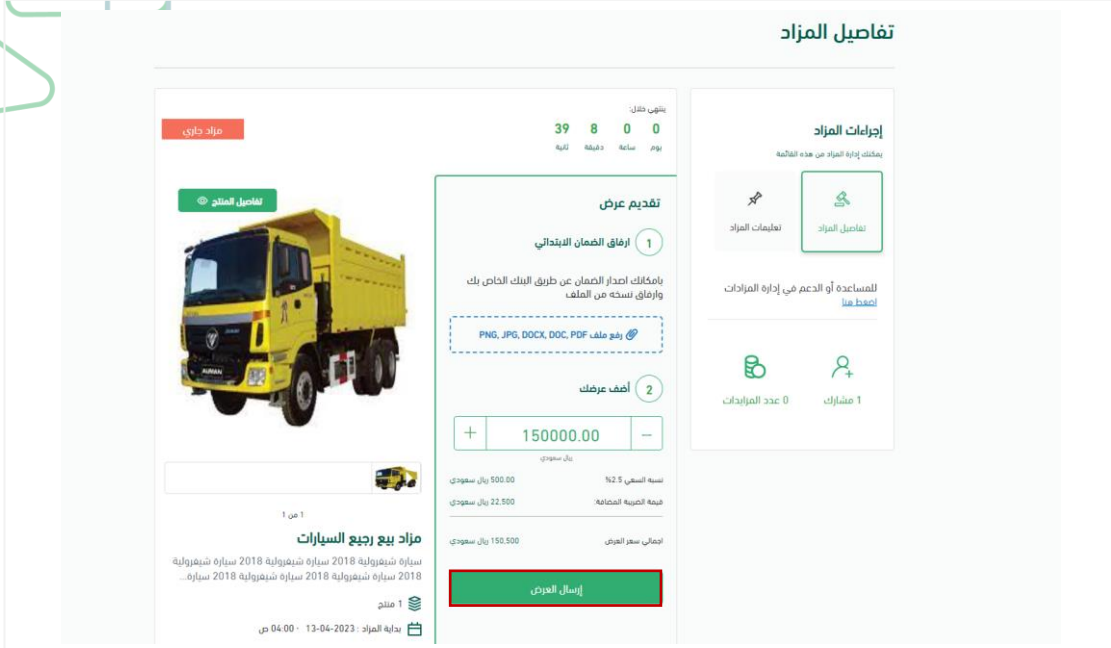
4. آلية ارسال العرض للمزااد المغلق

1. سيتمكن المستخدم من الاطلاع على جميع تفاصيل المزااد الجاري وعند التقديم يجب تقديم الاتي في المزااد المغلق:

- 1- ارفاق ضمان ابتدائي
- 2- قيمة العرض شامل الضريبة

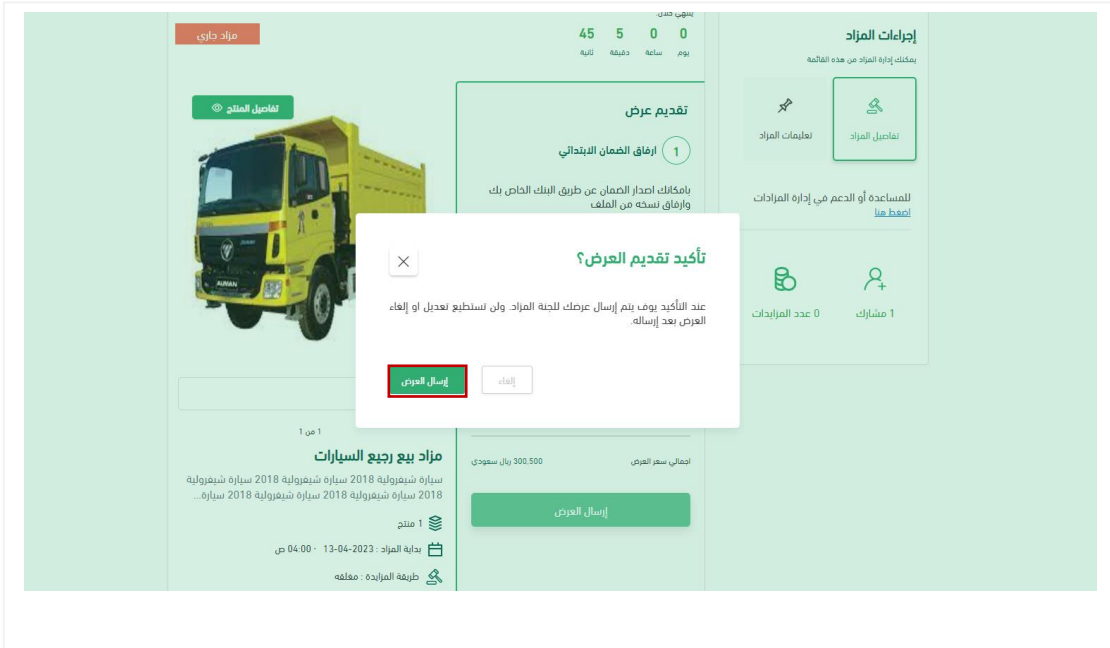


2. يقوم المستخدم بالضغط على زر  رفع ملف (PNG, JPG, DOCX, DOC, PDF) ورفاق ملف الضمان الابتدائي واطافة سعر العرض المطلوب من قبل المزايدين ثم الضغط على زر "إرسال العرض"



The screenshot shows a bidding interface for a yellow truck. The main section is titled "تفاصيل المزاد" (Bid Details). On the left, there is a "مزايا حالي" (Current Bid) section with a "تفاصيل المنتج" (Product Details) button. The central part is the "تقديم عرض" (Submit Bid) section, which includes a "1 ارفاق الضمان الابتدائي" (1 Attach initial guarantee) step. Below this, there is a file upload area with the same "رفع ملف" (Upload file) button. The second step is "2 أضف عرضك" (2 Add your bid), featuring a bid amount input field set to "150000.00" and a "إرسال العرض" (Submit bid) button. The right sidebar shows "إجراءات المزاد" (Bid actions) with buttons for "تعليمات المزاد" (Bid instructions) and "تفاصيل المزاد" (Bid details). It also displays "0 عدد المزايدات" (0 Bids) and "1 مشارك" (1 Participant).

3. يقوم النظام بإظهار رسالة تأكيد تقديم العرض، سيقوم المستخدم بالضغط على زر "إرسال العرض"

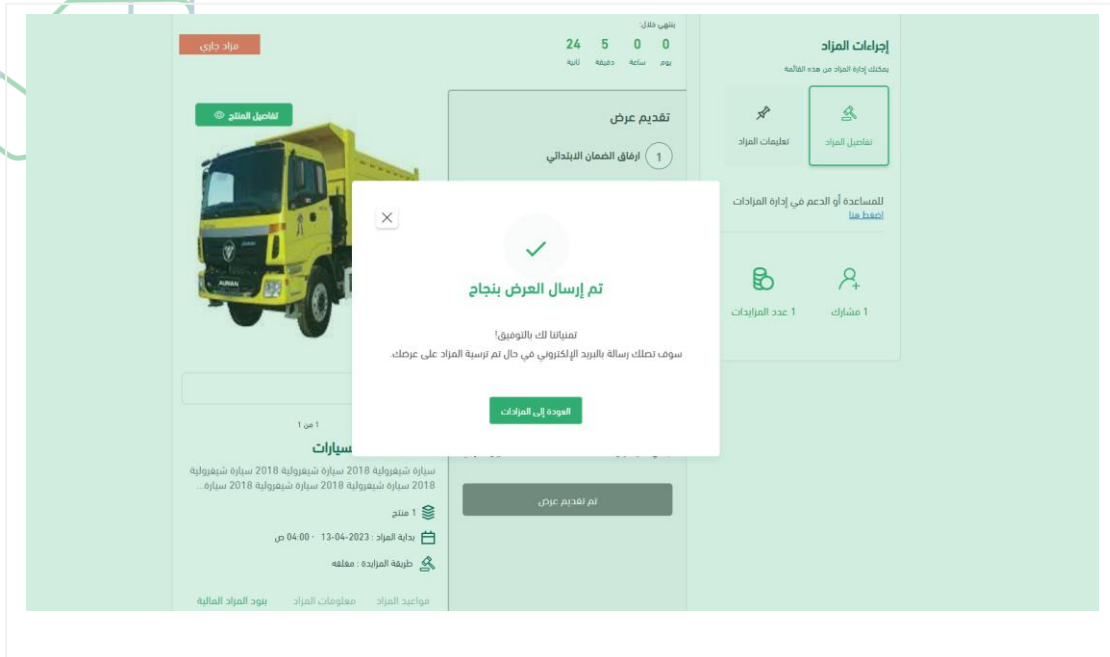


This screenshot is similar to the previous one but includes a confirmation dialog box titled "تأكيد تقديم العرض؟" (Confirm bid submission?). The dialog contains the text: "عند التأكيد سوف يتم إرسال عرضك للجنة المزاد. ولن نستطيع تعديل أو إلغاء العرض بعد إرساله." (Upon confirmation, your bid will be submitted to the bidding committee. We will not be able to modify or cancel the bid after submission.) There are two buttons: "إرسال العرض" (Submit bid) and "إلغاء" (Cancel).

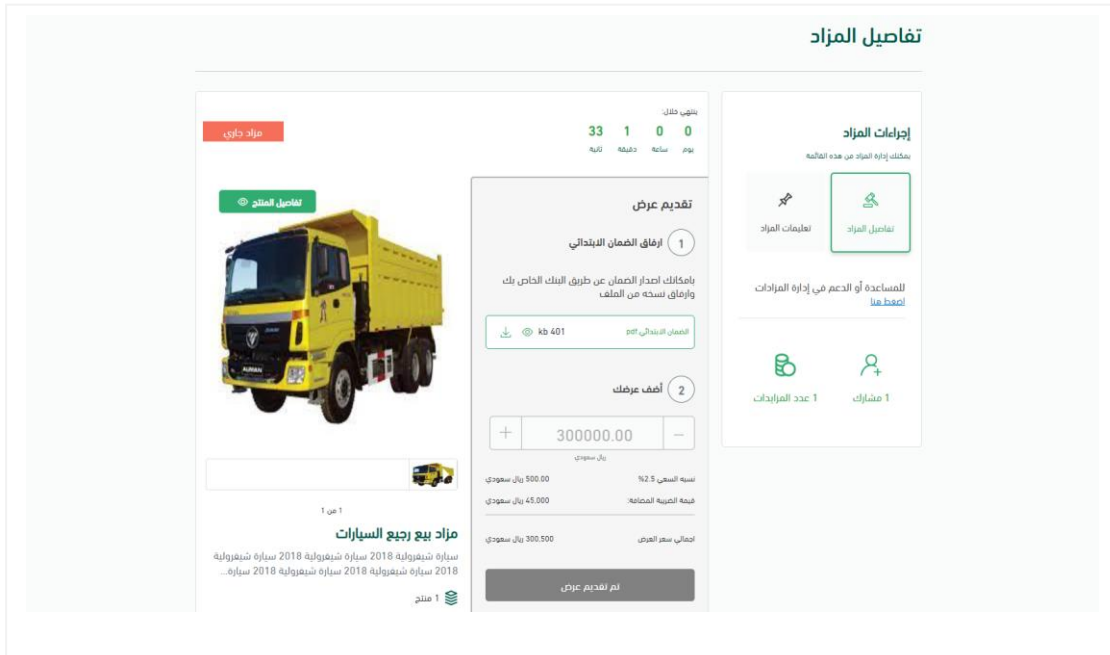
يرجى التأكد ان العرض المرسل صحيح ومكتمل حيث انه يتاح التقديم مره واحده للمزادات من نوع مزاد مغلق



4. بعد التأكيد يظهر رسالة تأكيدية باستلام الجهة الحكومية لعرض المزايد موضحة برسالة "تم إرسال العرض بنجاح"



5. بعد التقديم، سيتمكن المزايد من الاطلاع على عرضة ولا يمكن التقديم مره أخرى على المزايد



5. آلية ارسال العرض للمزاد المغلق

1. سيتمكن المستخدم من الدخول على المزاد جاري والاطلاع على جميع تفاصيل المزاد واعلى سعر توصل له المزاد
2. عند التقديم على المزاد المباشر يجب تقديم الاتي **قيمة العرض شامل الضريبة** ثم الضغط على "إرسال العرض"

بالتالي ككل: 56 18 0 0
يوم ساعة دقيقة ثانية

إجراءات المزاد
يمكنك إدارة المزاد من هذه الصفحة

تفاصيل المزاد

للمساعدة أو الدعم في إدارة المزادات
انقر هنا

عدد المزايدات: 0
مشارك: 3

أعلى مزايدة
لم يتم تقديم أي عرض بعد
0 ريال

مع تفاصيل عن أعلى مزايدة

أبدأ المزايدة
أقل مزايدة ممكنة: 500 ريال

30000 ريال سعودي

التمالي سعر العرض: 30,000 ريال سعودي
قيمة الضريبة المضافة: 4,500 ريال سعودي

إرسال العرض

تسليم المنتج: 25% (تتم دفعه مباشرة عند فتحه بالمزايدة المباشرة)

عند رفع سعر المزاد يجب الاخذ بعين الاعتبار قيمة (أقل مزايدة ممكنة) والتي تمثل أدنى قيمة يسمح للمزايدة بتقديمها على اخر قيمة توصل لها المزاد المباشر



3. يقوم النظام بإظهار رسالة تأكيدية بالقيمة المدخلة للمزايدة ثم يقوم المستخدم بالضغط على زر "إرسال العرض"

بالتالي ككل: 54 17 0 0
يوم ساعة دقيقة ثانية

إجراءات المزاد
يمكنك إدارة المزاد من هذه الصفحة

تفاصيل المزاد

للمساعدة أو الدعم في إدارة المزادات
انقر هنا

عدد المزايدات: 0
مشارك: 3

أقل مزايدة ممكنة: 500 ريال

54000 ريال سعودي

التمالي سعر العرض: 54,000 ريال سعودي
قيمة الضريبة المضافة: 8,100 ريال سعودي

إرسال العرض

تأكيد تقديم المزايدة؟
عند التأكيد سيتم تقديم مزايدتك بقيمة 54,000 ريال سعودي

إرسال العرض إلغاء

4. بعد التأكيد يظهر قيمة المزايدة التي قام المزايد بإدخالها والسعر الذي توصل له المزايد وسيظهر له "مزايدتك هي الأعلى" ولن يتمكن من رفع المزايد حتى يقوم مزايد آخر برفع سعر المزايد

المزاد حالي

ينتهي خلال: 39 15 0 0
يوم ساعة دقيقة ثانية

إجراءات المزاد
يمكنك إدارة المزاد من هذه القائمة

تفاصيل المزاد

تعليمات المزاد

للمساعدة أو الدعم في إدارة المزادات
انقر هنا

عدد المزايدات 4
مشارك 3

أعلى مزايدة
04-30-2023 - 04:39 م
مزايدتك هي الأعلى
ريال 169,500

مباشرة

أبدأ المزايدة
أقل مزايدة ممكنة: 500 ريال

169500
ريال سعودي

تفاصيل المنتج

2 من 1

مزاد لبيع ريجع السيارات
مزاد الكتروني لبيع السيارات الخاصة بالهبة الحكومية

2 منتج

تاريخ المزايدة: 30-04-2023 - 04:35 م

4.1 في حال قام مزايد آخر بتقديم عرض اعلى من العرض الذي قدمه المزايد سيظهر له "مزايدتك ليست اعلى مزايدة" وسيحتاج له رفع سعر المزايد مره أخرى

المزاد حالي

ينتهي خلال: 6 15 0 0
يوم ساعة دقيقة ثانية

إجراءات المزاد
يمكنك إدارة المزاد من هذه القائمة

تفاصيل المزاد

تعليمات المزاد

للمساعدة أو الدعم في إدارة المزادات
انقر هنا

عدد المزايدات 4
مشارك 3

أعلى مزايدة
04-30-2023 - 04:39 م
مزايدتك ليست اعلى مزايدة
ريال 169,500

مباشرة

أبدأ المزايدة
أقل مزايدة ممكنة: 500 ريال

169500
ريال سعودي

تفاصيل المنتج

2 من 1

مزاد لبيع ريجع السيارات
مزاد الكتروني لبيع السيارات الخاصة بالهبة الحكومية

2 منتج

تاريخ المزايدة: 30-04-2023 - 04:35 م

بعد انتهاء وقت المزاد المحدد ستكون حالة المزاد تحت الترسية ولن يتمكن المزايد من تقديم عرض آخر



دفع قيمة المزاد

وصف الخدمة

تمكن هذه الخدمة المزايد الفائز من إكمال الإجراءات التي تتم عند الترسية عن طريق إرفاق خطاب الضمان النهائي ثم إكمال مرحلة الترسية وسداد فاتورة المزاد.

شروط الخدمة

✓ وجود اشتراك على المزاد المطلوب و حالته "بانتظار"

سير عمل الخدمة



1. يتم التوجه إلى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة: <https://etimad.sa> ثم يتم النقر على أيقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم "قطاع خاص" وإدخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على أيقونة "تسجيل الدخول"

2. بعد تسجيل الدخول كمستخدم في قطاع الأعمال يتم اختيار خدمة **المزاد الإلكتروني**.

3. سيتمكن المستخدم من الدخول على مزاداتي والاطلاع على المزادات التي تم الاشتراك المسبق فيها وحالتها "مزاود جاري" وحالة العرض المقدم "تمت الترسية"

الرقم المرجعي للمزاود	اسم المزاود	نوع المزاود	حالة المزاود	تاريخ نهاية المزاود	حالة العرض
0021	أرض المنتجعات	مزاود مغلق	تحت الترسية	2022-01-01 م 02:31	تم تقديم عرض
0022	خيرات المدينة	مزاود مغلق	تمت الترسية	2022-01-01 م 02:31	تمت الترسية
0023	أدوات مكتبية	مزاود مباشر	تمت الترسية	2022-01-01 م 02:31	تمت الترسية
0024	سيارات شحن ونقل	مزاود مباشر	تمت الترسية	2022-01-01 م 02:31	لم يتم تقديم عرض
0025	سيارات	مزاود مغلق	قادم	2022-01-08 م 02:31	

5. سيتمكن المستخدم من الدخول على المزاد ثم ارفاق الضمان النهائي وارساله للجهة الحكومية عن طريق الضغط على زر "إرسال الضمان النهائي"

تمت الترسية على عرضك! ارفاق ارفاق الضمان النهائي لعمداد الترسية المدينة

بالتفصيل: 0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0 ثانية

تقديم عرض

ارفاق الضمان 1

بإمكانك إصدار الضمان عن طريق البنك الخاص بك ورفاق نسخة من الملف.

ماتورة الضمان البندياني 645 kb

إجراءات المزاود يمكنك إدارة المزاود من هذه الصفحة

تعليمات المزاود تفاصيل المزاود

للمساعدة أو الدعم في إدارة المزاود

6. بعد مراجعة الجهة للضمان النهائي وقبوله سيتم ارسال فاتورة لسداد قيمة المزايد, يقوم المزايد بالضغط على ايقونة " دفع الفاتورة"

دفع الفاتورة

سيتم الغاء الترسية في حال لم يتم دفع الفاتورة خلال 30 يوم من الترسية.

باستمرار الدفع
الرجاء دفع الفاتورة لعمداد الترسية النهائية.

ينتهي خلال:
00:00:00
يوم ساعة دقيقة ثانية

تحت الترسية

تقديم عرض
ارفاق الضمان الابتدائي 1

إجراءات المزايد
يمكنك إدارة المزايد من هذه القائمة

تعليمات المزايد

تفاصيل المزايد

7. يقوم النظام باظهار تفاصيل الفاتورة وقيمة الفاتورة وحالتها ويقوم بعدها بالضغط على احد خيارات الدفع

دفع الفاتورة

دفع الفاتورة

تم إصدار فاتورة سداد لدفع مستحقات المزايد. الرجاء إتمام الدفع وسوف يحللك بعد ذلك بريد إلكتروني لتأكيد عملية السداد. سيتم الغاء الترسية في حال لم يتم دفع الفاتورة خلال 30 يوم من الترسية.

دفع الفاتورة
4,103,128.7 ريال سعودي
2022-01-01

باستمرار الدفع

خيارات الدفع

الدفع عن طريق البطاقة
قريباً

سداد
الدفع عن طريق خدمة سداد

تفاصيل الفاتورة