



User Manual

Government Payments Inquiry Service (Individuals)

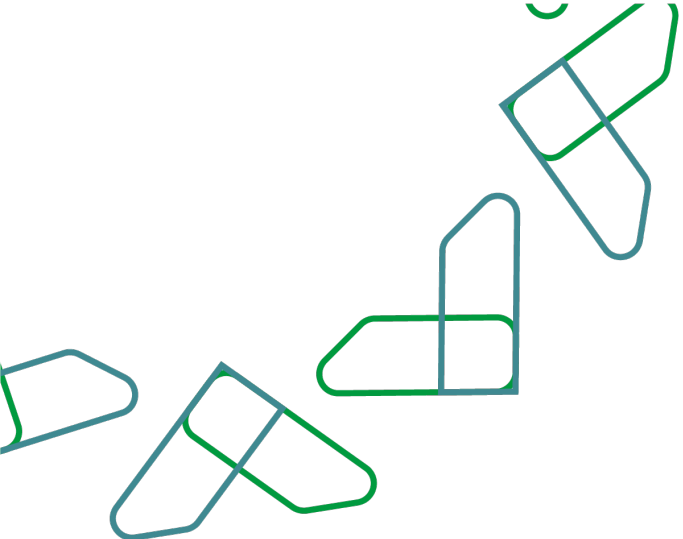
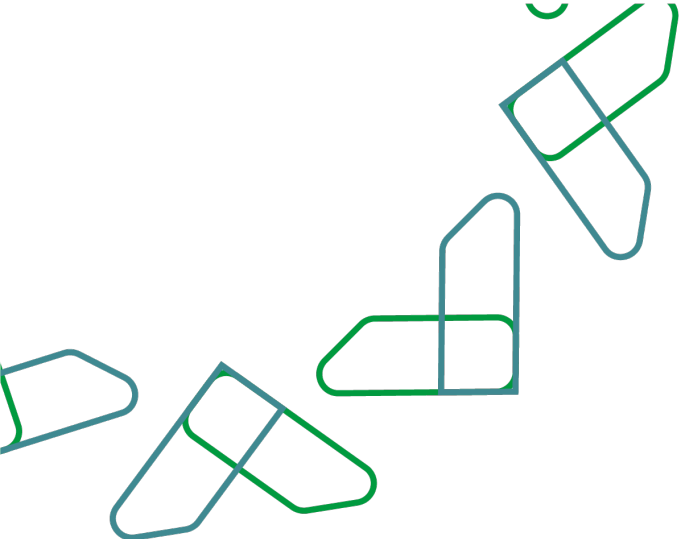


Table of Content

Government Payments Inquiry Service

Introduction	3
Service Description	3
Service Workflow	3
User instructions	4
Log in to Etimad Platform	4
Payment operations for the Ministry of Interior” Service“	5
The user chooses “Payment operations for the Ministry of Interior” Service.....	5
.Cancellation operations for The Ministry of Interior” Service“	8
The user chooses “Cancelation operations for the Ministry of Interior” Service.....	9
Ministry of Interior services balance” Service“	12



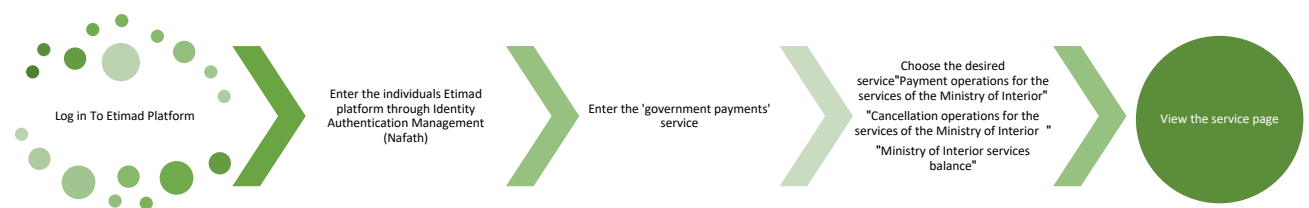
Introduction

Based on the Kingdom's 2030 vision and its orientations towards improving work efficiency and increasing the effectiveness of projects according to the needs of the national economy, the Ministry of Finance launched a comprehensive guidance to activate electronic services to benefit from its services and view them in detail through Etimad platform.

Service Description

This service enables users (individuals - citizens and residents) to inquire about government payments - the Ministry of Interior's payments that they paid and review the details of their payments and their balance, the service enables the users to review the canceled processes and review the state of payments on these canceled operations. The service was also updated by adding the ability to inquire about the total balance and the details of the payments that this balance came from.

Service Workflow

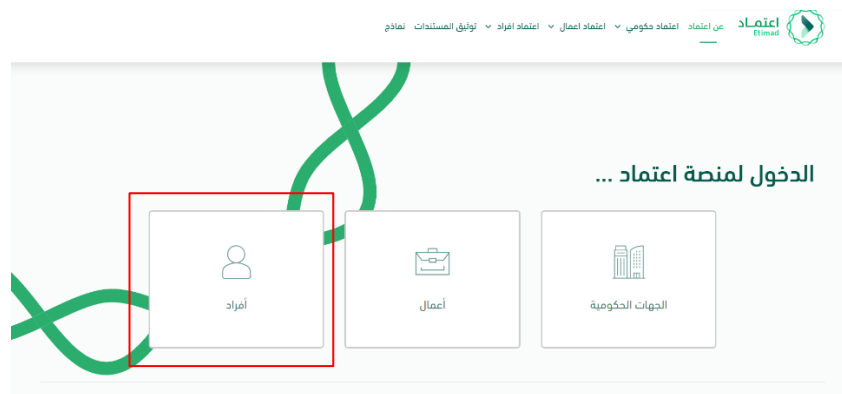


User instructions

Log in to Etimad Platform

Use the following link to access the platform: <https://etimad.sa>

Choose "Individuals"

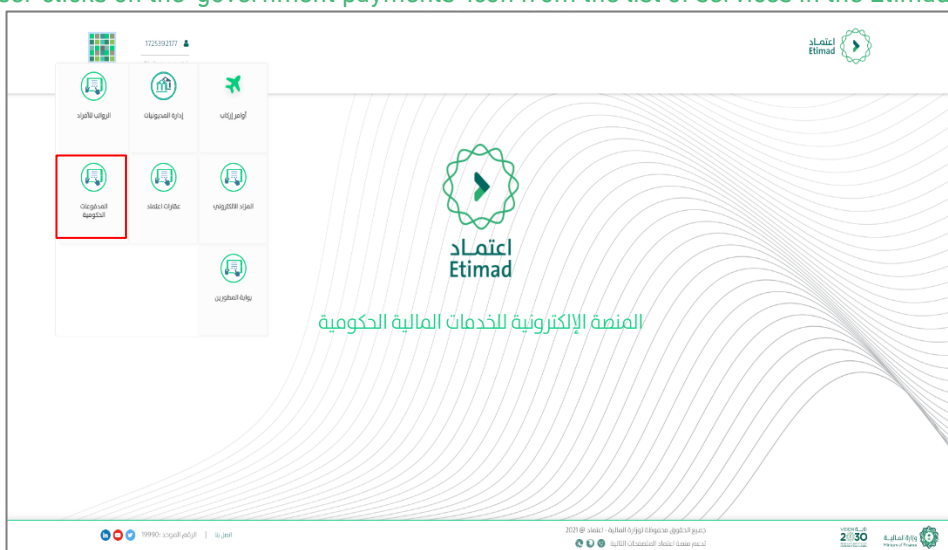


After that, the Identity Authentication Management (Nafath)

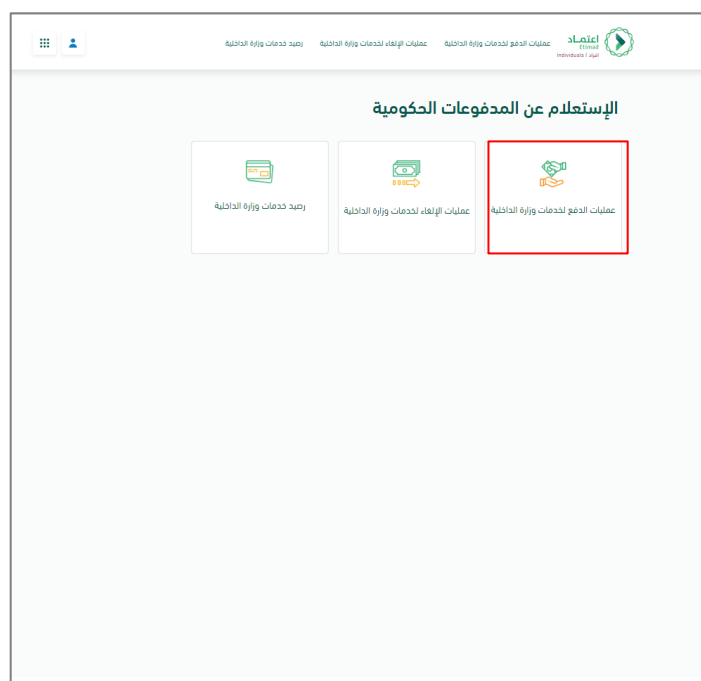
login page appears through which you enter the 'ID number', Password 'and the OTP and Sign In.

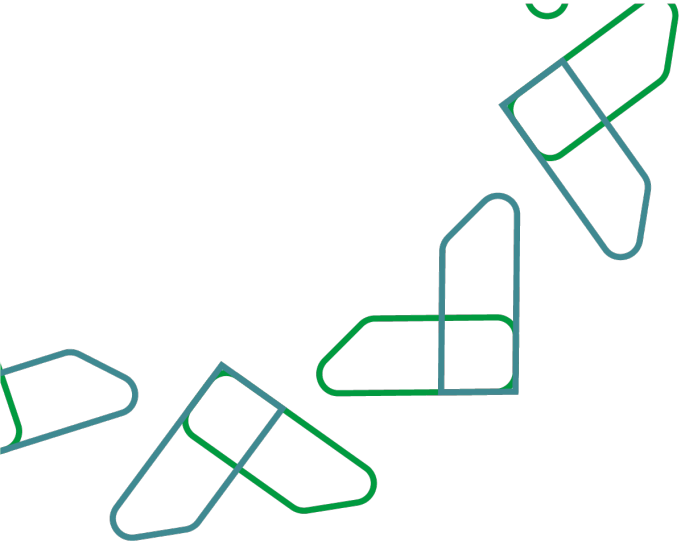
“Payment operations for the Ministry of Interior” Service

The user clicks on the 'government payments' icon from the list of services in the Etimad platform



The user chooses “Payment operations for the Ministry of Interior” Service

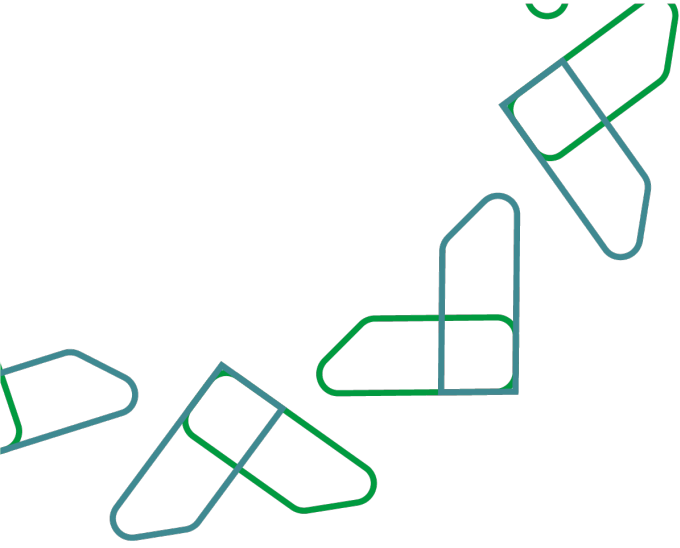




The system redirects the user to the service page and displays a summary of 10 government payments to the Ministry of Interior.

رقم المستفيد	رقم العميل	القطاع	الخدمة	تاريخ الخدمة	القيمة المتبقية	القيمة المتبقية %
1000100121	102889234	القطاع المدنية	استحقاق مؤاخذة	01/01/2022	0.00 ريال	0.00
1000100121	432897420	القطاع المدنية	استحقاق مؤاخذة	01/01/2022	400.00 ريال	0.00
1000100121	103123481	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	8.000.00 ريال	8.000.00
1000100121	1020132773	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	8.000.00 ريال	8.000.00
1000100121	1056001234	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	10.000.00 ريال	10.000.00
1000100121	1056119740	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	1.000.00 ريال	1.000.00
1000100121	1036327842	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	8.000.00 ريال	8.000.00
1000100121	2397409140	الخدمة الوطنية للخدمات	استدعاء جنود الخدمات	01/01/2022	8.000.00 ريال	8.000.00
1000100121	1133079889	القطاع المدنية	رسوم و غرامات اخرى	01/01/2022	700.00 ريال	95.00
1000100121	1018090249	القطاع المدنية	رسوم و غرامات اخرى	01/01/2022	700.00 ريال	0.00

The user can search by filtering the following (beneficiary number, customer number, sector, service, time period "from" and "to") and clicking on the search icon



The user can review details about a specific payment from the list of payments shown in the screen by pressing the details button shown in the figure.

The screenshot shows a web application interface for reviewing payment operations. The page title is "استعراض عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية" (Review Payment Operations for Ministry of Interior Services). The interface includes a search bar with filters for "التاريخ" (Date), "المبلغ" (Amount), and "نوع الخدمة" (Service Type). Below the search bar is a table titled "ملخص الدفعات" (Payment Summary) with columns for "رقم العملية" (Operation No.), "رقم الفاتورة" (Invoice No.), "الخدمة" (Service), "المبلغ" (Amount), "التاريخ" (Date), and "حالة" (Status). The table contains several rows of payment records. The row with "رقم العملية" 1000100121 and "رقم الفاتورة" 1000100121 is highlighted, and a red box is drawn around the "تفاصيل" (Details) button in the "حالة" column of that row. The footer of the page includes the logo of the Ministry of Interior and the text "وزارة الداخلية" (Ministry of Interior).

رقم العملية	رقم الفاتورة	الخدمة	المبلغ	التاريخ	حالة
1000100121	1000000294	الطوارئ المدنية	0.00 ريال	0.00 ريال	تسجيل نموذج
1000100121	422874420	الطوارئ المدنية	0.00 ريال	0.00 ريال	تسجيل نموذج
1000100121	1001934401	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	0.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	1000100713	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	0.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	0000007214	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	10.000.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	0000100740	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	1.000.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	0000027842	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	0.000.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	2001400100	الخدمة الوطنية المتكاملة	0.00 ريال	0.000.00 ريال	استدعاء دفع المتكاملة
1000100121	1100000444	الطوارئ المدنية	0.00 ريال	700.00 ريال	رسوم و فواتير اخرى
1000100121	1010000244	الطوارئ المدنية	0.00 ريال	700.00 ريال	رسوم و فواتير اخرى

The system displays the payment details.

رقم الحساب	رقم التحويل	تاريخ التحويل
1000100121	1020990234	12-27-48 2014-04-01
1000100121	4329716620	12-27-52 2014-04-01
1000100121	1010334987	10-30-20 2021-04-05

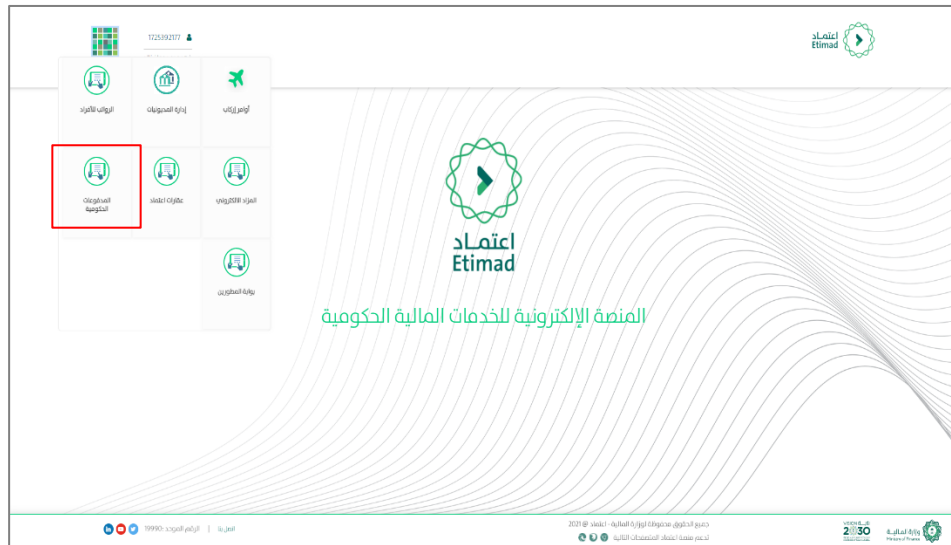
تاريخ التحويل	مبلغ التحويل	نوع التحويل
12-27-48 2014-04-01	400.00 ريال	الخصم
10-30-20 2021-04-05	400.00 ريال	الخصم

The system also provides the option to export the payment list to an Excel file by clicking on the 'Download Excel file' button.

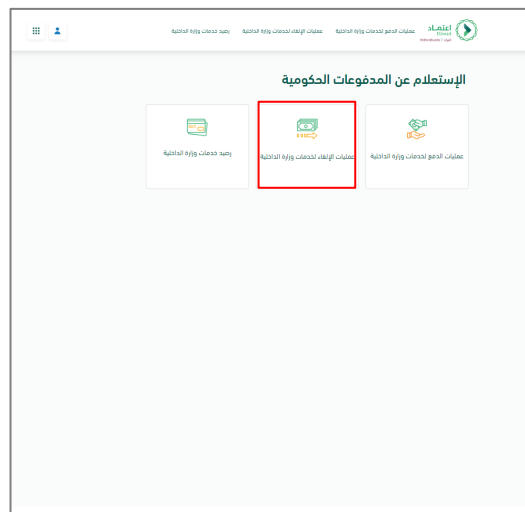
رقم الحساب	رقم التحويل	تاريخ التحويل	مبلغ التحويل	نوع التحويل
1000100121	1020990234	12-27-48 2014-04-01	400.00 ريال	الخصم
1000100121	4329716620	12-27-52 2014-04-01	400.00 ريال	الخصم
1000100121	1010334987	10-30-20 2021-04-05	400.00 ريال	الخصم
1000100121	1020102770	10-30-20 2021-04-05	400.00 ريال	الخصم

“Cancellation operations for The Ministry of Interior” Service.

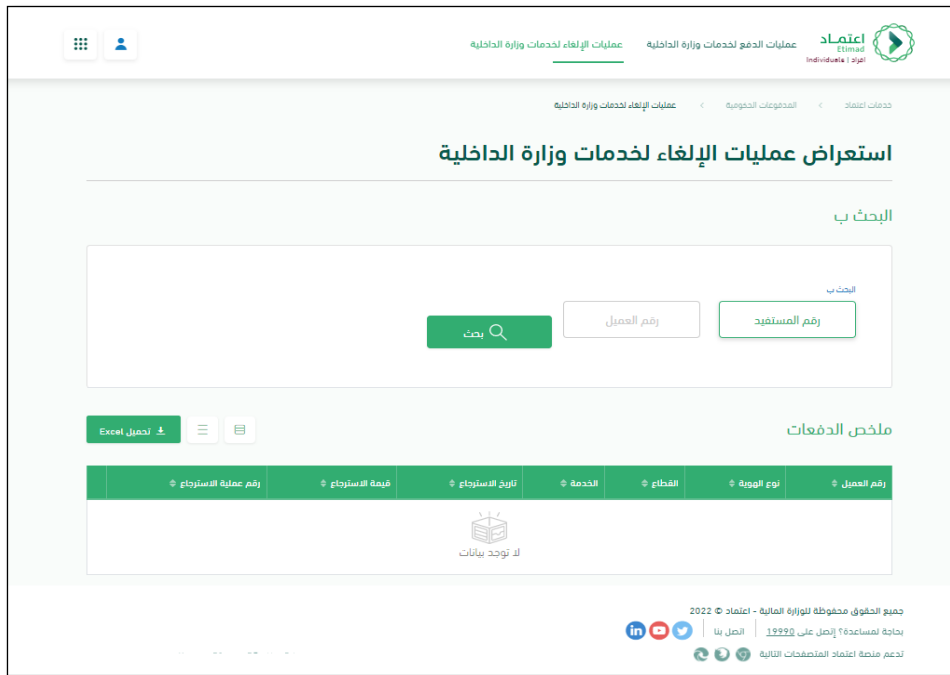
The user clicks on the 'government payments' icon from the list of services in the Etimad platform



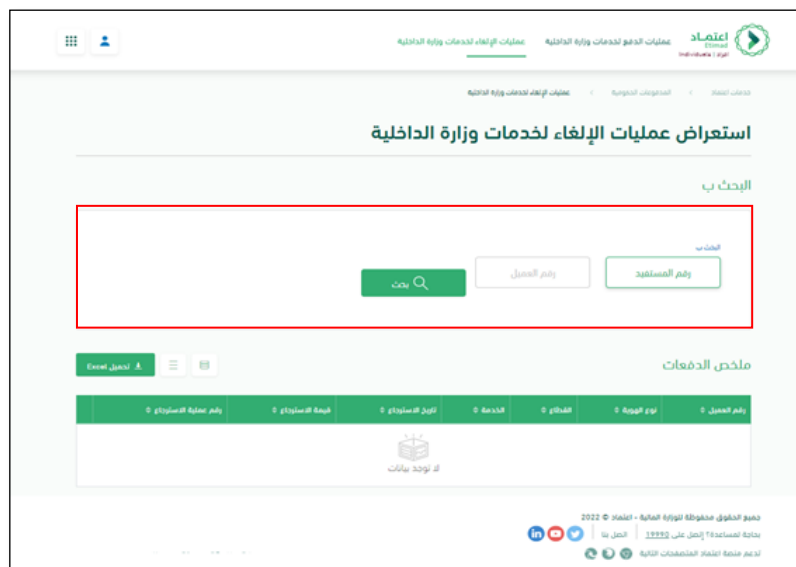
The user chooses "Cancellation operations for the Ministry of Interior" Service



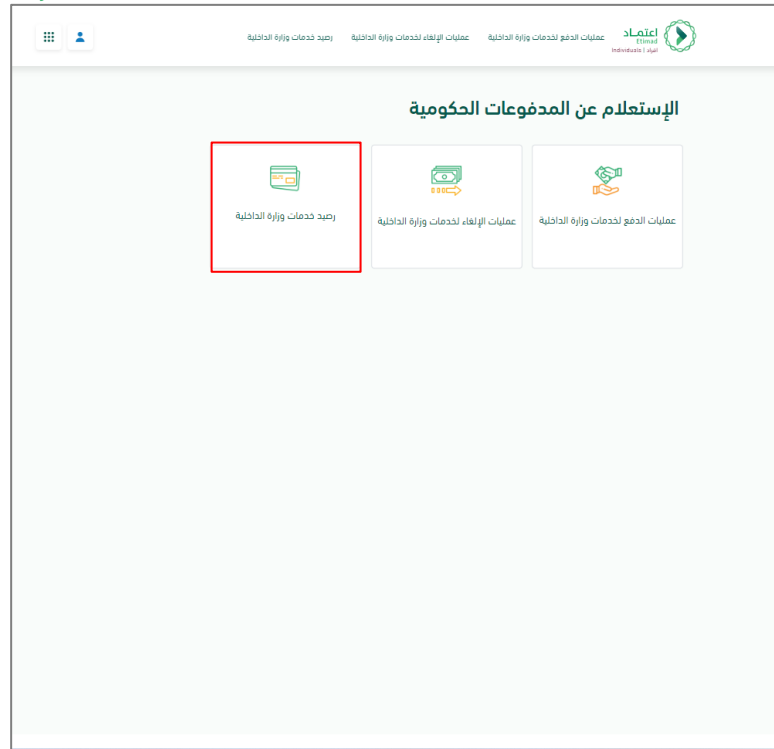
The system redirects the user to the service page



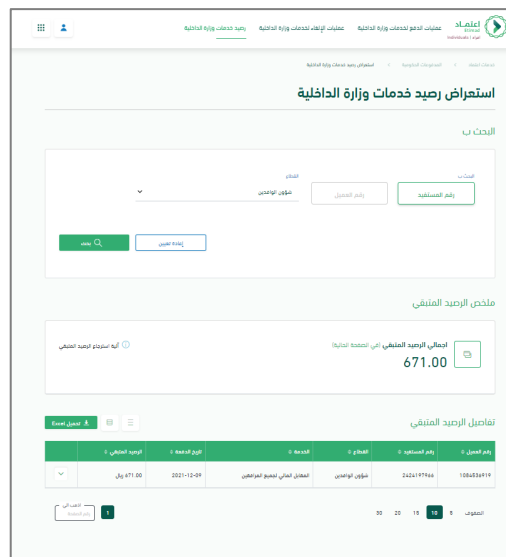
The user can search by filtering the following (beneficiary number, customer number) and clicking on the search icon.



The user chooses 'Ministry of Interior services balance'.



The system redirects the user to the service page.



The user can display the total service balance of a specific sector from the sectors of the Ministry of Interior, with the details of the payments that the balance came from by searching with (the identity number of the beneficiary, the customer's identity number) and then choose the sector and click on the 'search' button.

استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

القطاع: رقم هوية العميل: رقم هوية المستفيد:

بحث

ملخص الرصيد المتبقي

إجمالي الرصيد المتبقي (بني المئتمنة الحالية):

تفاصيل الرصيد المتبقي

رقم العملية	رقم هوية المستفيد	القطاع	التاريخ	القيمة	نوع العملية
123456789	987654321	القطاع	2021-12-09	1000.00	التمويل

The user can display additional information about the payment operation by clicking the details button shown next to the operation.

استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

القطاع: رقم هوية العميل: رقم هوية المستفيد:

بحث

ملخص الرصيد المتبقي

إجمالي الرصيد المتبقي (بني المئتمنة الحالية): 671.00

تفاصيل الرصيد المتبقي

رقم العملية	رقم هوية المستفيد	القطاع	التاريخ	القيمة	نوع العملية
123456789	987654321	القطاع	2021-12-09	1000.00	التمويل

تفاصيل

The system displays additional details about the payment from which the total balance came.

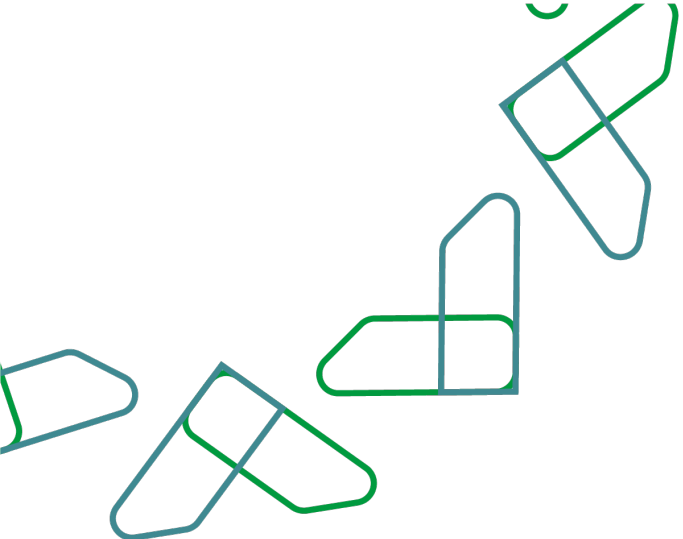
The screenshot shows a web application interface for account management. At the top, there are navigation tabs for 'الرصيد' (Balance), 'معلومات الإيداع لخدمات وزارة الداخلية' (Deposit Information for Ministry of Interior Services), 'معلومات الدفع لخدمات وزارة الداخلية' (Payment Information for Ministry of Interior Services), and 'اعتماد' (Authorization). The main content area is titled 'البحث ب' (Search by) and includes a search bar with fields for 'القطاع' (Sector), 'معلومات المواطنين' (Citizen Information), and 'رقم العميل' (Client Number). Below this is a 'ملخص الرصيد المتبقي' (Remaining Balance Summary) section showing a total balance of 671.00. The 'تفاصيل الرصيد المتبقي' (Remaining Balance Details) section contains a table with the following data:

رقم العميل	رقم الحساب	القطاع	الخدمة	التاريخ	الرصيد المتبقي
1084930919	2424197966	معلومات المواطنين	المبلغ المالي المخصص للمواطنين	2021-12-09	671.00 ريال
رقم الهوية	اسم البنك	رقم الحساب	البنك الأهلي	نوع الخدمة	
40144433103	بنك الراجحي	18-936-00	بنك الراجحي	إيداع في حساب	

يُتيح النظام أيضاً إمكانية تصدير جدول تفاصيل الرصيد المتبقي الى ملف اكسل من خلال الضغط على زر "تحميل إكسل" فيقوم النظام بتصدير البيانات في ملف اكسل وتخزينه في جهاز المستخدم

The system also provides the option to export the details of the remaining balance to an Excel file by clicking on the 'Download Excel file' button.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a red box highlighting the 'تحميل إكسل' (Download Excel) button located at the bottom left of the table area. The button is labeled 'تحميل إكسل' and is positioned below the table of transactions.



اعتماد
Etimad



Thank You

تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية



EtimadSA