



User Guide

ERCAB Orders - Government Employee's Copy

January 2024

v.1.0



Table of Contents

ERCAB Orders

Accessing ERCAB on Etimad Platform:.....	4
Adding Companions.....	12
Flight Booking Steps	15
Accessing (ERCAB) on Etimad Platform.....	16
Ticket Reservation:.....	17



Introduction

Based on The Kingdom of Saudi Arabia's vision 2030 and its directives towards boosting work efficiency and enhancing project effectiveness in accordance with the national economy needs, NCGR provides a comprehensive guide for utilizing and accessing ERCAB services in detail.

Service Description

This service enables government employees to book flights directly and electronically through Etimad Individuals platform.

Service Workflow





Use Guidelines

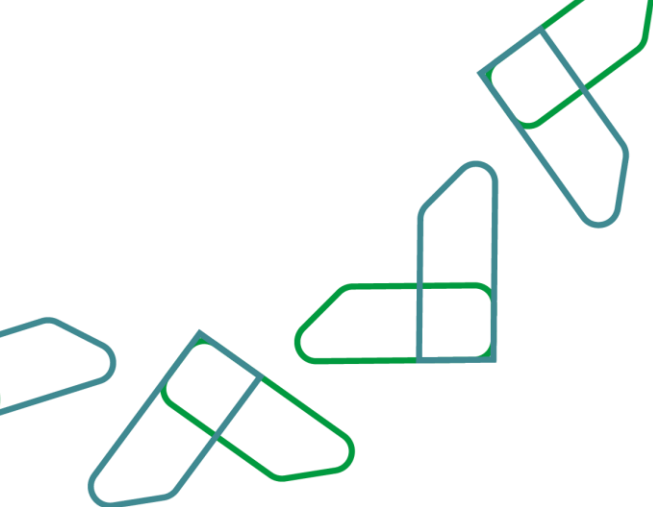
Accessing ERCAB on Etimad Platform:

To visit Etimad platform, click on the following link:

<https://etimad.sa>



Then click on the 'Login' icon at the top, followed by clicking on the 'Individuals' icon. After that, the login page will show up through Nafath portal, where you enter your ID number, password, and verification code, then click on the 'Login' icon.



Etihad

2030 **نفاذ**

Dear Etihad user, welcome to National Single Sign-On

مرحباً بك مستخدم Etihad، أهلاً بك في نظام التوقيع الإلكتروني الموحد الوطني



مرحباً بك مستخدم Etihad، أهلاً بك في نظام التوقيع الإلكتروني الموحد الوطني

اسم المستخدم / Username

كلمة المرور / Password

تسجيل الدخول / Login

نسيت كلمة المرور / Forgot Password

الرجوع / Back



Filling out Contact Details Form:

The government employee must fill out the contact details upon their first use of Etimad platform in order to fully leverage ERCAB services provided through the platform.

إشياء جديدة أفراد جديد

الخطوة الأولى من إنشاء الملف

إكمال الملف

رقم الهاتف *

الاسم الثلاثي *

الاسم الأول *

الاسم الأوسط *

أوافق على شروط الاستخدام

أوافق على تلقي الرسائل التسويقية

إرسال

إلغاء



Profile

The government employee must update their profile upon their first use of Etimad platform in order to fully leverage ERCAB services provided through the platform by clicking on (Profile) option, accessing the personal profile, and updating the information.

تعديل بيانات الملف

الملف الشخصي

تعديل بيانات الملف

المعلومات الشخصية

المعلومات العامة			
رقم الهوية	التسمية	تاريخ انتهاء الهوية	تاريخ انهاء الهوية
1725392171	مطلوب	2027-02-18	11/09/1448
الجنس	نوع الامانة	تاريخ انتهاء	تاريخ انتهاء
ذكر	التوظيف	1979-11-28	01/01/1408
الاسم الاول بالانجليزية	الاسم الاول بالانجليزية	الاسم الثاني بالانجليزية	الاسم الثاني بالانجليزية
Fahad	Muhammad	Muath	Khalid



(Passport Details – Passport Number – Passport Expiry Date) are updated as shown in the following picture:



New ERCAB Order Request Submission

After logging into the service, click on 'New ERCAB Order' icon. Then, a page consisting of three sections will show up, requiring to fill them out to complete the request.





The first section includes filling in the required fields, which are based on the type of ERCAB request. If the beneficiary is assigned, the assignment decision must be attached in the designated box below, then before clicking on the 'Next' icon.

The screenshot displays the 'بيانات الطلب' (Request Data) form in the Etimad system. The form is structured as follows:

- Authority - Authority:** 3338 3338
- National Authority:** مسؤولي الهياكل والمؤسسات العامة
- National Reference for Government Supplier Request:** (Dropdown menu)
- Reason for Request:** (Dropdown menu)
- Request Type:** (Dropdown menu)
- Attachment Section:**
 - Buttons for 'مرفق الانتداب' (Assignment Decision Attachment) and 'مرفق طلب الانتداب' (Assignment Request Attachment).
 - A dashed box labeled 'مرفق طلب الانتداب' (Assignment Request Attachment) with a 'مرفق الانتداب' (Assignment Decision Attachment) callout.
 - A box for 'إصدار الانتداب' (Assignment Issuance) containing a logo and the text 'إلى الوحدة بعلقت' (To the unit in charge).
- Bottom Section:**
 - Buttons for 'تأكيد الطلب' (Confirm Request) and 'التالي' (Next).
 - A 'ترقية الصفحة' (Refresh Page) toggle.



The second section includes filling in the required fields by selecting (Flight Type – Flight Details – Travel Document). If adding companions is desired, select the designated box below before clicking on 'Next' to proceed.

الرحلة

رحلة عادية

رحلة نقل

رحلة وعودة

تفاصيل الرحلة

أقصى عدد لرحلات المتعددة 6 رحلات وأقل عدد رحلات

الرحلة

من

إلى

التاريخ

التاريخ

إضافة المرافقين

مل ركاب بالحد الأقصى المرافقين 7

تفاصيل الرحلة

التالي

1/1



Adding Companions

The third section includes adding companion details before clicking on 'Save' icon.

The screenshot displays a web-based form for adding companions. At the top, a progress bar shows four steps: 1. Add New, 2. Add New (highlighted in green), 3. Add New, and 4. Add New. Below the progress bar, there are three tabs: 'New', 'ETIMAD', and 'Add New (New Page)'. The main content area is titled 'معلومات المرافقين' (Companion Information) and contains a form with several input fields and buttons. The form includes fields for 'الاسم' (Name), 'العنوان' (Address), 'الهاتف' (Phone), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'الجنس' (Gender), 'العمر' (Age), 'الجنسية' (Nationality), and 'الجنس' (Sex). There are also buttons for 'إضافة' (Add) and 'حفظ' (Save).



Request Summary

The request summary is displayed for confirmation, along with the terms and conditions, which must be agreed upon by ticking (√) to confirm the information accuracy, then clicking on 'Submit Request' icon. If it is desired to complete the request later, you can click on 'Save as Draft' icon.

بيانات المرافقين 0

الشروط والتعهد

أصرح بما يلي بشأن طلب الإركاب الذي تقدمت به والخاص بالرحلة/الرحلت الجوية المشار إليها أعلاه.

1. أنه قد تم التقدم بالطلب بما يتوافق مع الأنظمة والقرارات الإدارية ذات الصلة
2. أنه قد تم التقدم بالطلب بعد التحصل على جميع الموافقات اللازمة من جهة العمل التي أتبع إليها والجهة التي تتحمل نفقة الإركاب [الجهات ذات العلاقة].
3. أن جميع البيانات والمعلومات المذكورة في الطلب صحيحة وكاملة ومحدثة ومطابها لبيانات جواز السفر

وأتعهد بصفتي الشخصية لكل جهة من الجهات ذات العلاقة ومنشغل منصة تطبيق الإركاب بتحمل كافة الآثار والنفقات (بما في ذلك تكلفة تذاكر الإركاب) في حال تبين أن أي من التصريحات الواردة أعلاه غير صحيح.

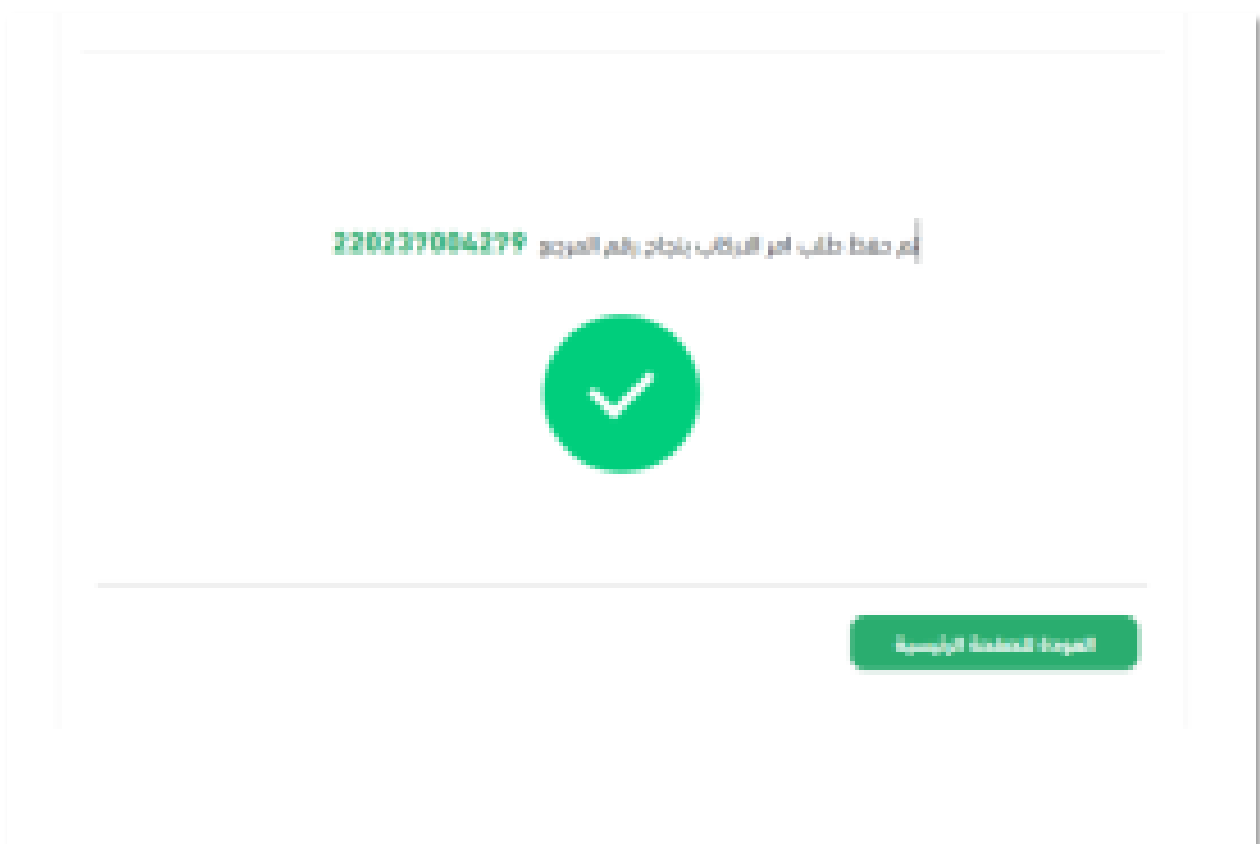
أتعهد بصحة البيانات المدفلة أعلاه

إلغاء السابق حفظ كمسودة تقديم الطلب



Finalizing Request Submission

Upon submitting the request, a page with a message will show up stating that the request has been successfully saved and a reference number for the request will also be provided in the same message. Once the request is submitted, its status will be 'new' and you will have to wait for the request to be approved by the HR representative in order to proceed with booking available flights.





Flight Booking Steps

Service Description

This service enables the beneficiaries to book flights directly and electronically through Etimad Individuals platform.

Service Workflow

Use Guidelines





Accessing (ERCAB) on Etimad Platform

To visit Etimad platform, click on the following link:

<https://etimad.sa>



Then click on the 'Login' icon at the top, followed by clicking on the 'Individuals' icon. After that, the login page will show up through Nafath portal, where you enter your ID number, password, and verification code, then click on the 'Login' icon.



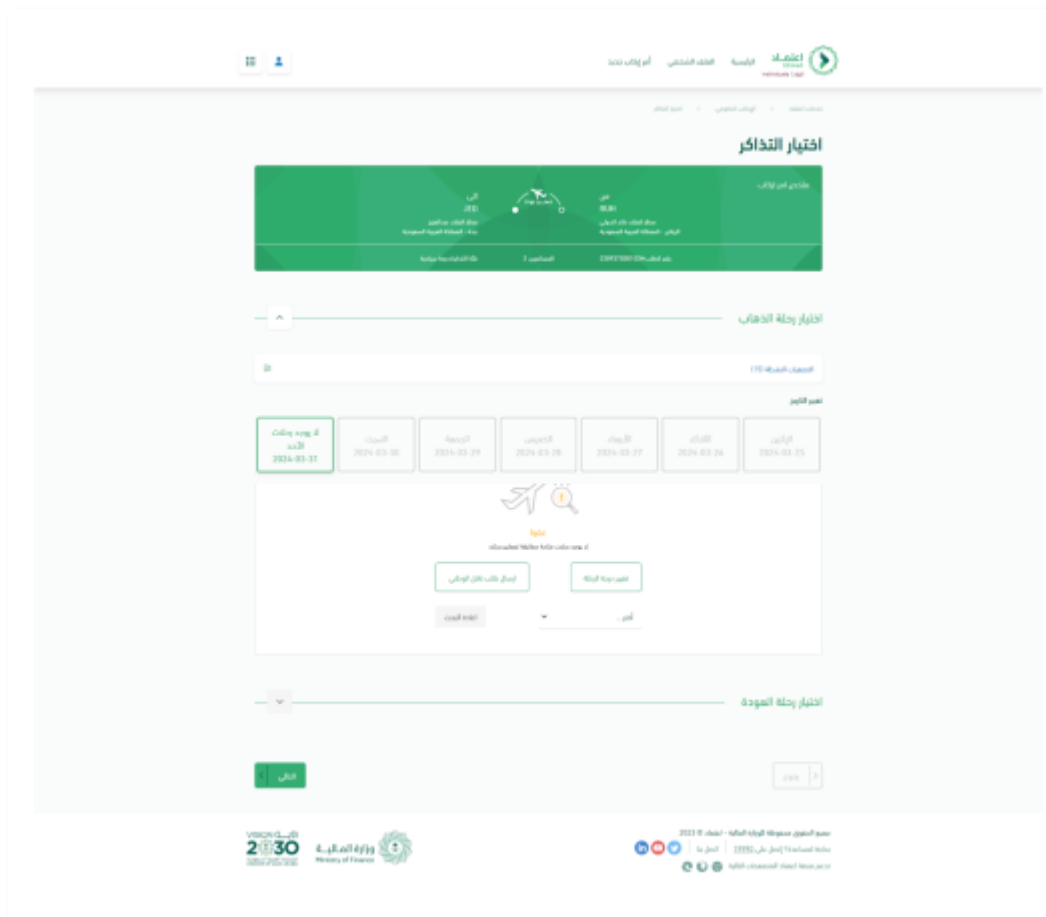
Ticket Reservation:

All approved ERCAB orders for the beneficiary will be displayed, and ticket reservation can be made by clicking on the three dots next to ERCAB order. A dropdown menu will appear, from which the option 'Ticket Reservation' can be selected.

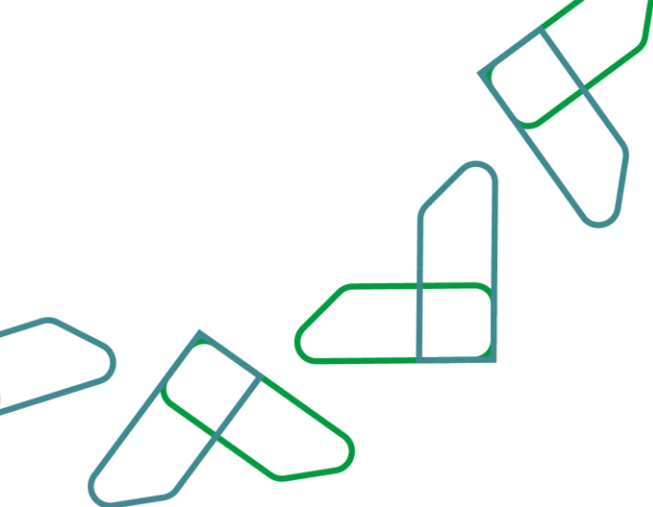
The screenshot displays the 'طلبات أوامر الركاب' (Passenger Orders) section. At the top, there are three tabs: 'الطلبات المعتمدة (130)', 'الطلبات القائمة (12)', and 'جميع الطلبات (143)'. The 'الطلبات القائمة (12)' tab is active. Below the tabs, there are three order cards. The middle card is highlighted with a green callout box that says 'النقر هنا لإصدار التذكرة' (Click here to issue the ticket). A dropdown menu is open for this card, showing options: 'عرض التفاصيل', 'طباعة الطلب', 'حجز التذكرة', 'تعديل التواريخ', and 'إلغاء الطلب'. The order card details include: 'الرحلة: 27-12-2023', 'إلى: GVA', 'من: RUH', 'رقم أمر الركاب: 231237026451', 'تاريخ رحلة الذهاب المتوقع: 2024-03-08', and 'حالة أمر الركاب: مخطط حجز التذكرة'. The other two cards show similar information for different dates and routes.



If no available flights matching the search criteria are found, (**Send Request to Carrier**) icon will appear. The beneficiary should then click on the icon to send the request to the carrier and communicate with the beneficiary to complete the ticket issuance process.



If the flight is 'round-trip', the system will display schedule of the available flights. If it's a one-way trip or has multiple destinations, the system will proceed directly to the next screen.



اختيار التذاكر

ملخص امر تذاكر

إلى: **قلا**
من: **RLM**

مطار الامارات - دبي - مطار آل مكتوم الدولي
القطر - المملكة العربية السعودية

مطار الملك فهد الدولي
الرياض - المملكة العربية السعودية

رقم التذاكر: 3481390317948 | المسافر: 1 | فئة التذاكر: راحة متيارية

اختر الرحلة

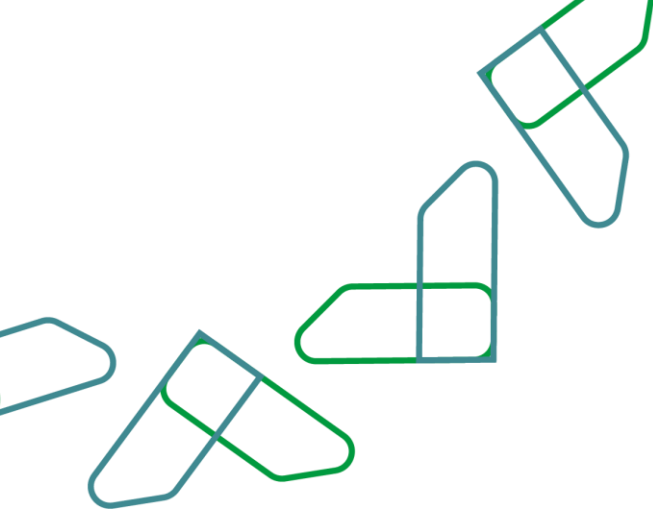
الموعد							التذاكر
الخميس 2024-01-04	الجمعة 2024-01-05	السبت 2024-01-06	الأحد 2024-01-07	الاثنين 2024-01-08	الثلاثاء 2024-01-09	الأربعاء 2024-01-10	
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-20
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-21
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-22
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-23
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-24
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-25
متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	متاح	تذاكر 2024-01-26

التالي >



If no available flights matching the search criteria are found, (Change Ticket Class) icon will show up, through which the beneficiary can use to downgrade the ticket class to search for suitable flights. Alternatively, they can click on (Send Request to Carrier) icon to send the request to the carrier and communicate with the beneficiary to provide suitable flights.

The screenshot displays the Etimad website's flight search interface. At the top, there is a navigation bar with the Etimad logo and user profile icons. The main content area is titled "اختيار التذاكر" (Select Tickets). It features a green header card with flight details, including the origin (JED), destination (RUH), and flight number (9829). Below this, there is a section for "اختيار فئة التذات" (Select Ticket Class) with a dropdown menu. A table of flight dates is shown, with the first date (2024-03-31) highlighted. Below the table, there are two buttons: "إرسال طلب التذاكر" (Send Ticket Request) and "تغيير فئة التذات" (Change Ticket Class). The footer contains logos for Vision 2030 and the Ministry of Finance, along with social media icons and contact information.





Afterward, flights will be displayed for selection.

اختيار التذاكر

من
ELQ

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي - الخبر
البحرين - المملكة العربية السعودية

المسافة: 1

إلى
RUH

مطار الملك خالد الدولي - الرياض
المملكة العربية السعودية

2024-01-26

2024-01-27

2024-01-28

2024-01-29

2024-01-30

2024-01-31

2024-02-01

اختيار رحلة الذهاب

تغيير التذاكر

1

الجمعة
2024-01-26

السبت
2024-01-27

الأحد
2024-01-28

**الاثنين
2024-01-29**

الثلاثاء
2024-01-30

الأربعاء
2024-01-31

الخميس
2024-02-01

عدد الرحلات المتاحة: (18)

<p>اختر الرحلة</p> <p>تغيير الرحلة</p>	<p>11:20 2024-01-29 من ELQ</p> <p>البحرين - المملكة العربية السعودية</p>	<p>14:10</p> <p>←</p> <p>14:40</p>	<p>19:10 2024-01-29 إلى RUH</p> <p>الرياض - المملكة العربية السعودية</p>	
<p>اختر الرحلة</p> <p>تغيير الرحلة</p>	<p>21:00 2024-01-29 من ELQ</p> <p>البحرين - المملكة العربية السعودية</p>	<p>14:10</p> <p>←</p> <p>14:40</p>	<p>20:40 2024-01-29 إلى RUH</p> <p>الرياض - المملكة العربية السعودية</p>	

من
ELQ

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي - الخبر
المملكة العربية السعودية

21:00

BV1847

Boeing 777-300ER

رحلة الذهاب: 1

إلى
RUH

مطار الملك خالد الدولي - الرياض
المملكة العربية السعودية

20:40



After selecting the appropriate flight for the beneficiary, click on the 'Ticket Reservation' icon.

The screenshot displays the Etimad app interface for flight selection. It is divided into two main sections: 'رحلة الذهاب' (Outbound Journey) and 'رحلة العودة' (Return Journey).

Outbound Journey (رحلة الذهاب):

- Header: رحلة الذهاب
- Calendar: A row of date buttons for 2024-01-26, 2024-01-25, 2024-01-24, 2024-01-23 (highlighted in green), 2024-01-22, 2024-01-21, and 2024-01-20.
- Summary: Shows a flight from 21:58 (2024-01-23) to 20:48 (2024-01-23) with a duration of 1h 10m. The airline is Etihad Airways (الخطوط العمانية).
- Buttons: 'العودة' (Return) and 'العودة' (Return).

Return Journey (رحلة العودة):

- Header: رحلة العودة
- Calendar: A row of date buttons for 2024-02-01, 2024-01-31, 2024-01-30, 2024-01-29 (highlighted in green), 2024-01-28, 2024-01-27, and 2024-01-26.
- Summary: Shows a flight from 23:30 (2024-01-29) to 22:30 (2024-01-29) with a duration of 5h 0m. The airline is Etihad Airways (الخطوط العمانية).
- Buttons: 'العودة' (Return) and 'العودة' (Return).

At the bottom left, there is a button labeled 'العودة' (Return). At the bottom right, there is a button labeled 'العودة' (Return).



After booking the ticket, a booking confirmation message will pop up.

حجز التذكرة

هل أنت متأكد من حجز التذكرة لطالب الازدحام رقم 340137026704

[إغلاق](#) [موافق](#)

بعد تأكيد حجز التذكرة سيتم استعراض حالة الحجز

الرئيسية

الخط الزمني

اعتماد

Etimad

حالة الحجز - تم تأكيد الحجز

مطار الملك خالد الدولي		مطار القصير	
تاريخ الحجز	رقم الحجز	تاريخ الحجز	رقم الحجز
2024/01/20	0000000000	2024/01/20	0000000000

تفاصيل الحجز											
الرحلة	رقم رحلة الازدحام	رقم الرحلة	الخط	الوقت	الوقت	الوقت	رقم الرحلة	رقم الرحلة	رقم الرحلة	رقم الرحلة	الخط
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000	0000000000

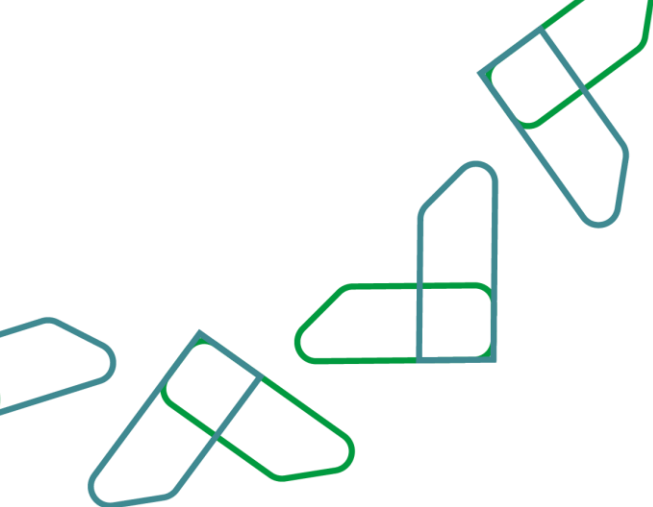
المستفيدين			
الخط	الاسم	رقم حجز التذكرة	رقم حجز الازدحام
0000000000	0000000000	0000000000	0000000000



After confirmation, the ticket will be sent to the mobile number and email address as indicated in the picture below.

The screenshot displays the following information:

- Flight Ticket Itinerary:**
 - Flight No. / رقم التذكرة: 340.2103MART34
 - Passenger No. / رقم المسافر: 202013162823
 - Mobile No. / رقم الهاتف: 9950-91-99
 - Passport No. / رقم جواز السفر: X00890300000
- Flight Details (Qassabon Flight - Sharmah 01-10):**
 - From: Sharmah (Sharmah International Airport)
 - To: Doha (Hamad International Airport)
 - Class: Economy
 - Price: 21.00
 - Weight: 20.00 kg
- Flight Details (Alatar Flight - Sharmah 01-10):**
 - From: Sharmah (Sharmah International Airport)
 - To: Doha (Hamad International Airport)
 - Class: Economy
 - Price: 21.00
 - Weight: 20.00 kg
- Flight Information:**
 - Qassabon Flight - Sharmah 01-10:**
 - From: Sharmah (Sharmah International Airport) - Thursday 01-10-2020, 22:40
 - To: Doha (Hamad International Airport) - Thursday 01-10-2020, 23:00
 - Class: Economy
 - Weight: 20.00 kg
 - Alatar Flight - Sharmah 01-10:**
 - From: Sharmah (Sharmah International Airport) - Thursday 01-10-2020, 22:00
 - To: Doha (Hamad International Airport) - Thursday 01-10-2020, 22:00
 - Class: Economy
 - Weight: 20.00 kg



اعتماد
Etimad



Thank You

Under supervision

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحاسوبية



EtimadSA