

اتفاقية الاستخدام

منصة الدفع الإلكتروني (تحصيل)

تاريخ الاصدار: 13 يناير 2024م

رقم الاصدار: 0004

اتفاقية الاستخدام

بنود وشروط الاستخدام لنظام تحصيل

هذا النظام الإلكتروني (الذي يشار إليه هنا بعبارة "النظام") متاح للاستخدام من قبل الموظفين المخولين في الجهات المعنية، ويخضع دخولك واستخدامك لهذا النظام لبنود وشروط الاستخدام هذه، ولأنظمة المملكة العربية السعودية، وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى النظام موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام، سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذا النظام.

يصح أي تعديل لهذه البنود والشروط نافذاً فور إعلانه، ما لم يُبين خلاف ذلك، ويعني استمرارك في استخدام هذا النظام عقب إعلان أي تعديل قبولك التام لذلك التعديل.

القيود على الاستخدام:

باستخدامك لهذا النظام، تقر بالامتناع عما يلي:

- توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
- استخدام هذا النظام بأي طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه، أو أي إساءة استخدام من هذا النوع لهذا النظام.
- توفير أو تحميل ملفات على هذا النظام تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للأداب العامة، أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال هذا النظام.
- الاشتراك من خلال هذا النظام في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
- استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لهذا النظام.
- القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لهذا النظام.

الروابط من وإلى هذا النظام:

استخدام الروابط إلى هذا النظام:

- باستثناء ما هو وارد أدناه، يمتنع عليك نقل أو نسخ أو إنشاء روابط إلكترونية بالنظام أو أي من محتوياته، أو عرض أي منها في إطار.
- يجب عليك تقديم طلب محدد، والحصول على موافقة الجهة المعنية قبل إنشاء روابط إلكترونية لهذا النظام، أو عرض أي من محتوياته في إطار، أو الاشتراك في أية نشاطات مماثلة.

• تحتفظ الجهة المعنية بالحق في فرض أي شروط عند سماحها بإنشاء أي رابط إلكتروني لهذا النظام أو أي من محتوياته، أو عرض هذا النظام، أو أي من محتوياته في إطار.

تحتفظ الجهة المعنية بكامل حقوقها في إيقاف وإعاقة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع يحتوي على مواضيع غير ملائمة، أو فاضحة، أو متعدية، أو بذيئة، أو إباحية، أو غير لائقة، أو غير مقبولة، أو غير قانونية، أو أسماء، أو مواد، أو معلومات تخالف أي قانون، أو تنتهك أي حقوق للملكية الفكرية، أو لحقوق الخصوصية، أو حقوق العلنية.

تحتفظ الجهة المعنية بحق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به، ولا تتحمل أية مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذا النظام أو الوصول منه لهذا النظام.

الروابط من هذا النظام

يتم توفير روابط الاتصال بالبوابات و/أو مواقع الويب الأخرى بغرض التسهيل لك، ونحن غير مسؤولين عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي نرتبط بها ولا نصادق على محتوياتها، واستخدام الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على مسؤوليتك الخاصة تمامًا. ونحن نستهدف استبدال الروابط الإلكترونية المقطوعة - التي لا تعمل - بالمواقع الأخرى، ولكننا لا نستطيع أن نضمن أن هذه الروابط ستعمل بصورة دائمة.

الحماية من الفيروسات

نبدل كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذا النظام في كل مراحل الإنتاج، ونصحك بأن تقوم دائمًا بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت. نحن لا نعتبر مسؤولين عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك، والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذا النظام، أو عند استخدام مادة واردة من هذا النظام.

التنازل عن المطالبات

هذا النظام والخدمات والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة به، أو التي يمكن الوصول إليها من خلال هذا النظام، تُوفر لاستخدامكم الشخصي الذي يخدم جهات عملكم "كما هي" و"كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع. ولا يمكننا أن نضمن أو أن نتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذا النظام أو محتوياته أو أي موقع يرتبط به، سواء كان ذلك بعلمنا أو دون علمنا.

حدود المسؤولية

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها هذه البوابة عبر الإنترنت والحصول على المعلومات تقدم فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية؛ وبهذا تقر بعلمك الكامل بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير. وعليه، فإن اللجوء إلى هذا النظام يظل على مسؤوليتك الخاصة، ونحن لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدامك أو زيارتك للنظام، أو ينجم عن أي تأخير في التشغيل، أو تعثر الاتصال، أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت، أو أعطال المعدات، أو البرامج، أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذا النظام.

التعويض

بهذا تقر بعدم اتخاذ أي إجراء ضد الجهة المسؤولة عن "نظام تحصيل إيرادات الدولة الإلكتروني" أو أي من إدارتها وتعويضها وتأمينها من المسؤولية، وكذلك أية جهات أو موظفين أو وكلاء يكونون مسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحديث أو تقديم هذا النظام، وذلك من أي وجميع الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ فيما يتصل بأية مطالبة تنشأ عن أي إخلال من جانبك ببنود وشروط الاستخدام، أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه.

إنهاء الاستخدام

يجوز لنا وحسب تقديرنا المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إلى هذا النظام واستخدامه دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد نعتبره حسب تقديرنا الخاص غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذا النظام.

حقوق الملكية

المواد المتوفرة في هذا النظام بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية، وأشكال حقوق الملكية الأخرى. وبإستثناء ما يبين خلاف ذلك، لا يجوز لك بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذا النظام للجمهور أو لأغراض تجارية، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الجهة المعنية.

المرجعية القضائية

بهذا توافق على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية، فيما يتعلق بجميع المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامك لهذا النظام.

سياسة مكافحة إساءة الاستخدام لمنصة الدفع الإلكتروني (تحصيل)

الهدف من هذه السياسة هو ضمان استخدام آمن ومسؤول لنظام تحصيل إيرادات الدولة الإلكتروني، وحماية الموارد المتاحة والبيانات المعالجة ضمن النظام. يجب على جميع المستخدمين الالتزام بالبنود الواردة في هذه السياسة لتجنب أية إساءة استخدام قد تؤثر على فعالية وأمان النظام.

1. تعريف إساءة الاستخدام:

إساءة الاستخدام تشمل أي أفعال تخرق سياسات الاستخدام الآمن للنظام أو تضر بتشغيله أو تعرض بياناته للخطر، بما في ذلك:

- استخدام النظام لأغراض غير مصرح بها أو غير قانونية.

- محاولة الوصول غير المصرح به إلى بيانات أو حسابات أخرى.
- تعديل أو حذف أو الإضرار بالبيانات المخزنة في النظام بشكل متعمد.
- نقل أو تحميل برمجيات ضارة أو فيروسات قد تضر بالنظام.
- محاولة تعطيل خدمات النظام أو إغراقه بطلبات غير مبررة.

2. الوقاية والرصد:

- يجب على المستخدمين الالتزام بكافة إجراءات الأمان والتحقق الثنائي عند الدخول إلى النظام.
- يتم مراقبة النظام بشكل مستمر للكشف عن أية أنشطة مشبوهة أو غير معتادة، وذلك باستخدام أدوات الأمان السيبراني المتقدمة.

3. التبليغ عن إساءات الاستخدام:

- يجب على المستخدمين التبليغ الفوري عن أية محاولات لإساءة الاستخدام أو الوصول غير المصرح به التي يشهدون عليها أو يصبحون على علم بها.
- يمكن التبليغ عن هذه الحوادث من خلال الرقم الساخن 19990 أو عبر القنوات الرسمية المحددة داخل النظام.

4. العقوبات والجزاءات:

- في حالة التحقق من وقوع إساءة استخدام، سيتم اتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة ضد المستخدمين المسؤولين، والتي قد تشمل إنهاء الوصول إلى النظام، إجراءات قانونية، و/أو غرامات.
- ستتخذ الإجراءات بناءً على شدة الانتهاك والأضرار الناتجة عن الإساءة.

5. التعاون مع الجهات القضائية:

- في حالات الإساءة الخطيرة، قد يتم تبادل المعلومات مع الجهات القضائية لدعم التحقيقات والإجراءات القانونية المتخذة ضد المخالفين.

روابط مهمة:

البنك المركزي

المدفوعات (sama.gov.sa)

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (nca.gov.sa)