



Instructions for use of the exemption and installment service Individuals & Private Sector



Version: 1.0

Index





Introduction

The exemption and installment requests service is one of the services provided on the Etimad platform in debt management, which allows individual and private sector users to submit a request for exemption, installment or rescheduling of a debt registered on the debtor with the debt system, to enable its processing by the Exemption and Installment Committee at the Ministry of Finance in accordance with the country revenue system and the executive regulations.

Service Objectives

- 1. Enabling individuals and the private sector to submit an exemption, installment request or rescheduling.
- 2. Speeding up and facilitating the tasks of the Exemption and Installment Committee in processing requests accurately and efficiently.
- 3. Matching the country revenue system with the services of the Etimad platform.

Service Description

A service that allows individuals and the private sector of all kinds (a company / institution that owns a commercial register - a company / institution that does not have a commercial register) the possibility of raising a request for exemption, installments or rescheduling through the Etimad platform in the debt management, and reviewing the requests by the competent holders in the government entity and then referring them to the Exemption and Installment Committee at the Ministry of Finance for approval or rejection of the request, as included in the country revenue system and the executive regulations.



Business rules

- To file a request for exemption, installment or rescheduling, there must be a registered indebtedness on the debtor in the indebtedness system and the status of indebtedness: exists.

- Requests for exemption, installment or rescheduling can be filed for all debts registered on the debtor.

- It is not possible to raise a request for exemption, installment or rescheduling of a debt that has another effective request.

- It is not possible to raise an installment or rescheduling request for a debt that has been exempted by the Exemption and Installment Committee.

How the service works





Directions for use

Login to the debt system

1. Go to the following link to go to the Etimad platform: https://portal.etimad.sa/ Then click on the 'Login' icon, to show the login page through which you choose a user 'Individuals', 'Business' or 'User who does not have a commercial registration', then enter the ID number and password and click on the 'Login' button



2. After successfully log in, the user clicks on the 'Manage Debts' icon from the list at the top left.

		4903352788		aLoïcl Etimad
	خدمة الاشتراكات	ادارة المنشآت	منافسات الجديد	
	پیانات اعتماد	دارة المديونيات إدارة المديونيات	السوق الالكتروني	
	عقارات اعتماد	الممانات الرادة الممانات	المزاد الالكتروني	ALoïcl Etimad
https://debtpp.e	timad.sa			

Raising an exemption request, installment or rescheduling

1. On the Debt Management page, all registered debts on the debtor are displayed. The user chooses a debt from the list that appears or searches for it from the search parameters, and click on the details icon to show a drop-down list: View indebtedness details - submit a request for exemption or installment - submit a rescheduling request .

	5			صندوق الوارد	يعفاء والتقسيط	مديونيات طلبات ال 	Itimad Etimad Oseinago
						ت	إدارة المديونيا
~	e.						البحث
	œ ■	المدين الموزنة الإمار المردين المدورية: المردوم إلى المرد المراجع	الرد الال	مر العلوية مر العلوية العلوية عن العليق من العلوية العالي من العلوية	461 1	4 14	اسم الدولة المكونية اسم الدولة المكونية براحي المكونية براحي المكونية المالية المسادرة من المكونية
		ى المديونية ¢ حالة المديونية ¢	المبلغ المتبقي م	فيمة المديونية بالربال السعودي #	اريخ المديونية ©	رمم الفاتورة 🗢 🛛	اسم الجهة الحكومية. ♦
	I.	taté 🖕	SAR 81.00	SAR 90.00	27-08-144	8 760900099875	وزارة الصحة

									$\tilde{\mathbf{A}}$	
1		L			صندوق الوارد	الإعفاء والتقسيط	مديونيات طلبات 			
			ة تعيين	alel	لمثقى من المديونية)	1 Ray5	ا ی	فيمة المسددة من المديو من		
			دالة المديونية ¢	المبلغ المتبقي من المديونية ¢	فيمة المديونية بالربال السعودي ¢	تاريخ المديونية ¢	رقم الفاتورة ¢	اسم الجهة الحكومية ©		\times
			• 100	SAR 81.00	SAR 90.00	27-08-1443	760900099875	وزارة الصحة		
		ь	• متمه عرض تفاصيل المديونية تقديم طلب اعفاء وتقسي	SAR 4,812.01	SAR 5,516.00	01-02-1410	1522239338	وزارة الصحة وزارة الصحة		
	~		ا تقديم طلب إعادة جدولة	SAR 4,812.01	SAR 5,515.00	01-02-1410	1522239337	وزارة الصحة		
	~	1	، قائمة	SAR 4,812.01	SAR 5,514.00	01-02-1410	1522239336	وزارة الصحة		
		— اذهب ال ام الصفحة	التالي الأخير ره	3 2 1			30 20 15	الصفوف 5		
	IICION Á	.A.		A-		السعودية	المالية - المملكة العربية	كا , الحقمة , محفمظة 2022 لمارة		

2. When you click on 'Submit an exemption or installment request', the screen for submitting an exemption or installment request is displayed, which consists of two sections: the debt details section for review only, and the request data section for the user to choose between requesting exemption or requesting installments, filling in the fields and attaching the required documents, then clicking on the 'Submit Request' button.

میں میں ایک	، تقسیط								
تفاصيل المديونية	بيانات الطلب								
دين المدينة الذي المريد المريد مدينة الذي المريد المحكمة المدينة المحكمة المحكمة محكمة المحكمة المحك محكمة المحكمة المحك محكمة محكمة المحكمة المحك	نوم العلاب طالب إعقام معتدات العلب								
المرع التطيم الداري الديوان المام ورارة الصحة - الديوان العام	می اندمان آو انقلاب این								
قيمة المديونية بالريال السعودي	تفاسل فري								
للملغ للمستدر من المدورية 686 99 السلغ الملشى من المدورية 4812.01	الرما، کانه ای سامیل قری تحق الطلب								

3. When you click on 'Submit Rescheduling', the installment rescheduling screen will be displayed, which consists of two sections: the indebtedness details section for review only, and the current installment request details section to review its details, fill in the fields and

attach the required documents for rescheduling, then click on the Request button

1		التفسيط صندوق الوارد	إدارة المديونيات طلبات الإعفاء وا	Etimad Beritagia	
			ولة التقسيط	اعادة جدو	\wedge
	ي	تفاصيل طلب التقسيط الحال	ديونية	تفاصيل الم	\sim
	ريم الالت 22034403,527 به العامل التوالي ومارا الدية المواسمة بم العامل التوالي ومارا الدية المواسمة	یو افتاد النسیة النسیة منابع العام منابع العام الارب العام الارب العام الارب العام الارب العام العام العام العام العام العام العام العام المام العام العام المام العام العام العام المام العام العام العام المام العام العام العام المام العام العام العام العام العام المام العام العام العام العام العام العام العام المام العام العام العام العام العام العام العام العام العام العام المام العام العام العام العام العام العام العام	الله المدوية عليه الدوية المرابقة الدوية وراد الحجة الاشام الدين وراد الحجة الدوية المرابقة من الدوية مرابعة من الدوية	اليونيما قيال 27-08-1443 2014-06-2626 دمم المام المام المام دون	
	بة في اعادة ددولة دممات القسيط ا	حلاب اعادة جدولة التقسيط فراة تحدث الملات في حالة النسر وارة الرفيد التقسيط متدوة الوائد	و الشقى من الحمونية 51000 المحموليات المحموليات المعلم وا		
		رفع طلب تقسيط	و المسدد من المديونية 9000	Cevi Gagas	
	بة في اعادة جدولة حملات القسيط	حلاب اعادة جدولة التقسيط الرداء تحديث الملمات مي حالة النعسر والراء	م المتعقب من المديونية 51000	المبل 1.00	
	PNG , JPG , JPEG , BMP , PDP , DOC , DOCX ilmax - 20MB	س بي تنسيفات الملفات المسموح بها			
	C(d) 0001-10 S	تفاصل الذي الزرداء كثابة اي تفاصل الذي تحص الطلب			
	اعادة جدولة الطلب				

4. After confirming the request, the request will be registered with a reference number to view the status of the request on the exemption and installment requests page.

			ىيە	اسم الجهة الحكوم	الرقم المرجعي
		مستندات الطلب		وزارة الصحة	220344041725
	<u>نفاه</u> PNG , JPG , JPEG , BMP , PDI	اسفاط الملفات منا لتحميل أو الأقلب تنسيفات الملفات المسموح بها (max - 20MB) تنسيفات الملفات	ديوان	التنظيم الدداري وزارة الصحة – الد	الفرع الديوان العام
		×		العام بالريال السعودي	قيمة المديونية
	^	\sim		ر المسدد من المديونية	iail
		تم تقديم الطلب رقم 220444042726 بنجاح		69.	2.99
4/4000L	العلامات	يمكنك الاطلاع على الطلب في صفحة طلبات الاعفاء والتقسيط		ر المتبقى من المديونية	المبلغ
		المودة إلى إدارة المديونيات		481	2.01
、 、					
<u> </u>					
يم الطلب	ລຸວດັ				





 The debtor shall be notified through the inbox or on the page of exemption and installment requests for a request that has been returned by the government entity for amendment. Where the user chooses to modify the request to be directed to the request modification page to make the required amendments according to the feedback of the government entity or cancel the request.

+	م رفع الطلب الجهة الحكومية 🛛 🕚	2022-4-18 μ 1:59	تقسيط	220344041725	220444042726	رة الصحة - الديوان العام
I.	ام الاعتماد النهائي وفرار الاجنة الموافقة	2022-4-10 م 2:37	تقسيط	220344041734	220444042725	ارة الصحة - الديوان العام
1	ام الاعتماد النهائي وفرار اللجنة الموامقة	2022-3-30 8:56 ص	تفسيط	220344042626	220344042627	ارة الصحة - الديوان العام
1	و تم الاعتماد النهائي وفرار اللجنة الرفض 👩	2022-3-30 ن جاري 7:32	تقسيط	220344041734	220344042625	رارة الصحة - الديوان العام
1	کم رقع الطلب الدورة المگومیة 🛛 🔵	2022-3-29 ,0 8:59	إعفاء	220344041735	220344042623	زارة الصحة - الديوان العام
1	امر رفع الطلب الدوية المكومية	2022-3-29 p 5:56	إعفاء	220344041527	220344042622	رارة الصحة - الديوان العام
1	لم رغو الطلب لنجهة الحكومية 👩	2022-3-29 م 5:56 م	ولقدإ	220344040584	220344042621	وزارة الصحة - الديوان العام
:	💿 امر رقع الطلب الدوية الحكومية	2022-3-29 م 5:56	إعفاء	220344040537	220344042620	وزارة الصحة - الديوان العام
1	مطلوب تعديل الطلب وفق ملاحظات الجهة الحكومية 👩	2022-3-29 5:56 م	إعفاء	220344040597	220344042619	وزارة الصحة - الديوان الغام
للب	 عرض تفاصیل الط نم رفع الطلب لایفة العا 	2022-3-29 # 5:56	واعفاء	220344040611	220344042618	وزارة الصحة - الديوان العام

•	2		لقسيط مندوق الوارد	ة المديونيات طلبات الإعقاء والا	timal Class
				ا المديونيات	erato tatale > _ [elg
				ı	تعديل الطلب
			بيانات الطلب	ية	تفاصيل المديوز
		ىل وفق ملاحظات الجوة الحكومية «ScRiPb-alert(document.cooxie)»	script><	Augustali Ads	تاريخ المديونية 01-02-1410
		طلب إعفاء	نوع الطلب	اسم الدوة الحكومية وزارة الصحة التنظيم الاداري	الرقم المرجعي 220344040597 الفرع
			مستندات الطلب	وزارة الصحة - الديوان السام	الديوان العام
	اذار ماهر PNG , JPG , JPEG , BMP , PDF , D	سفاط الملفات هنا لتحميل أو ا ت الملفات المسموح بها (WHB) من SOCX :(max - 20MB) ا	تسيقا	ل السعودي	قيمة المحيونية بالريار
				دد من المديونية	572.99
	×Ŧ	pdf.2202	959196	بي من المديونية	الميلو المتبا



Review request for exemption, installment or rescheduling

1. On the page of exemption and installment requests, all requests for exemption, installment or rescheduling submitted by the debtor are displayed. The user chooses a request from the list that appears or searches for it from the search parameters, which contain fields such as: type of request (installment, exemption or scheduling) and the status of the request according to its stages.

						عفاء و النقسيط	فدمات اعتماد - > - طلبات الإ
					b	، م التقس	طلبات الاعفا
`	/						البحث
		الرقم المرجعي للمديونية		قم الطلب	ð)		اسم الجهة
	m	تاريخ تقديم الطلب من يوم - شمر - سنة	~	يانة الطلب برجي ، التختيار	• •		نوع الطلب برجي ، التختيار
				Jenner Grip			7 Grip
					Ċ		تاريخ تقديم الطلب الي يوم – شهر – سنة
	اعادة تعيين						
	L			صندوق الوارد	لإعفاء والتقسيط	ديونيات طلبات ال	اعتصاد إدارة الم
	L			صندوق الوارد	لإعفاء والنقسيط	ديونيات طلبات ال	Itimad June June June June June June June June
				مندوق الوارد	لإعقاء والتقسيط	ديونيات طلبات ال	اعتصاد (داره الم ويوه اردو البحث
				صدوق الوارد	لإعقاء والتقسيط	ديونيات <u>طلبات ال</u>	اعتصاد إداره اله ديوه ارض البحث
		الرقم المردعي للمديونية		مندوق الوارد سر احتب	ل ا عق اء والتقسيط ا	ديونيات <u>طلبات ال</u>	البحث المعاد
	×	الرقم المرحعي للمرونية		مندول الوارد بر احت	اي مناء والتقسيم التقسيم التقسيم	ديونيات <u>طلبات ا</u>	الروم الع الروم الع الروحة الروحة
	× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	الرقم المرجعي للمديونية الرقم المرجعي للمديونية الروم - المزار – سناة		مندوق الوارد مراحف مراحف مراحف	binagija (<u>ac i</u>	ديونيات ال <u>اليات ال</u>	وروه العالم المحالي
	× ·	الرقم المريحي للعديولية الرقم المريحي للعديولية الرقع المريم الطلب من الرقع - شريع - عنياة	~	مندوق الوارد سر احتب بردی الاختیار بردی الاختیار	by mailing shere y	تا <u>بانا الالال</u>	کی اعتماد اوران الله الله الله الله الله الله الله ال
	× ·	الرقم المرضي للمديونية الرقم المرضي المديونية الإير المديوم الملك من يوم - فرور - مدلة 	<u>^</u>	مندوق الوارد مراقعه بر الملب بردی الدلیار الدی الدلیار	العماد والتقسيط العماد والتقسيط العماد والتقسيط العماد والتقسيط العماد والتقسيط العماد والتقسيط العماد والتقسيط	ili <u>ulub</u> olugo	کی میشاه اور و اور اور اور اور اور اور اور اور ا
		ارغم المرجعي للعديونية الرغم المرجعي العديونية الرغم الطلب من الرغم - شور - سنلة موق موق	ية منىختات الجهة الحكو	مندوق الوارد بير تحت بيرى الاختيار بيرى الاختيار مرامع الحليب التوقية المكوة مطلوب تعديل الحليب وقق	by	دونيات <u>طلبات ال</u>	کی میتیاد (دره اه درمی می البحث البحث میر المار درم المار می
	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	الإمار المريمي للميرونية الإمار المريمي المالي من يوم - شور - سيلة ميية	يية ملىحظات الجهة الحكور والتسبيط	مندوق الوارد مراحق مراحق بردی الدانیا بردی الدانیا مطلوب تعدیل الطلب وقق مطلوب تعدیل الطلب وقق مطلوب تعدیل الطلب وقق	<u>الم</u> المحمد والتقسيط 	دونیات <u>طلبات ۱</u>	کی اعتماد ادران الد الایک ال الایک الایک الایک الایک الایک ال ال ال ال ال ال ال ال ال ال
	۲ المرد نویں المرد نویں	الرقم المرضي للمدينية الرقم المرضي للمدينية الرقم - شرق - سلم مية الحكومية	يية ملاحظات الجهة الحكور والتقسيط حظات من طرف الجهة إ	مندوق الوارد مرتحل مرتحل بودي الاحليار بودي الاحليار الاحلي موالحلك الحكوه حملوب تعديل الحليو وقل حمل الحلية الحكوم حراي موارعة الحليات الريقة الحكوم حراي موارعة الحليات الريقة الحكوم	العماد والتقسيط 		کی میتیاد اوره ام کار میرون البحک البحک البحک البحک البحک البحک
	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	الرقم المرومي العديونية الرقم المرومي العديونية الروم - شور - سناة ميلة الحكومية	ية ملاحظات الجهة الحكور مالاحظات الجهة الحكور حظات من طرف تظالت من طرف تغة المؤففة	مندوق الوارد بير لحف بير لحف بيرى الاختيار بيرى الاختيار بيرى الاخليان من رفع الحلك للاحية الحكوه تم رفع الحلك للاحية الحكوه الحلي ماني إجاره الحلك للاحية الحكوه الجامية الملك من طرار تم رفع الحلك للاحية الإعماء تم رفع الحلك للاحية الإعماء تم رفع الحلك بالمنابعة الملك من طرار	از عماء والتقسيط بعماء والتقسيط م م م	درونات <u>طلبات ال</u>	المعاملة إدارة المعاملة البحث البحث
		الإمر المردين التحريبة الإمر المردين التحريبة الرج - شور - سنة موقع موضوع مقار ب	يية ملاحظات الجهة الحكور والتفسيط سالجنة حطات من طرف الجهة ا جنة الرفض جنة الرفض	مندوق الوارد مراحق مراحق مراحق مراحق الطلب الجهة الحلوه مطلوب تعديل الطلب وقق مرامع الطلب الجهة الإعماء تم زمغ الطلب المية الإعماء إجاد المالية الإعماء تم الاعتماد النهائي وقرار الا تم الاعتماد النهائي وقرار الا تم الاعتماد النهائي وقرار الا	ل عنهاء والتقسيط ل عنهاء والتقسيط ب ب ب ب ب المراحي المراحي المراحي	دېوټې کې د دې کې د د د وليه د د د د د د د د د د د د د د د د د د د	کی عیماد اوران الا الایک ال ال ال ا ال ا

The user	· selec	cts a request	and cli	cks c	on the 'De	etails'	icon to
view the	reque	est details.		plic	لإعفاء والتفسيط صندوق الر 	ديونيات طلبات ا	all hold the second sec
		دالة الطلب \$	تاريخ تقديم الطلب ¢	نوع الطلب \$	الرقم المرجعي للمديونية \$	رقم الطلب \$	اسم الدوية الدكومية ي
	1	🔵 تم رفع الطلب للجهة الحكومية	2022-4-18 ,o 1:59	تقسيط	220344041725	220444042726	وزاره المحة - الديوان العام
	1	الم الاعتماد النهائي وفرار التجنة الموافقة 👩	2022-4-10 ۵ 2:37	تقسيط	220344041734	220444042725	وراره المحة - الديوان العام
		م الاعتماد النهائي وقرار اللجنة الموافقة 🌘	2022-3-30 8:56 ص	تقسيط	220344042626	220344042627	وزارة الصحة - الديوان العام
	1	الم الاعتماد النهائي وقرار التجنة الرفض 🔴	2022-3-30 7:32 ص	تقسيط	220344041734	220344042625	وزارة المحه - الديوان العام
		الم رفع الطلب للجهة الحكومية	2022-3-29 8:59 م	إعفاء	220344041735	220344042623	وزارة المحدة - الديوان العام
	1	الم رفع الطلب لتجهة الحكومية 🔴	2022-3-29 5:56 م	إعفاء	220344041527	220344042622	وزارة الصحة - الديوان العام
	:	 ثم رفو الطلب الدوة الدكومية ثم رفو الطلب الدوة الدكومية 	2022-3-29 م 5:56 2022-3-29 م 5:56	إعفاء إعفاء	220344041527 220344040584	220344042622 220344042621	وزارة المحة - الديوان العام ورارة المحة - الديوان العام
	:	 ام برد الدلف تتجه الدکونية 	2022-3-29 ρ 5:56 2022-3-29 ρ 5:56 2022-3-29 ρ 5:56	إعفاء إعفاء إعفاء	220344041527 220344040584 220344040537	220344042622 220344042621 220344042620	وزارة الصحة - الديوان العام وزارة الصحة - الديوان العام وزارة الصحة - الديوان العام
		 در دو تحلف تدویه المکومیه ام رفز تحلف تدویه المکومیه ام رفز تحلف تدویه المکومیه در برو تحلف تدویه المکومیه مرون تحدی تحلف بروی معدیک تحویمه 	2022-3-29	داهد] داهد] داهد] داهد]	220344041527 220344040584 220344040537 220344040597	220344042622 220344042621 220344042620 220344042619	وزارة المعة - الديوان العام وزارة المعة - الديوان العام وزارة المعة - الديوان العام وزارة المعة - الديوان العام

- 3. In the request details screen, the request details are displayed in three tabs :
 - Indebtedness details: view key details of indebtedness and its status
 - Previous procedures: View all procedures that have been carried out on the exemption or installment request since the creation of the request.
 - Exemption or installment request: where each request goes through four stages with an explanation of the current request status (reviewing the request accepting the request from the government entity studying and reviewing the request approving or rejecting)

		طلبات الإعفاء والتقسيط صندوق الوارد	اعتماد المديونيات م ديونه ا منه
		(آ) طلب اعماء أو تفسيط	تماميل المديونية الإجرابات السابقة
اد آو الزمخی	3 دراسة ومراجعة الطلب	لم من من الجهة الحكومية المرابع	2 مراجعة الطلب
	الرغم المرجعي	فيتهرهما المديونية	تاريغ المديونية
	220344041477	مائمة	01-02-1410
	التنظيم الدداري	الفرع	اسم الجهة الحكومية
	وراره مصحه – محيوني مهمم	الذيوان سعام	وزارة الصحة قيمة المديونية بالريال السعودي
		لئو المتبقى من المديونية .4812	المبلغ المسدد من المديونية المب 01 444.99
		Bar	إضغط منا للاطلاع على كامل تفاصيل المدير



تحت إشراف



