

اعتماد
Etimad



تقرير صوت المستفيد

الربع الأول والثاني من عام 2025م

تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية



المؤشر	المستهدف	Q1 - 2025	Q2 - 2025	دورية القياس
معدل رضا المستفيدين عن قنوات مركز اعتماد	%93	%85	%82	شهري
نسبة الطلبات النشطة بنظام إدارة علاقات المستفيدين	%5	%0	%0	
متوسط سرعة الرد	%95	%100	%100	
نسبة الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة للطلبات	%85	%91	%83	

"شكراً جزيلاً لجهودكم الطيبة التي أسعدتني كثيراً واهتمامكم وتفاعلكم معي وأتمنى لكم التوفيق والنجاح الدائم"

"Thank you for fast response, keep up tue good work"

"تمت الاستجابة للطلب بشكل سريع شكرا لك"

"تعامل فريق الدعم ممتاز سريعين ومتجاوبين كالعادة"

إضافة معلومات مرجعية في تقرير تفاصيل المنافسة

الاستمرار في تعزيز تجربة المستفيد

تحديث بيانات قوائم الموردين الخاصة

تحسين تقرير الحجوزات

اعتماد
Etimad



شكرًا

تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance

