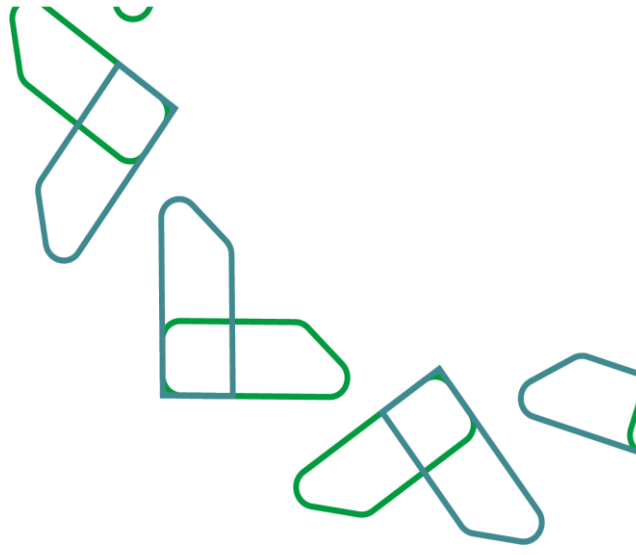


اعتماد  
Etimad



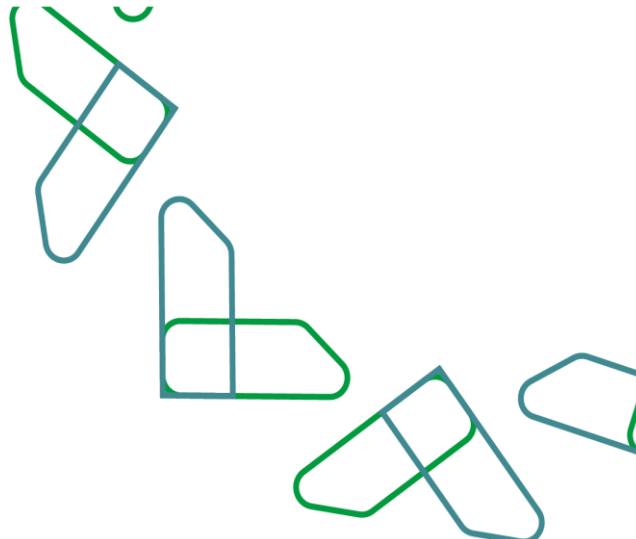
# User Manual

Bank Guarantee Management  
(Modification Service)

Financial and Banking Sector (Bank Auditor)

28/2/2023

Classified as Restricted



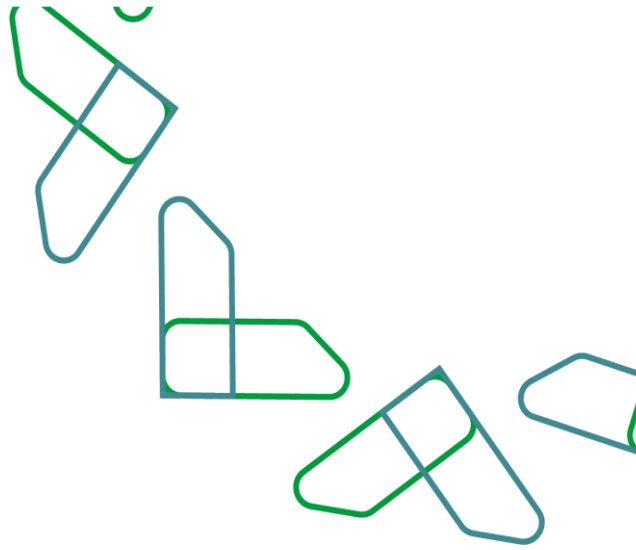
# Table of Content

## Bank Guarantee Service

<b>Introduction</b> .....	<b>03</b>
<b>Description of the service and work rules</b> .....	<b>04</b>
<b>Service workflow</b> .....	<b>05</b>
<b>User instructions</b> .....	<b>06</b>

Classified as Restricted





## Introduction

In line with the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030 in building a digital government, improving work efficiency and increasing the effectiveness of projects according to the needs of the national economy, the Etimad platform launched the bank guarantee service, which in turn enables the private sector and government agencies to manage bank guarantees related to government competitions and procurement .through the Etimad platform

### Contribution and impact:

- Provide a better experience for government agencies, the private sector (contractors and suppliers), and the financial and banking sectors through a unified and centralized database of bank guarantees
- Develop procedures and automate paperwork
- Monitor performance and measure indicators
- Improve operational efficiency in processing bank guarantee operations
- Reducing fraud and financial crimes
- Saving time and effort for beneficiaries from the private sector and the banking sector

Classified as Restricted

## Service description

The bank guarantee service enables the private sector and government agencies to manage bank guarantees related to government competitions and procurement through The Etimad platform. Through integration with the financial and banking sector.

### Services provided (Financial and Banking Sector - Bank Auditor):

- Issuance of bank guarantee service
- Modification of bank guarantee service
- Releasing of bank guarantee service

## Business Rules

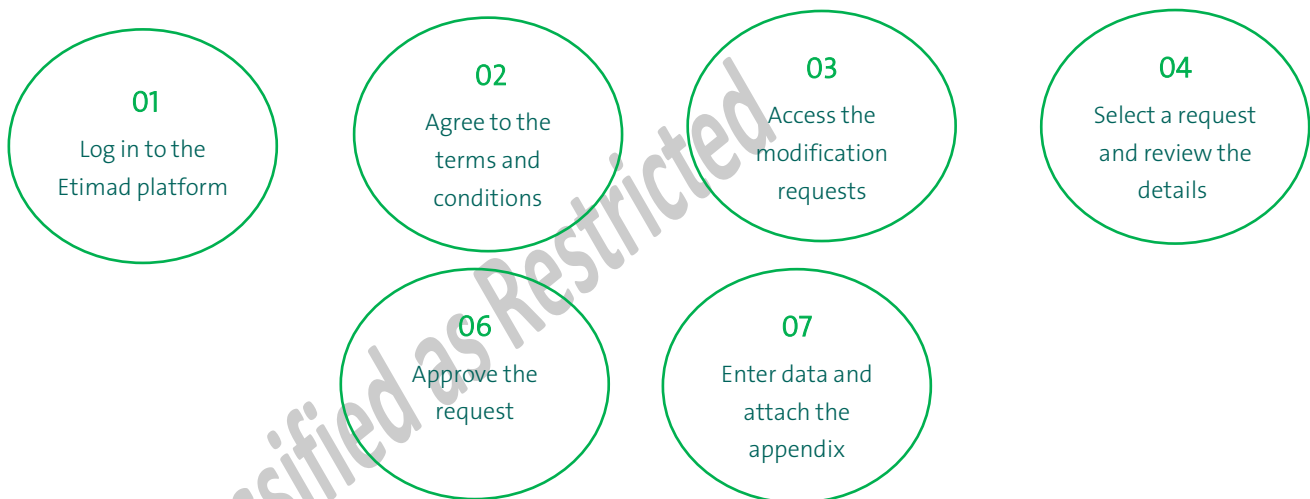
- 1-.The user wishing to benefit from the bank guarantee service must register on the Etimad platform.
- 2- The user wishing to benefit from the bank guarantee service must have the necessary credentials to gain access.

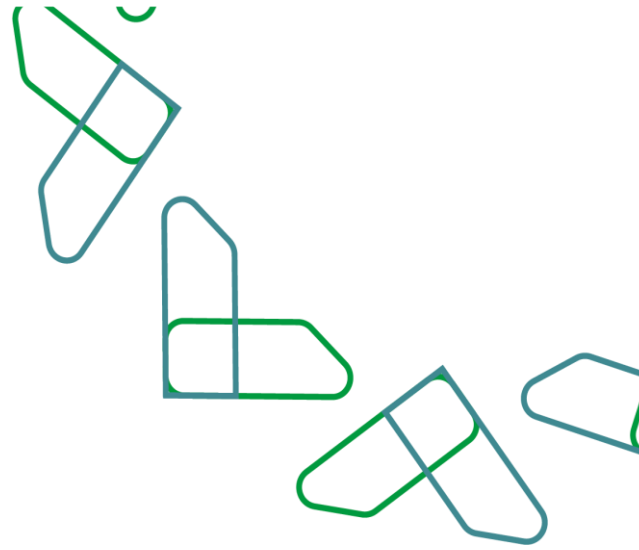
Credentials	Service	User
Management of bank guarantee requests	Bank Guarantee management	Financial Sector
Issuance of bank guarantee		
Private sector request management		

- 1- When entering for the first time: The user wishing to benefit from the bank guarantee service must agree to the terms and conditions of the service.
- 2- The government sector user can view the bank guarantees process through the Etimad platform via the competitions and procurement system directly.
- 3- An original copy of the guarantee must be delivered to the government agency whenever possible, based on Ministerial Decision No. 3555.



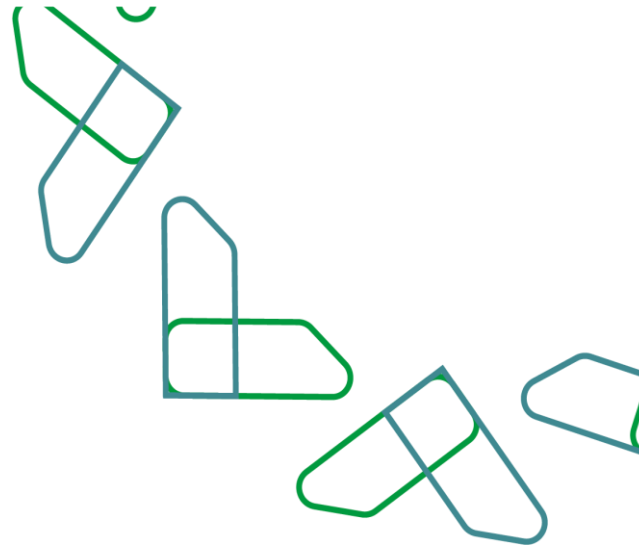
## Service Workflow





## User instructions

1- The bank's auditor user logs on to the Etimad "Business" platform via <https://etimad.sa>



2- The bank auditor user logs in to the platform by entering the ID number and password, and then clicking on (Login).

عن اعتماد اعتماد حكومي اعتماد اعمال اعتماد افراد توثيق المستندات نماذج

اعتماد Etimad

الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول >

## الدخول لمنصة اعتماد للأعمال

الهوية الوطنية وكلمة المرور 1

التحقق 2

تسجيل الدخول عبر نفاذ

### تسجيل الدخول لمنصة اعتماد أعمال

رقم الهوية

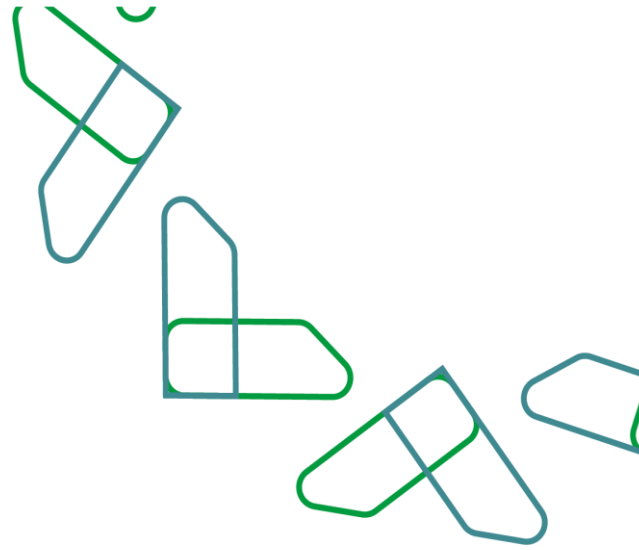
1000436632

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول

Classified

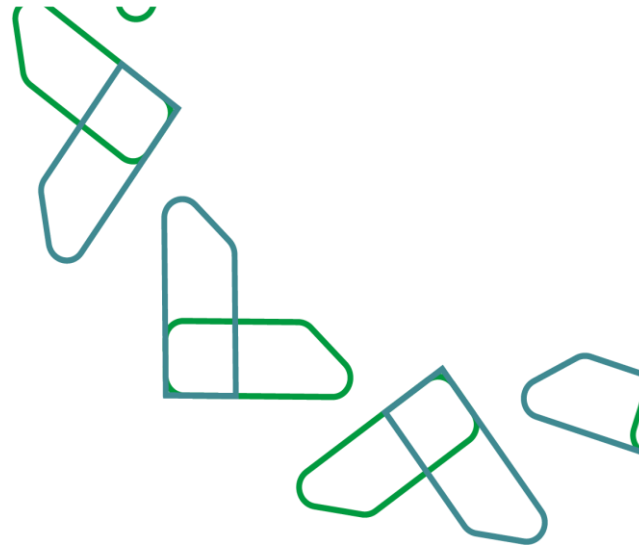


3- The bank auditor user clicks on the bank guarantee management service.

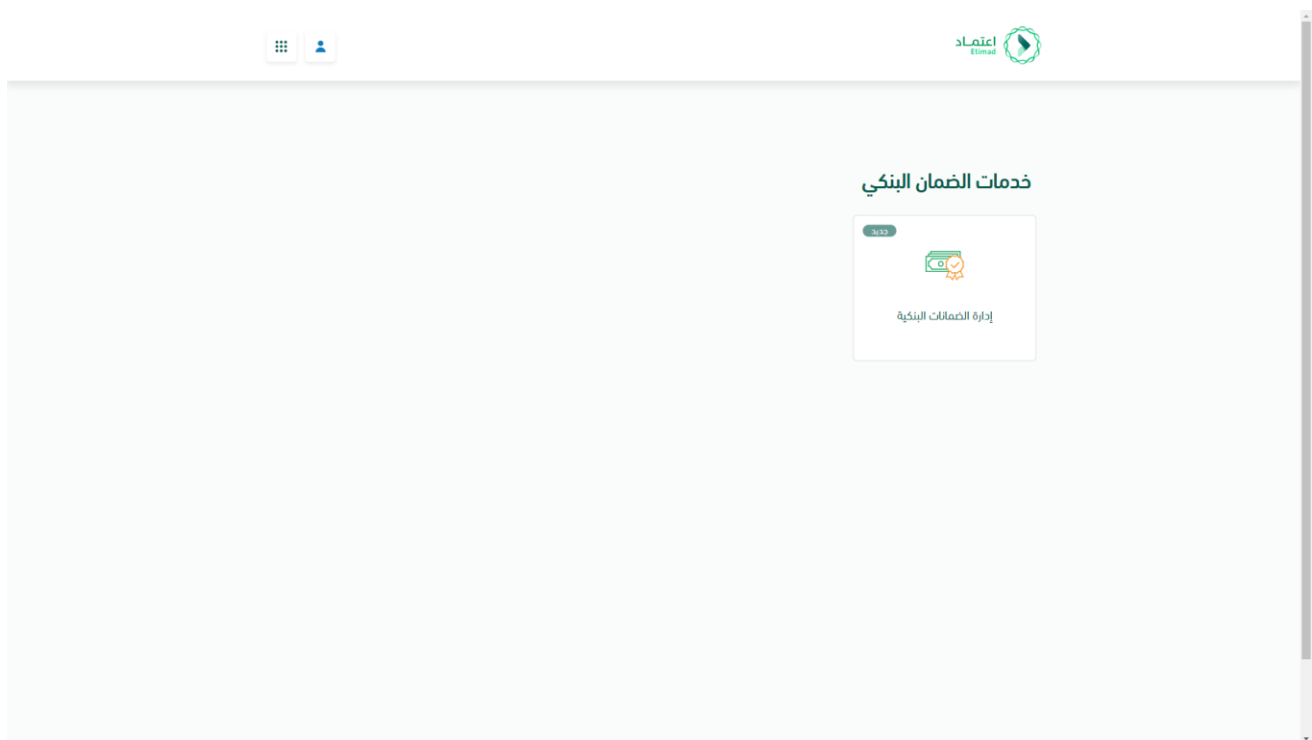
The screenshot displays the Etimad Business portal dashboard. At the top right, the logo for 'اعتماد Etimad Business | اعلال' is visible. The dashboard features a grid of service tiles. The top row includes: 'المزاد الالكتروني' (Electronic Auction), 'إدارة المديونيات' (Debt Management), 'السوق الالكتروني' (Electronic Market), 'التقارير والمؤشرات' (Reports and Indicators), 'خدمة الاشتراكات' (Subscription Service), and 'خدمة تعويضات رسوم العمالة' (Employment Fee Compensation Service). The bottom row includes: 'التوقيع الرقمي' (Digital Signature), 'إدارة المفوضين' (Agent Management), 'الشهادات الحكومية' (Government Certificates), 'المطالبات المالية الالكترونية' (Electronic Financial Claims), 'بوابة المطورين' (Developer Portal), and 'إدارة الضمانات البنكية' (Bank Guarantee Management). At the bottom left, logos for 'رؤية 2030' (Vision 2030), 'وزارة المالية Ministry of Finance', and 'NCGR' (National Center for Governance and Risk Management) are shown. At the bottom right, there is a footer with social media icons and text: 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023', 'بحاجة لمساعدة؟ اتصل على 19999', 'اتصل بنا', and 'تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية:'.

Classified





4- The bank auditor user logs into the bank guarantee management service.



Classified

5- The bank auditor user clicks on the top of the page to modify the access permission and choose to log in as (bank auditor).

The screenshot displays the 'طلبات خدمة إصدار الضمان البنكي' (Bank Guarantee Request Service) page. At the top, there is a user profile dropdown menu for 'محمد مهاد' (Mohammed Mhad) with the ID '2050038794'. The page title is 'طلبات خدمة إصدار الضمان البنكي'. Below the title, there are tabs for 'الصفحات النهائية' (Final Pages) and 'الصفحات البديلية' (Alternative Pages). A table lists the requests with the following columns: 'رقم الطلب' (Request Number), 'التاريخ ووقت الطلب' (Request Date and Time), 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name), 'مالك المشروع' (Project Owner), and 'منطقة الإصدار' (Issuance Region). The table contains 10 rows of data, all with 'تم إصدار ضمان بنكي' (Bank Guarantee Issued) status.

رقم الطلب	التاريخ ووقت الطلب	اسم مقدم الطلب	مالك المشروع	منطقة الإصدار
230160000057	2023-2-28 ص 12:36	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221260000003	2022-12-4 م 11:26	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221260000004	2022-12-4 م 11:27	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000031	2022-11-27 م 2:39	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000032	2022-11-27 م 2:40	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000033	2022-11-27 م 2:41	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000034	2022-11-27 م 2:44	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000075	2022-11-29 م 3:45	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000097	2022-11-30 م 8:29	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض
221160000102	2022-11-30 م 8:50	مؤسسة الحال التجارية	وزارة الصحة - الدنوان العام	الرياض

Classic

6- The bank auditor user chooses the modification requests at the top of the page.

رقم الطلب	ماتك المشروع	رقم التعديل	نوع التعديل	تاريخ ووقت الطلب	حالة الطلب
230262000033	وزارة الصحة - الدوائ العام	5050	تعديل المدة	2023-2-20 م 3:44	مرفوض
230262000032	وزارة الصحة - الدوائ العام	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 م 3:44	مكتمل
230262000031	وزارة الصحة - الدوائ العام	5050	تعديل المبالغ	2023-2-20 م 2:23	مرفوض
230262000029	وزارة الصحة - الدوائ العام	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 م 1:58	مكتمل
230262000023	وزارة الصحة - الدوائ العام	808080	تعديل المبلغ	2023-2-19 ص 11:53	مكتمل
230262000022	وزارة الصحة - الدوائ العام	808080	تعديل المدة	2023-2-19 ص 11:30	مرفوض
230262000007	وزارة الصحة - الدوائ العام	202020	تعديل المبلغ	2023-2-15 ص 12:51	مكتمل
230162000042	وزارة الصحة - الدوائ العام	531121	تعديل المدة	2023-1-24 م 5:31	معلق
230162000041	وزارة الصحة - الدوائ العام	531121	تعديل المبلغ	2023-1-24 م 5:31	معلق
230162000034	وزارة الصحة - الدوائ العام	122992	تعديل المدة	2023-1-24 م 5:28	معلق

التصنيف: 5 10 15 20 30

الصفحة: 1 2 3 التالي الأخير

الرجوع إلى: رقم التعديل

https://gpp.etmad.sa/EditGuarantee/Bank

Classified

7- The bank auditor user clicks on the icon to the left of the request to view the request details.

The screenshot displays the 'طلبات التعديل' (Modification Requests) section of the 'اعتماد' (Accreditation) system. The page header includes navigation links for 'طلبات الواردة' (Incoming Requests), 'الصفحة الرئيسية' (Home), and 'اعتماد' (Accreditation). The main content is a table with the following columns: 'رقم الطلب' (Request ID), 'ماتك المشروع' (Project Name), 'رقم الصك' (Voucher Number), 'نوع التعديل' (Modification Type), 'التاريخ ووقت الطلب' (Request Date and Time), 'حالة الطلب' (Request Status), and an icon for details.

رقم الطلب	ماتك المشروع	رقم الصك	نوع التعديل	التاريخ ووقت الطلب	حالة الطلب	أيقونة
22116200099	وزارة الصحة - الدوائ العام	64555	تعديل المبلغ	2022-11-30 م 8:48	منتهى	🔍
221162000101	وزارة الصحة - الدوائ العام	55	تعديل المبلغ	2022-11-30 م 8:48	منتهى	🔍
230162000023	وزارة الصحة - الدوائ العام	239766	تعديل المدة	2023-1-24 م 3:17	انتظار مراجعة البنك	🔍
230162000026	وزارة الصحة - الدوائ العام	88887	تعديل المبلغ	2023-1-24 م 3:18	منتهى	🔍
230162000033	وزارة الصحة - الدوائ العام	122992	تعديل المبلغ	2023-1-24 م 5:28	منتهى	🔍
230162000034	وزارة الصحة - الدوائ العام	122992	تعديل المدة	2023-1-24 م 5:28	منتهى	🔍
230162000041	وزارة الصحة - الدوائ العام	531121	تعديل المبلغ	2023-1-24 م 5:31	منتهى	🔍
230162000042	وزارة الصحة - الدوائ العام	531121	تعديل المدة	2023-1-24 م 5:31	منتهى	🔍
221162000051	وزارة الصحة - الدوائ العام	65544	تعديل المبلغ	2022-11-28 م 2:43	منتهى	🔍
221162000056	وزارة الصحة - الدوائ العام	95212	تعديل المبلغ	2022-11-28 م 3:8	منتهى	🔍

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'الصفحة 5 من 10' (Page 5 of 10) and a 'الرجوع إلى رقم الصفحة' (Return to page number) button.

Classified

8- The bank auditor users clicks on the (Approve request) button to show a popup window that requires the bank auditor user to fill the necessary data before sending the modification appendix.

The screenshot displays a web application interface for a bank auditor. The main content area is titled "تفاصيل طلب التعديل" (Details of Request for Modification). It is divided into three sections:

- معلومات عامة للطلب (General Information for Request):**

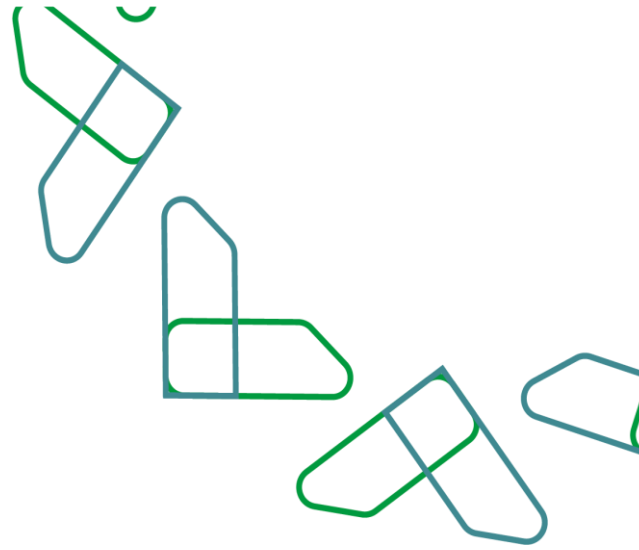
مستند الطلب	رقم طلب التعديل	تاريخ ووقت الطلب
الجهة الحكومية	230162000023	PM 03:17 • 2023-01-24
حالة الطلب	الضمان البنكي	تاريخ انتهاء صلاحية الطلب
بالنظر مراجعة البنك	232766	PM 03:17 • 3237-03-04
نوع التعديل	سبب التعديل	
تعديل المدة	dfgvdsfsd	
- معلومات المناقصة (Bidding Information):**

اسم المناقصة	رقم المناقصة
Tender Name :500134	221139818599
مالك المشروع	وزارة الصحة - الجنان العام
- مراجعة المشأة (Review of the Bid):**

مراجع طلب التعديل	رقم الهوية	تاريخ ووقت الرد على الطلب
موسى محمود موسى الظاهر	1000436632	PM 05:03 • 2023-01-24
القرار	تاريخ انتهاء الضمان المطلوب	
الموافقة على الطلب	30-08-1444	
ملاحظات		
مسؤول قوائم طلب التعديل	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
alaa mohamed	0548601772	alaamohamed1991915@gmail.com

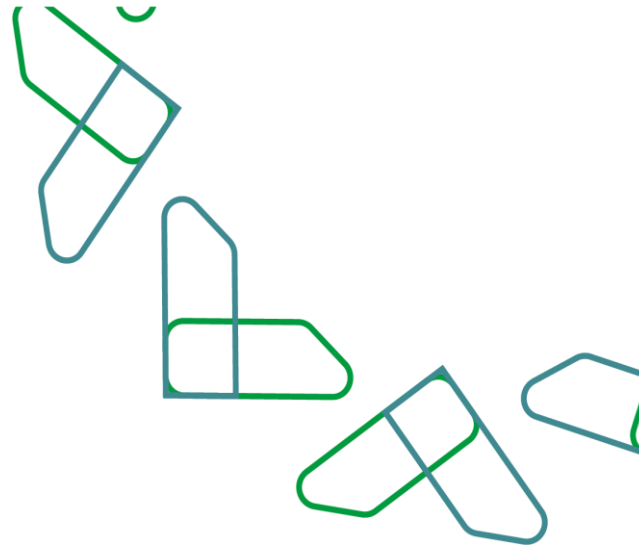
At the bottom of the form, there are two buttons: "الموافقة على الطلب" (Approve Request) and "رفض الطلب" (Reject Request). A pagination control shows "1 / 1" and a right arrow.

The footer of the page includes the logo "VISION د. رؤية" and the text "جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023".



9- The bank auditor user enters the necessary data, which is (the expiration date of the guarantee - the new date), the number of the modification appendix of the document issued by the bank, and the date of issuance of the appendix from the bank's system. Additional (optional) notes can be added.

Classified



10- After approving the application, a notification will be sent to all beneficiaries (the government agency, the private sector, as well as the financial and banking sector) of the modification appendix added by the bank.

The screenshot displays a web interface with a central notification modal. The modal contains a green checkmark icon and the following text:

تمت الموافقة على طلب التعديل بنجاح

تمت الموافقة على طلب التعديل 230162000023 وإرفاق ملحق التعديل بنجاح

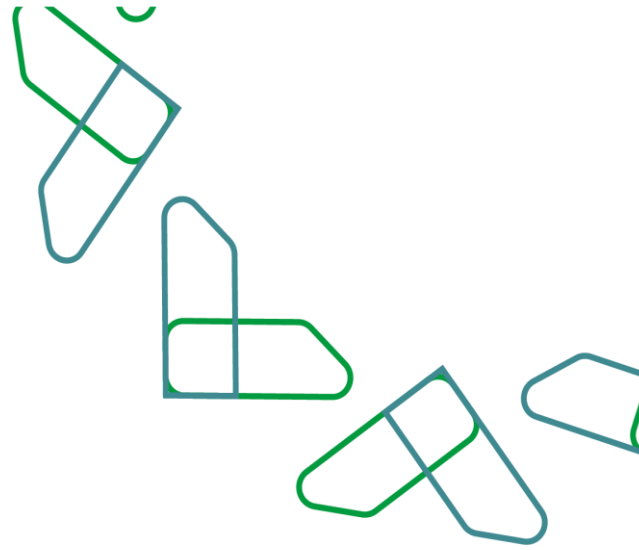
طلبات تعديل الصانع البنكي

The background interface includes a table of information:

معلومات المنشأة		
اسم المنشأة	الرقم الوطني الموحد 700	رقم السجل التجاري
مؤسسة المال التجارية	7001947931	2950038794

Additional interface elements include a 'مراجعة المنشأة' section, a 'موافقة على الطلب' button, and a 'رد على الطلب' button. The footer contains the text 'VISION د. رؤية' and 'مصر الشؤون محفظة الوزارة المالية - اعتماد © 2023'.

Classim



11- The bank auditor user can view the modification request to examine the details that have been uploaded as well as the appendix that has been attached.

The screenshot displays a web application interface for viewing modification request details. The page is titled "تفاصيل طلب التعديل" (Modification Request Details). It is divided into two main sections: "تفاصيل ملحق التعديل" (Modification Attachment Details) and "معلومات عامة للطلب" (General Request Information).

**تفاصيل ملحق التعديل (Modification Attachment Details):**

تاريخ المرفق	رقم ملحق التعديل	تاريخ انتهاء الصلحان قبل التعديل
29-07-1444 • 2023-02-20	BankLG000001	29-07-1444

تاريخ انتهاء الصلحان بعد التعديل: 30-12-1444

ملف ملحق التعديل: .LG-Bank-dummy.p (13.0KB)

**معلومات عامة للطلب (General Request Information):**

موسم الطلب	رقم طلب التعديل	تاريخ وصول الطلب
الدولة الحكومية	230162000023	PM 03:17 • 2023-01-24

تاريخ انتهاء صلاحية الطلب:   
 تاريخ الصلحان:   
 تاريخ الطلب:

Classified



Thank You

Classified as Restricted

تحت إشراف