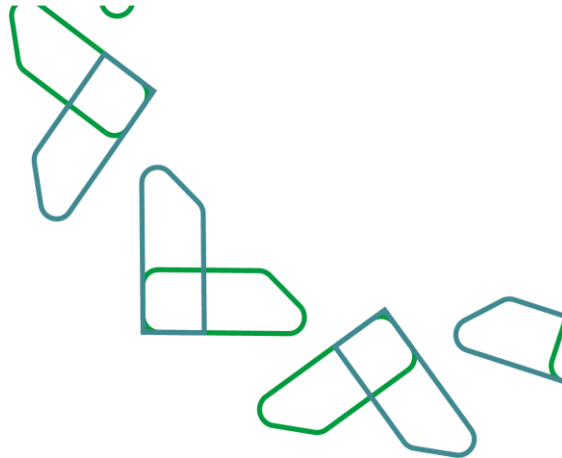
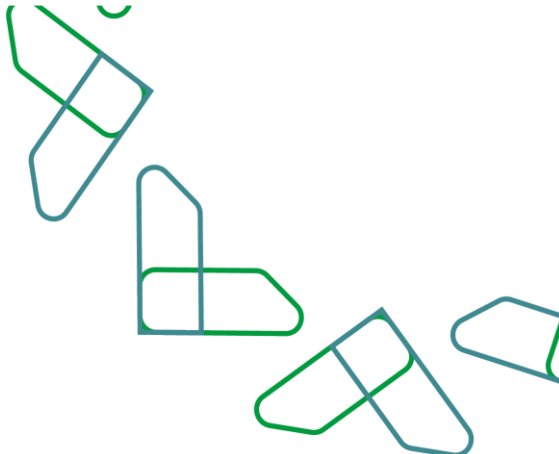


اعتماد  
Etimad



# Instructions for use of the exemption and installment service

## Individuals & Private Sector



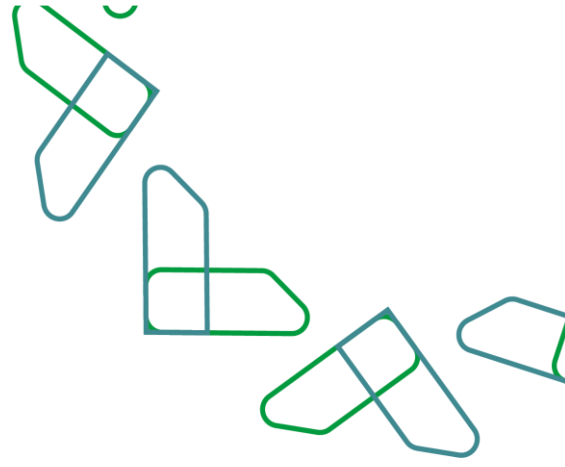
Date: 2022/04

Version: 1.0

# Index

Introduction .....	03
Service Objectives .....	03
Service Description .....	03
How the service works .....	04
Service Workflow .....	04
Directions for use .....	05





## Introduction

The exemption and installment requests service is one of the services provided on the Etimad platform in debt management, which allows individual and private sector users to submit a request for exemption, installment or rescheduling of a debt registered on the debtor with the debt system, to enable its processing by the Exemption and Installment Committee at the Ministry of Finance in accordance with the country revenue system and the executive regulations.

## Service Objectives

1. Enabling individuals and the private sector to submit an exemption, installment request or rescheduling.
2. Speeding up and facilitating the tasks of the Exemption and Installment Committee in processing requests accurately and efficiently.
3. Matching the country revenue system with the services of the Etimad platform.

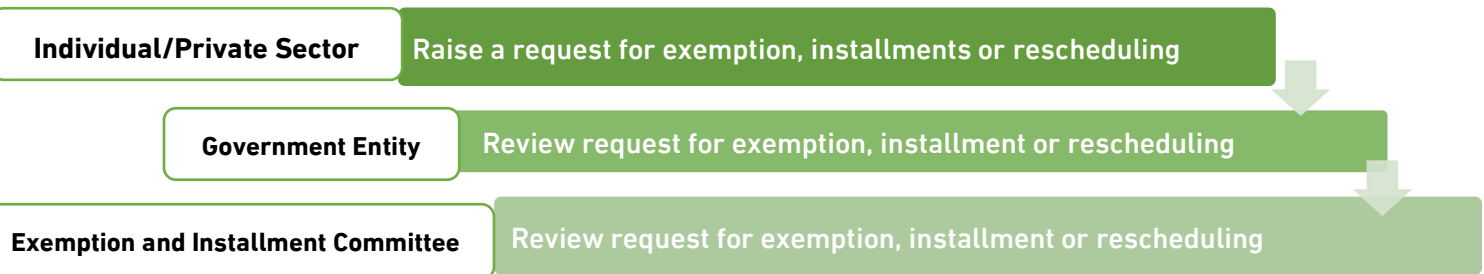
## Service Description

A service that allows individuals and the private sector of all kinds (a company / institution that owns a commercial register - a company / institution that does not have a commercial register) the possibility of raising a request for exemption, installments or rescheduling through the Etimad platform in the debt management, and reviewing the requests by the competent holders in the government entity and then referring them to the Exemption and Installment Committee at the Ministry of Finance for approval or rejection of the request, as included in the country revenue system and the executive regulations.

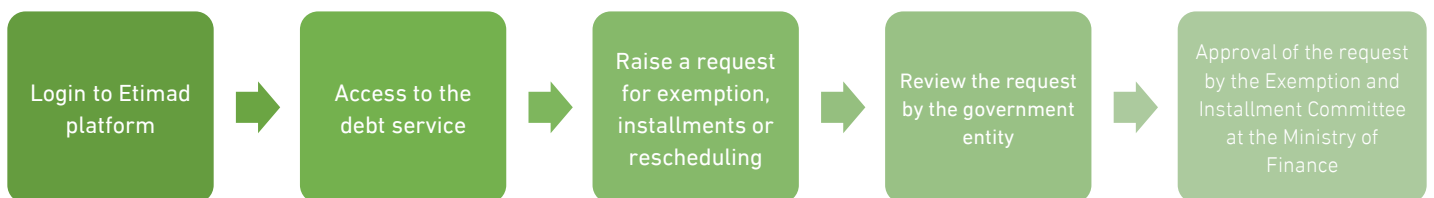
## Business rules

- To file a request for exemption, installment or rescheduling, there must be a registered indebtedness on the debtor in the indebtedness system and the status of indebtedness: exists.
- Requests for exemption, installment or rescheduling can be filed for all debts registered on the debtor.
- It is not possible to raise a request for exemption, installment or rescheduling of a debt that has another effective request.
- It is not possible to raise an installment or rescheduling request for a debt that has been exempted by the Exemption and Installment Committee.

## How the service works



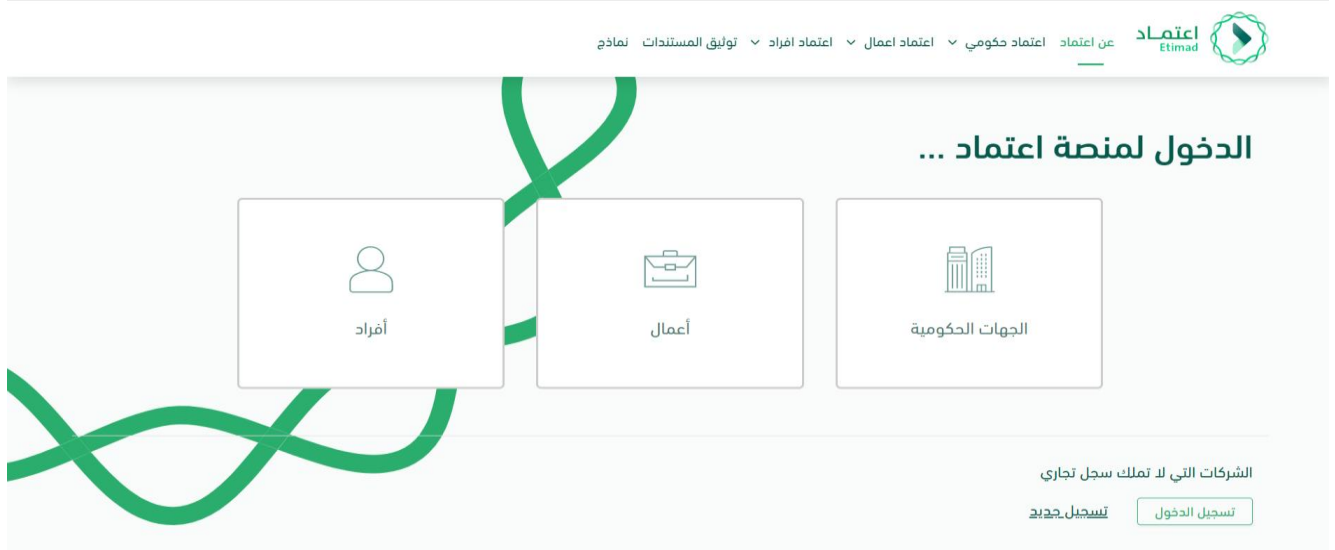
## Service Workflow



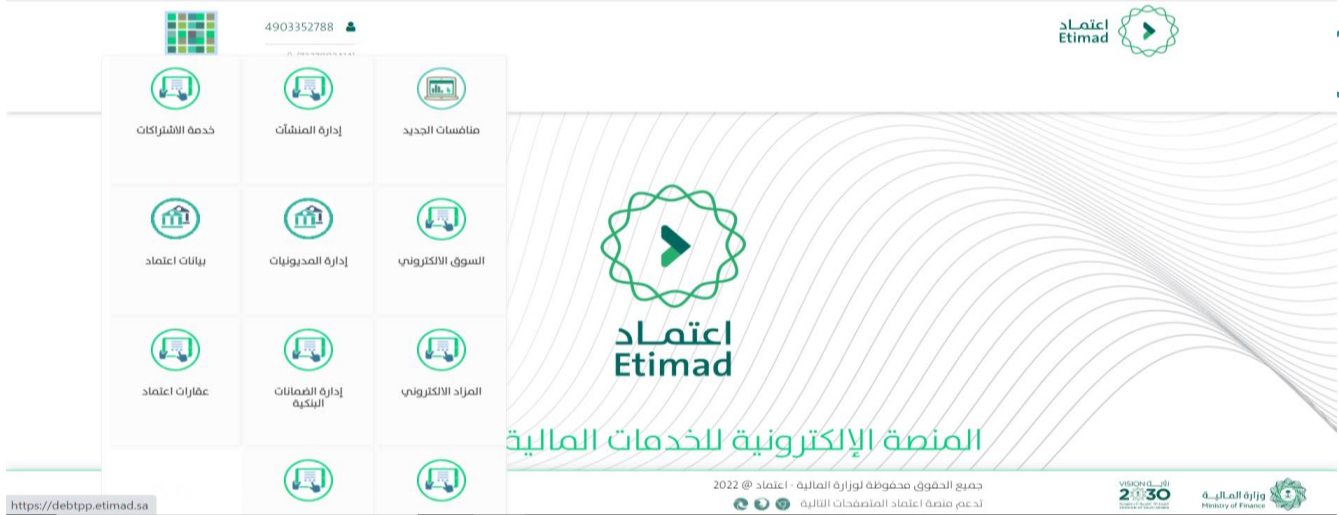
# Directions for use

## Login to the debt system

1. Go to the following link to go to the Etimad platform: <https://portal.etimad.sa/> Then click on the 'Login' icon, to show the login page through which you choose a user 'Individuals', 'Business' or 'User who does not have a commercial registration', then enter the ID number and password and click on the 'Login' button

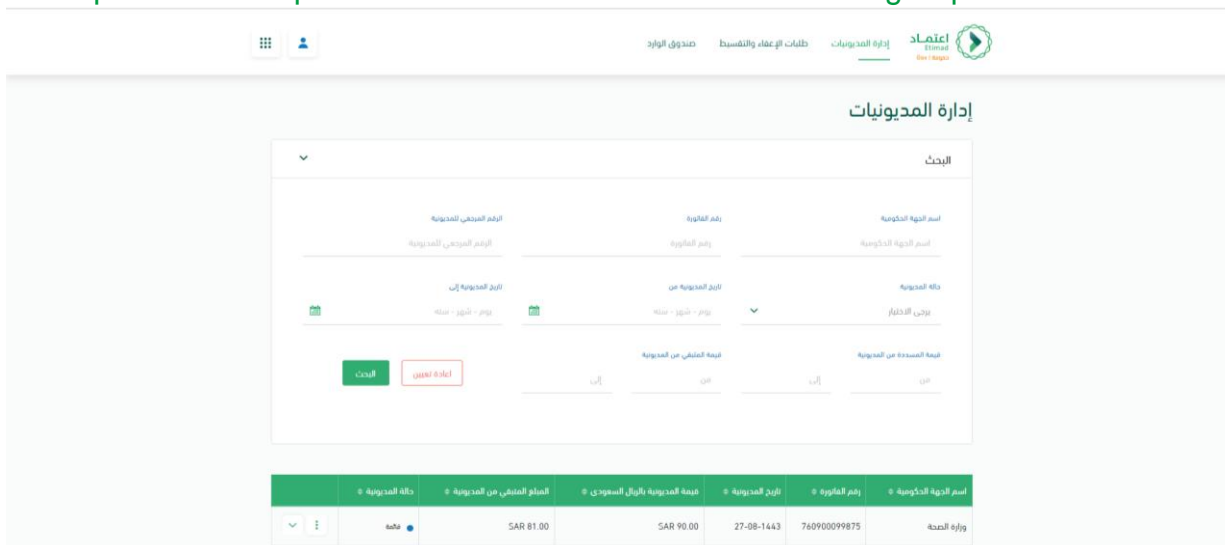


2. After successfully log in, the user clicks on the 'Manage Debts' icon from the list at the top left.



## Raising an exemption request, installment or rescheduling

1. On the Debt Management page, all registered debts on the debtor are displayed. The user chooses a debt from the list that appears or searches for it from the search parameters, and click on the details icon to show a drop-down list: View indebtedness details - submit a request for exemption or installment - submit a rescheduling request .



اسم الجهة الحكومية	رقم الفاتورة	تاريخ المدونية	قيمة المدونية بالريال السعودي	المبلغ المتبقى من المدونية	حالة المدونية
وزارة الصحة	760900099875	27-08-1443	SAR 90.00	SAR 81.00	تلقا
وزارة الصحة	65400009876	27-08-1443	SAR 60,000.00	SAR 51,000.00	تلقا
وزارة الصحة	1522239338	01-02-1410	SAR 5,516.00	SAR 4,812.01	تلقا
وزارة الصحة	1522239337	01-02-1410	SAR 5,515.00	SAR 4,812.01	تلقا
وزارة الصحة	1522239336	01-02-1410	SAR 5,514.00	SAR 4,812.01	تلقا

2. When you click on 'Submit an exemption or installment request', the screen for submitting an exemption or installment request is displayed, which consists of two sections: the debt details section for review only, and the request data section for the user to choose between requesting exemption or requesting installments, filling in the fields and attaching the required documents, then clicking on the 'Submit Request' button.

### بيانات الطلب

نوع الطلب: طلب تقسيط / طلب إعفاء

مستندات الطلب:  (PNG, JPG, JPEG, BMP, PDF, DOC, DOCX (max - 20MB))

تحميل ملف:

### تفاصيل المدونية

تاريخ المدونية: 01-02-1410

الرقم المدني: 220344041719

اسم الجهة الحكومية: وزارة الصحة

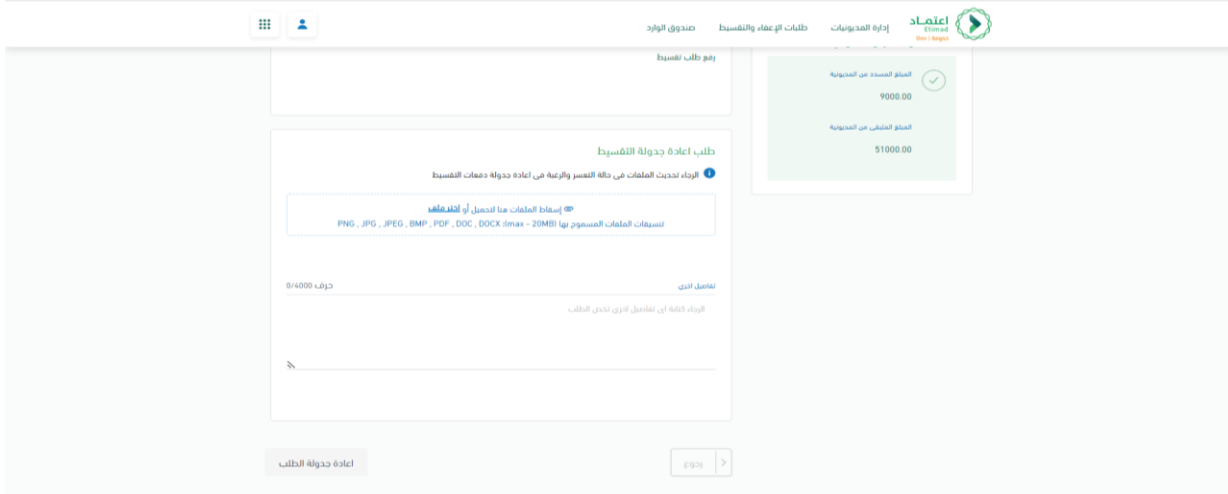
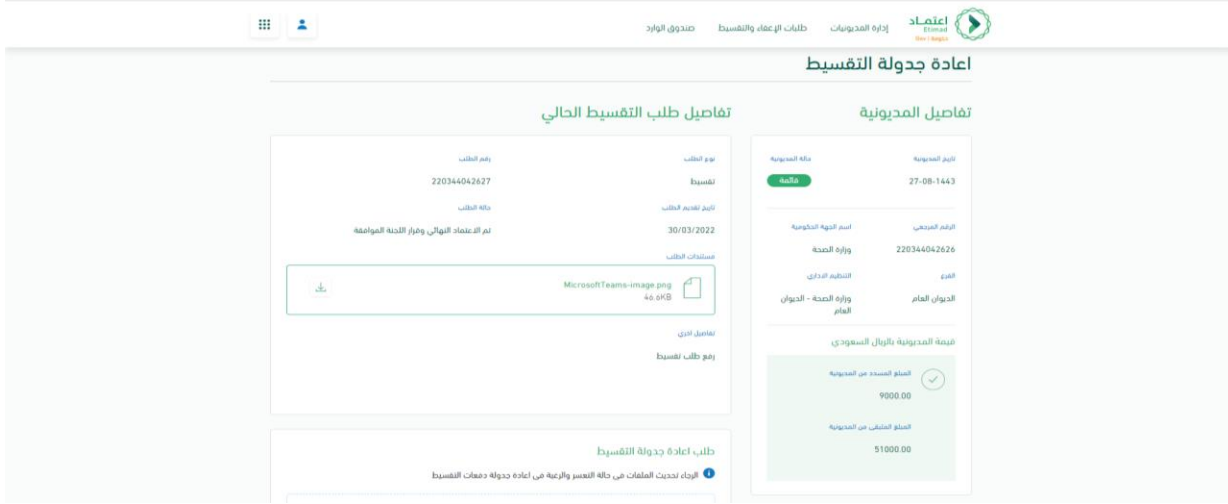
التنظيم الإداري: وزارة الصحة - الدونان العام

قيمة المدونية بالريال السعودي: 586.99

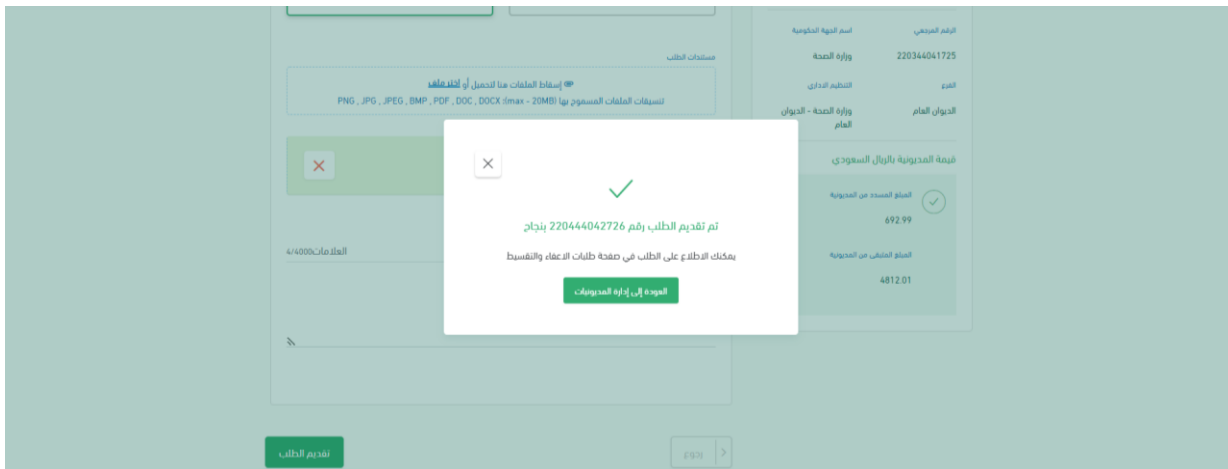
المبلغ المتبقي من المدونية: 4812.01

3. When you click on 'Submit Rescheduling', the installment rescheduling screen will be displayed, which consists of two sections: the indebtedness details section for review only, and the current installment request details section to review its details, fill in the fields and

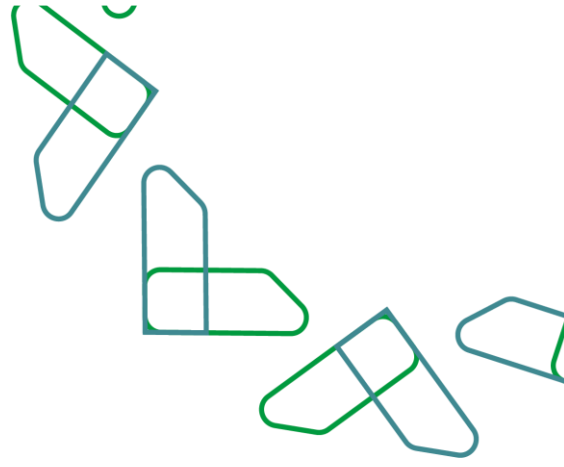
attach the required documents for rescheduling, then click on the 'Reschedule Request' button



4. After confirming the request, the request will be registered with a reference number to view the status of the request on the exemption and installment requests page.







## Amendment of a request returned by the government entity

1. The debtor shall be notified through the inbox or on the page of exemption and installment requests for a request that has been returned by the government entity for amendment. Where the user chooses to modify the request to be directed to the request modification page to make the required amendments according to the feedback of the government entity or cancel the request.

اسم الجهة الحكومية	رقم الطلب	الرقم المرجعي للمديونية	نوع الطلب	التاريخ لتقديم الطلب	حالة الطلب
وزارة الصحة - الدوائ العام	22044042726	220344041725	تفصيل	2022-4-18 م 1:59	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	22044042725	220344041734	تفصيل	2022-4-10 م 2:37	● تم اعتماد النهائي وتم الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042627	220344042626	تفصيل	2022-3-30 من 8:56	● تم اعتماد النهائي وتم الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042625	220344041734	تفصيل	2022-3-30 من 7:32	● تم اعتماد النهائي وتم الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042623	220344041735	إلغاء	2022-3-29 م 8:59	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042622	220344041527	إلغاء	2022-3-29 م 5:56	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042621	2203440405984	إلغاء	2022-3-29 م 5:56	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042620	2203440405537	إلغاء	2022-3-29 م 5:56	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042619	2203440405997	إلغاء	2022-3-29 م 5:56	● تم رفع الطلب وحظر ممتلكات الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042618	220344040611	إلغاء	2022-3-29 م 5:56	● تم رفع الطلب الجهة الحكومية

### تعديل الطلب

#### بيانات الطلب

نوع الطلب: طلب تفصيل / طلب إلغاء

مستندات الطلب: إسقاط الملفات هنا لتحميل أو التخليص  
 تنسيقات الملفات المسموح بها (PNG, JPG, JPEG, BMP, PDF, DOC, DOCX, lmax - 20MB)

ملف: pdf 2202959196

#### تفاصيل المديونية

تاريخ المديونية: 01-02-1410

رقم المرجعي: 220344040597

الجهة: وزارة الصحة - الدوائ العام

رقم المديونية بالريال السعودي: 572.99

## Review request for exemption, installment or rescheduling

1. On the page of exemption and installment requests, all requests for exemption, installment or rescheduling submitted by the debtor are displayed. The user chooses a request from the list that appears or searches for it from the search parameters, which contain fields such as: type of request (installment, exemption or scheduling) and the status of the request according to its stages.

اسم الجهة

رقم الطلب

نوع الطلب

تاريخ تقديم الطلب الى

حالة الطلب

تاريخ تقديم الطلب من

بحث

إعادة تعيين

اسم الجهة الحكومية

رقم الطلب

الرقم المرجعي

وزارة الصحة - الحيوان المأم

وزارة الصحة - الحيوان المأم

220444042726

220444042725

220344041734

تقسيط

2022-4-10 م 2:37

تم الاعتماد النهائي وقرار اللجنة الموافقة

طلب جهة حكومية

تم رفع الطلب للجهة الحكومية  
مطلوب تعديل الطلب وفق ملاحظات الجهة الحكومية  
طلب ملفي  
تم رفع الطلب للجنة الإعفاء والتقسيط  
جاري مراجعة الطلب من طرف اللجنة  
إعادة الطلب لاستيعاب الملاحظات من طرف الجهة الحكومية  
تم الاعتماد النهائي وقرار اللجنة الموافقة  
تم الاعتماد النهائي وقرار اللجنة الرضخ  
تم رفض الطلب لعدم احتضان اللجنة بدراسة هذا الموضوع

2. The user selects a request and clicks on the 'Details' icon to view the request details.

اسم الجهة الحكومية	رقم الطلب	الرقم المرجعي للمدونة	نوع الطلب	تاريخ تقديم الطلب	حالة الطلب
وزارة الصحة - الدوائ العام	220444042726	220344041725	تفويض	2022-4-18 م 1:59	تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220444042725	220344041734	تفويض	2022-4-10 م 2:37	تم اعتماد النهائي ورفع الجهة الموافقة
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042627	220344042626	تفويض	2022-3-30 م 8:56	تم اعتماد النهائي ورفع الجهة الموافقة
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042625	220344041734	تفويض	2022-3-30 م 7:32	تم اعتماد النهائي ورفع الجهة الرضا
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042623	220344041735	إعفاء	2022-3-29 م 8:59	تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042622	220344041527	إعفاء	2022-3-29 م 5:56	تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042621	220344040584	إعفاء	2022-3-29 م 5:56	تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042620	220344040537	إعفاء	2022-3-29 م 5:56	تم رفع الطلب الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042619	220344040597	إعفاء	2022-3-29 م 5:56	مطابرق تعديل الطلب وفق متطلبات الجهة الحكومية
وزارة الصحة - الدوائ العام	220344042618	220344040611	إعفاء	2022-3-29 م 5:56	تم رفع الطلب الجهة الحكومية

3. In the request details screen, the request details are displayed in three tabs :

- Indebtedness details: view key details of indebtedness and its status
- Previous procedures: View all procedures that have been carried out on the exemption or installment request since the creation of the request.
- Exemption or installment request: where each request goes through four stages with an explanation of the current request status (reviewing the request - accepting the request from the government entity - studying and reviewing the request - approving or rejecting)

تفاصيل المدونة | الإجراءات السابقة | طلب إعفاء أو تفويض

1 مراجعة الطلب | 2 قبول الطلب من من الجهة الحكومية | 3 دراسة ومراجعة الطلب | 4 الاعتماد أو الرفض

تاريخ المدونة	01-02-1410
حالة المدونة	قائمة
اسم الجهة الحكومية	وزارة الصحة
رقم المدونة	220344041477
اسم الجهة الحكومية	وزارة الصحة - الدوائ العام

قيمة المدونة بالريال السعودي

المبلغ المتسدد من المدونة	444.99
المبلغ المتبقى من المدونة	4812.01

تفضل بنا للتطعم على كامل تفاصيل المدونة

اعتداد Etimad Saudi Arabia

إدارة المحفوظات طلبات الإعفاء والتفويض صندوق الوارد

### تفاصيل الطلب

تعامل المحفوظة الإجراءات السابقة طلب إعفاء أو تفويض

1 مراجعة الطلب 2 قبول الطلب من من الجهة الحكومية 3 دراسة ومراجعة الطلب 4 الاعتماد أو الرفض

التاريخ والوقت	ملاحظات الإدارة	الإجراء	مراجعة الطلب
2022-3-29 م 5:56	No CR Foreign fake ID	إرسال الطلب	مراجعة الطلب من الجهة الحكومية
2022-4-4 م 5:3	مستخدم تدقيق طلبات تحديث المحفوظة	قبول الطلب	تم رفع الطلب للجهة الإعفاء والتفويض

المصفوف 5 10 15 20 30

الرجوع إلى رقم الخدمة

ملحوظات الطلب

اعتداد Etimad Saudi Arabia

إدارة المحفوظات طلبات الإعفاء والتفويض صندوق الوارد

### تفاصيل الطلب

تعامل المحفوظة الإجراءات السابقة طلب إعفاء أو تفويض

1 مراجعة الطلب 2 قبول الطلب من من الجهة الحكومية 3 دراسة ومراجعة الطلب 4 الاعتماد أو الرفض

**Thank you**

الرقم المرجعي المحفوظة	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب
220344041477	7327092614	220344042616	1243243
اسم العميل النهائي	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب
Test Foreign	220344042616	220344042616	1243243
تاريخ تقديم الطلب	ملاحظة طلب الإعفاء والتفويض	ملاحظة طلب الإعفاء والتفويض	ملاحظة طلب الإعفاء والتفويض
29/03/2022	دارى مراجعة الطلب من طرف الجهة	دارى مراجعة الطلب من طرف الجهة	دارى مراجعة الطلب من طرف الجهة
تعامل ادنى			
Performance test			
الملفات الخاصة			
pdf:2202959196 40.86KB	pdf:2202003760 40.71KB		

تحت إشراف