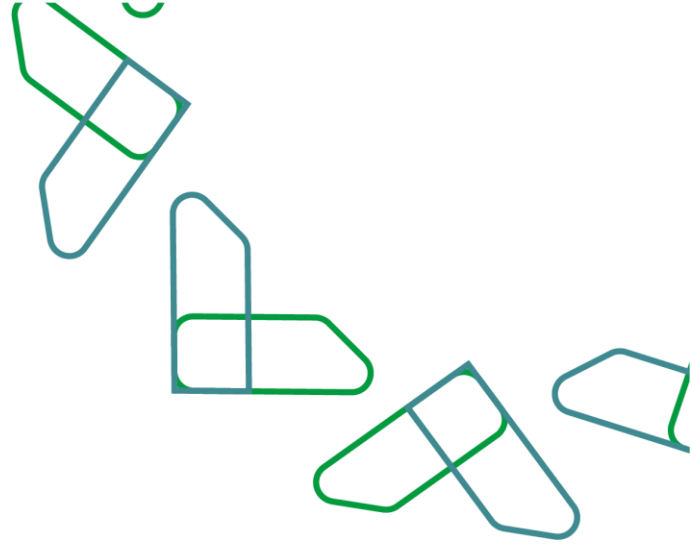


اعتقاد  
Etimad

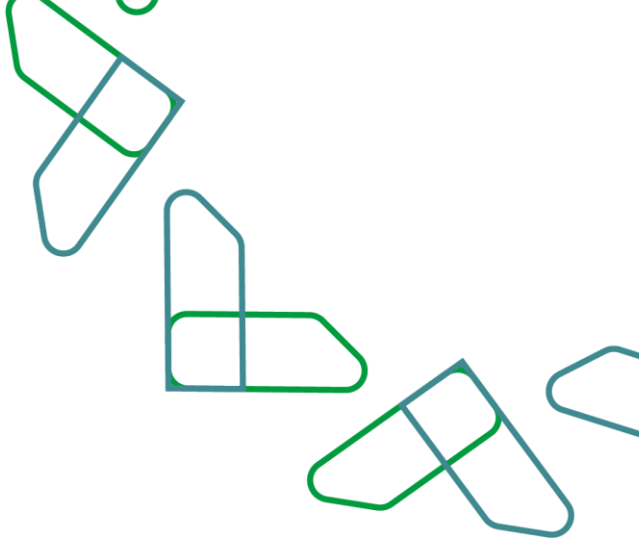


# User Manual

Contractor Violations Exclusion Service

Date: 2022/06

Version: 1.0

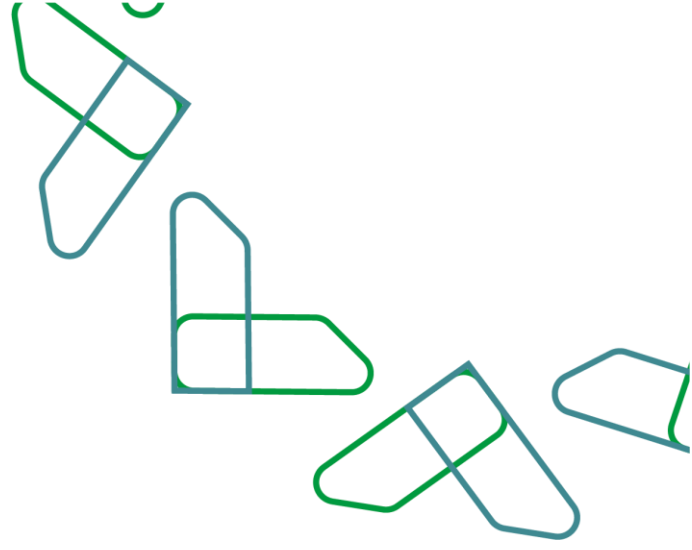


# Index

## Contractor Violations Exclusion Service

<b>Introduction .....</b>	<b>03</b>
<b>Service Description .....</b>	<b>03</b>
<b>Business rules .....</b>	<b>04</b>
<b>Service Workflow .....</b>	<b>04</b>
<b>Directions for use .....</b>	<b>05</b>





## Introduction

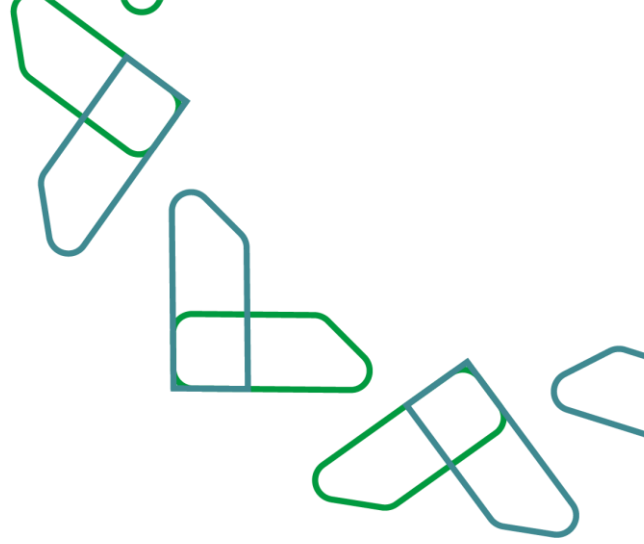
The service of excluding contractors' violations is one of the services provided on the Etimad platform, which allows users from the private sector to submit a request to exclude a violation automatically in the event of a deduction on the payment order, to enable its treatment in accordance with the country revenue system and the executive regulations.

## Service Description

A service that allows the private sector to request the exclusion of a violation on a payment order made through or outside Etimad platform, and to allow the possibility of reviewing requests to the contractor and reviewing requests by the authorized holders in the government entity and then referring them to the Revenue Agency at the Ministry of Finance to complete the work on the request as included in the country Revenue Law and the executive regulations.

This service aims to :

1. Enabling the private sector to request the exclusion of a violation.
2. Speeding up and facilitating the processing of exclusion requests.
3. Working with the registered deductions for all contracts registered on the Etimad platform or outside.
4. Matching the country revenue system with the services of Etimad platform.

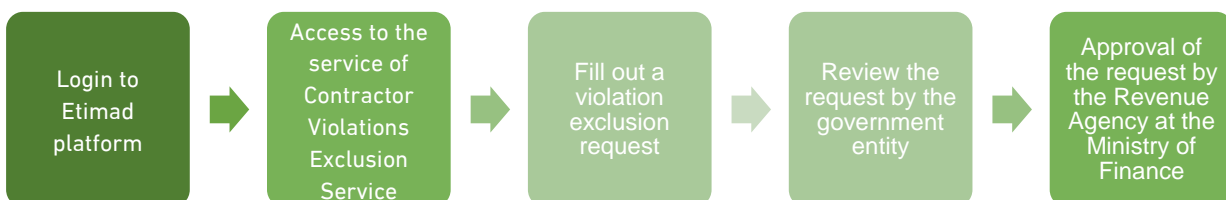


## Business rules

A request to exclude a violation can be easily filed on the system for all users in the private sector, whether they have a commercial register or without according to the following:

- Obtaining access to Etimad platform by entering the 'Business' portal and log in using the commercial register.
- The existence of a violation and a payment order that was registered on the contractor.
- Fill in the required fields and attach documents based on the type of exclusion request.
- The submitted request must be amended upon its return by the government entity for amendment according to the feedback to complete the request procedures at the Revenue Agency.
- The request and its status are tracked from the 'View Requests' page.

## Service Workflow

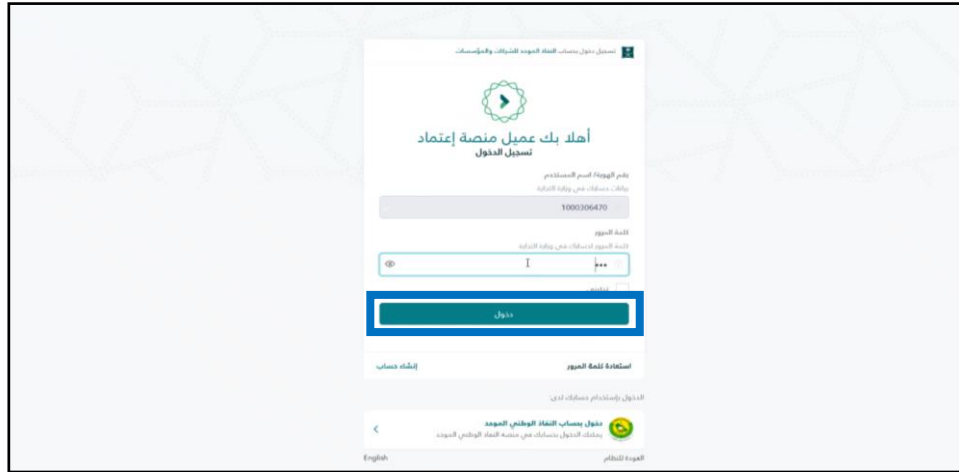


# Directions for use

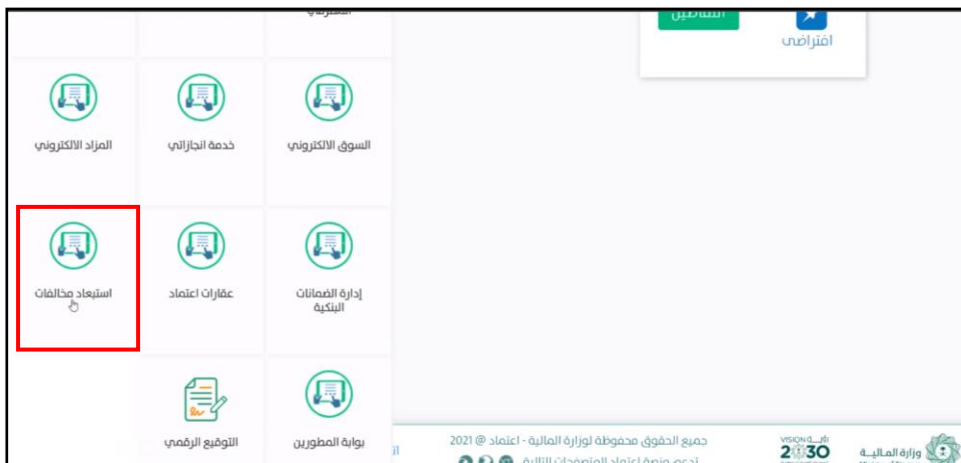
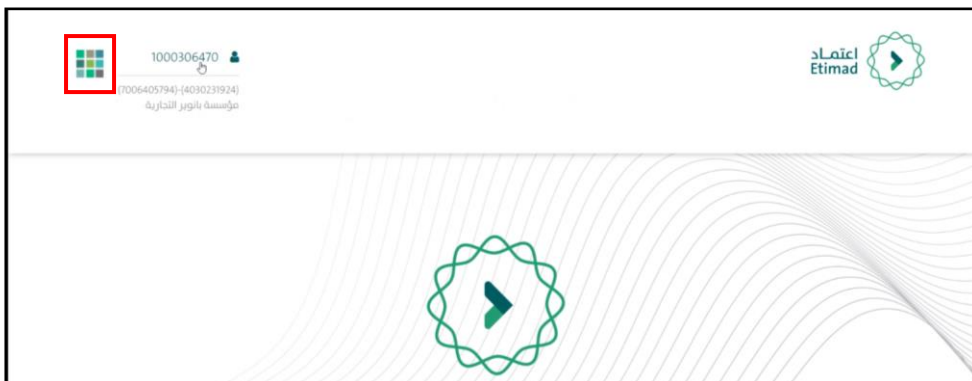
## 1. Login to the contractor violation exclusion system

1. Go to the following link to go to the platform: <https://portal.etimad.sa/> Then click on the 'Login' icon, to show the login page through which select 'Business' user, then enter the national ID number and password and click on the 'Login' icon through Nafath platform for Companies and Institutions. In case the user does not have a commercial register, the user clicks on the 'Login' icon below in the 'Companies that do not have a commercial register' section to be directed to the login page for this category.





2. After successfully log in, the user clicks on the 'Exclude Violations' icon from the list at the top left.



## 2. List of exclusion requests

1. A list of previous disqualification requests submitted is displayed for viewing and the user can click on the 'Details' icon for each request to view the details and status of each request. The user can also delete or amend the request if the status of the request is 'draft' meaning it has not been sent to the government entity yet, or the request is in the status of 're-amended' when it is returned from the government entity.

الرقم المرجعي	اسم الجهة المستفيدة	اسم الجهة الحكومية	حالات طلب الاستبعاد	مبررات طلب الاستبعاد	رقم العقد	حالة الطلب
	مؤسسة باوزير التجارية	وزارة العدل - الحيوان العام	عند احتساب القرابة بما يزيد عن النسبة المحددة في العقد أو النظام	حكم قضائي	211001002040	مسودة
211157002003	مؤسسة باوزير التجارية	test 3 sep	تعديل العقد مقابل التكليف بأعمال إضافية	إيقاف واستئناف (جزئي)	888	معال التعديل
211157002002	مؤسسة باوزير التجارية	وزارة العدل - الحيوان العام	أخرى	التعديلات على العقد	211001002040	معال التعديل
211157002001	مؤسسة باوزير التجارية	test 3 sep	عند احتساب القرابة بما يزيد عن النسبة المحددة في العقد أو النظام	إيقاف واستئناف (جزئي)	888	مراجعة طلب الاستبعاد

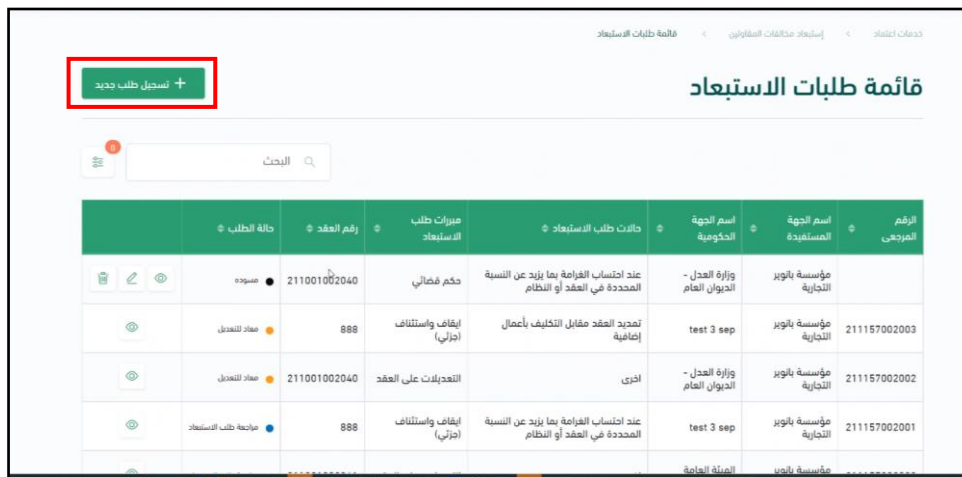
## 3. Inbox

1. The user can view the requests received if they are returned by the government entity in the inbox, and take the appropriate action.

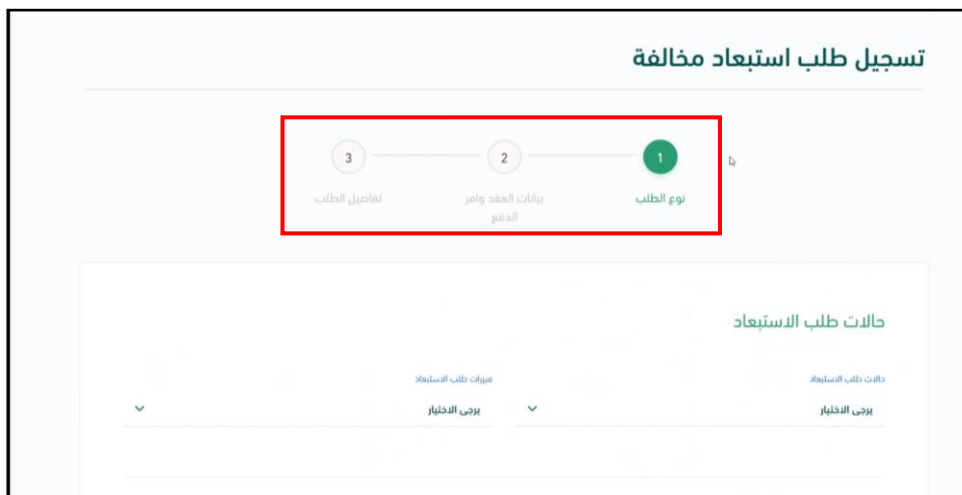
الرقم المرجعي	نوع الطلب	تاريخ الإنشاء	الحالة	المرحلة	أخر إجراء
211157002003	استبعاد مخالقات المفاضلين	2021-11-28 9:22 ص	معال التعديل	تسجيل/تعديل طلب الاستبعاد	مرفوض

## 4. Register a violation exclusion request

1. The user clicks on the 'Register New Order' icon to raise a violation exclusion request, where the user is directed to the 'Register a Violation Exclusion Request' page to fill in the fields and attach the required documents in three sections: 1) type of request, 2) the contract and payment order data, and 3) the request details.



الرقم المرعي	اسم الجهة المستفيدة	اسم الجهة الحكومية	حالت طلب الاستبعاد	مميزات طلب الاستبعاد	رقم العقد	حالة الطلب
	مؤسسة بانوير التجارية	وزارة العدل - الديوان العام	عند احتساب الغرامة بما يزيد عن النسبة المحددة في العقد أو النظام	حكم قضائي	211001002040	مسودة
211157002003	مؤسسة بانوير التجارية	test 3 sep	تعديد العقد مقابل التكلفة بأعمال إضافية	إيقاف واستئناف (جزئي)	888	معالج لتعديل
211157002002	مؤسسة بانوير التجارية	وزارة العدل - الديوان العام	أخرى	التدخلات على العقد	211001002040	معالج لتعديل
211157002001	مؤسسة بانوير التجارية	test 3 sep	عند احتساب الغرامة بما يزيد عن النسبة المحددة في العقد أو النظام	إيقاف واستئناف (جزئي)	888	مراجعة طلب الاستبعاد
	مؤسسة بانوير التجارية	المرتبة الخاصة				



### تسجيل طلب استبعاد مخالفة

3 — 2 — 1

تأجيل الطلب | بيانات العقد وأمر الدفع | نوع الطلب

#### حالات طلب الاستبعاد

مميزات طلب الاستبعاد | حالات طلب الاستبعاد

يرجى الاختيار | يرجى الاختيار

- Registration of a request to exclude a violation – Request Type Section



2. The user fills in the fields for the cases and justifications of the exclusion request and specifies the type of commercial registration on which the deduction is registered by choosing from three options: 'Contract registered on Etimad platform', 'Contract not registered in Etimad platform', or 'A contract whose data was added in the request for the exclusion of a violation previously'. Then click on the 'Next' icon

حجم قضائي

تسجيل العقد مقابل التكلفة بأعمال إضافية

هل يوجد حكم قضائي

أسدول مخالفة على

عقد تم إضافته بإزالته في طلب استبعاد مخالفة مسبقاً

عقد غير مسجل في منصة اعتماد

عقد مسجل في منصة اعتماد

التالي

إلغاء

999

- **Registration of a request to exclude a violation – Contract and payment order data section**

3. The user completes the contract and payment order data by filling in the required fields for:
- 1) Contract data
  - 2) Entering the payment order
  - 3) Specify one deduction from the deductions that appear after entering the payment order.

تفاصيل العقد وأمر الدفع

التكليم الإداري

رقم العقد

يرجى الاختيار

رقم العقد في منصة اعتماد

تحقق

اسم الجهة الحكومية	اسم العقد	قيمة العقد/التوريد
مدة العقد	مؤرخ حساب مدة العقد	تاريخ العقد
سبب العقد		
عقد تنافسي		

رقم السجل التجاري

اسم الجهة المستفيدة

تاريخ تولية السجل التجاري

تاريخ تولية سريان

هل المستفيد رئيس؟

رقم أمر الدفع

14974362

تحقق

بيانات الخصميات

اختر الخصمية التي ترغب بطلب استبعاد مخالفة عليها

رقم أمر الدفع	بيان الخصمية	المبلغ	العدد
14974362	الاقساط والرسوم والمطالبات المتعلقة بالتأمين على غير الحياة ونظم الضمانات الموحدة	145	2
14974362	رواتب الموظفين المدنيين	211111	5

لاذهب الي

رقم الخصمية

1

30 20 15 10

5 الصفوف

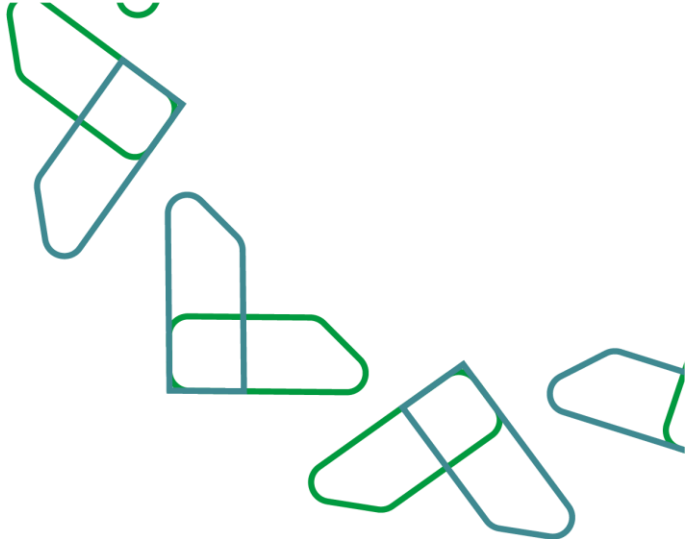
التالي

إلغاء

تدوير

- Register a violation exclusion request – Request Details Section

- The user completes the last necessary information to raise the request and attach the required documents according to the case of exclusion and the justifications chosen in the first stage. Then click on the acknowledgment box and click on the 'Register Violation Request' icon. The user can save the request and refer to it later for modification before sending by clicking on the 'Draft' icon.



### تفاصيل الطلب

هل يوجد خطاب من المفاوض يطلب الاستلام الابتدائي؟  نعم

<input type="checkbox"/> هجري	تاريخ الاستلام	<input type="checkbox"/> هجري	تاريخ الخطاب	<input type="checkbox"/> هجري	تاريخ خطاب المفاوض يطلب الاستلام الابتدائي
	يوم - شهر - سنة		يوم - شهر - سنة		يوم - شهر - سنة

العدد المتوقعة مطلق الخطاب والاستلام

العدد من الخطاب إلى الاستلام

بالإضافة "مراجعة مع المفاوض"

رقم موافقة طالب الترقية على تحديد العقد

تاريخ موافقة طالب الترقية على تحديد العقد

يوم - شهر - سنة

### المرفقات

إضافة مرفق

اسم المرفق

نوع المرفق

برجى الاختيار

إضافة +

إلغاء

#### قائمة المرفقات

اسم المرفق	وصف الملف
API developer role assigned from add Bank form.png	صورة من العقد/التعميد

الصفحة 20 من 30

الصفحة الأولى السابقة التالي الأخير

### إقرار الموافقة

أقر بأن كافة المعلومات والبيانات صحيحة وكاملة

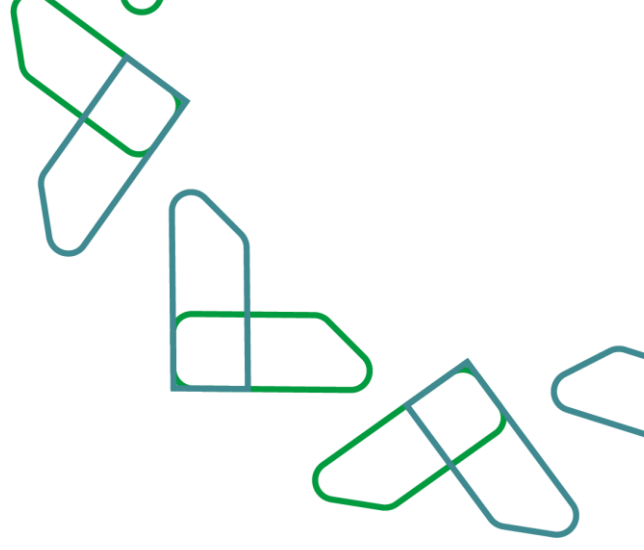
تسجيل طلب مخالفة

حفظ كمسودة

إلغاء

2/21 >

اعتماد  
Etimad



Thank you

تحت إشراف

وزارة المالية  
Ministry of Finance



NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحوالمية



   EtimadSA