

Public

اعتماد  
Etimad



# دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن المدفوعات الحكومية – مدفوعات وزارة الداخلية (الأفراد)

الإصدار 2.0 - أبريل 2022

## خدمة الاستعلام عن المدفوعات الحكومية – مدفوعات وزارة الداخلية

3	تمهيد .....
3	وصف الخدمة .....
3	سير عمل الخدمة .....
4	إرشادات الاستخدام .....
4	الدخول إلى منصة اعتماد .....
5	خدمة "عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية" .....
12	خدمة "عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية" .....
19	خدمة "رصيد خدمات وزارة الداخلية" .....

## تمهيد

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 وتوجهاتها نحو تحسين كفاءة العمل وزيادة فاعلية المشاريع وفق احتياجات الاقتصاد الوطني، نقدم لكم الدليل الإرشادي الشامل لتفعيل الخدمات الإلكترونية للاستفادة من خدماتها والاطلاع عليها بشكل تفصيلي..

## وصف الخدمة

هذه الخدمة تمكن المستخدمين (الأفراد - مواطنين ومقيمين) من الاستعلام عن المدفوعات الحكومية - مدفوعات وزارة الداخلية التي قاموا بدفعها واستعراض تفاصيل الحركات على الدفعات وحالة الرصيد في الدفعة، كما تمكن الخدمة المستخدمين من استعراض العمليات الملغية واستعراض حالة الدفعات على هذه العمليات الملغية. أيضا تم تحديث الخدمة بإضافة إمكانية الاستعلام عن اجمالي الرصيد المتبقي وتفاصيل الدفعات التي جاء منها هذا الرصيد.

## سير عمل الخدمة



## إرشادات الاستخدام الدخول إلى منصة اعتماد

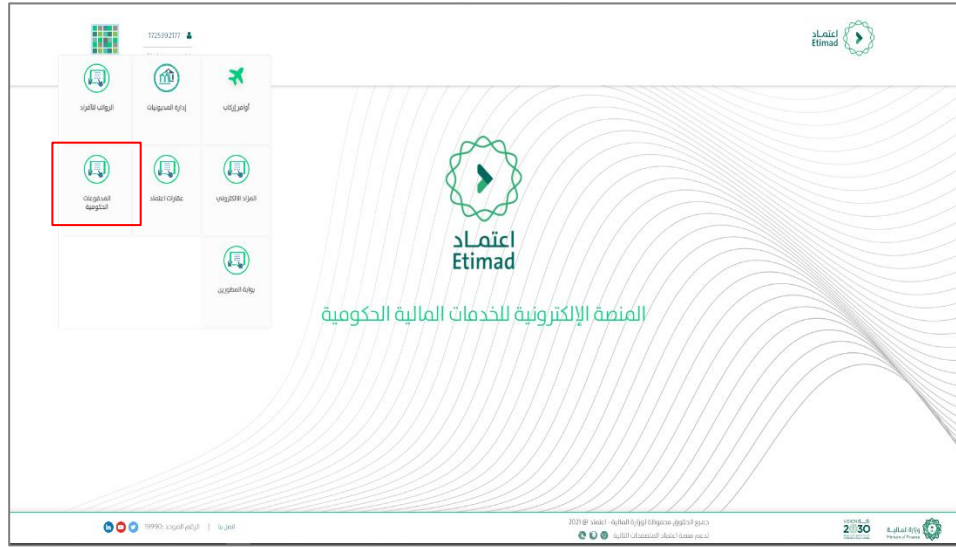
يتم التوجه إلى الرابط التالي للذهاب إلى منصة اعتماد:  
<https://etimad.sa>  
والنقر على أيقونة "الأفراد"



بعد ذلك تظهر صفحة تسجيل الدخول من خلال بوابة النفاذ الوطني ومن خلالها يتم إدخال "رقم الهوية" و"كلمة المرور" و"رمز التحقق" والنقر على أيقونة "تسجيل الدخول".

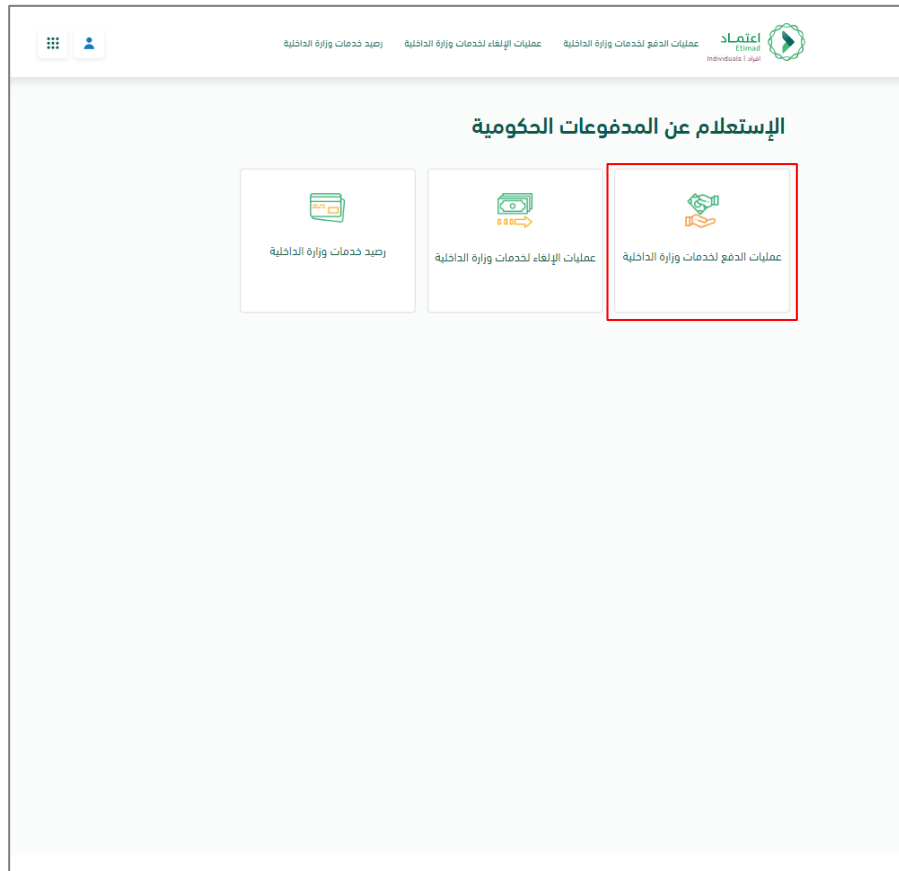
## خدمة "عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية"

يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة "المدفوعات الحكومية" من قائمة خدمات الافراد في بوابة اعتماد.



Public

يقوم المستخدم باختيار خدمة "عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية"



يقوم النظام بتوجيه المستخدم الى صفحة الخدمة وعرض ملخص 10 دفعات حكومية لوزارة الداخلية تلقائياً.

The screenshot displays the 'استعراض عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية' (Review Payment Operations for Ministry of Interior Services) page. It features a search bar at the top and a table of payment details. The table columns include: رقم المستفيد (Beneficiary ID), رقم العميل (Customer ID), المصارف (Banks), الخدمة (Service), قيمة الخدمة (Service Value), and القيمة المتبقية (Remaining Value). The table lists 10 payments, all for a value of 400.00 SAR, with various services such as 'تسجيل مودود' (Vehicle Registration) and 'تسديد جميع المخالفات' (Settlement of all violations).

رقم المستفيد	رقم العميل	المصارف	الخدمة	قيمة الخدمة	القيمة المتبقية
1000100121	102886234	الأحوال المدنية	تسجيل مودود	400.00 ريال	0.00 ريال
1000100121	4328974620	الأحوال المدنية	تسجيل مودود	400.00 ريال	0.00 ريال
1000100121	1031634461	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	4.800.00 ريال	4.800.00 ريال
1000100121	1202132773	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	4.800.00 ريال	4.800.00 ريال
1000100121	1056001254	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	10.800.00 ريال	10.800.00 ريال
1000100121	1064198740	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	1.800.00 ريال	1.800.00 ريال
1000100121	1036327862	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	5.000.00 ريال	5.000.00 ريال
1000100121	2387406140	المنصة الوطنية للتخالفات	تسديد جميع المخالفات	5.000.00 ريال	5.000.00 ريال
1000100121	1133098689	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	50.00 ريال
1000100121	1018090249	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	0.00 ريال

يمكن للمستخدم ان يبحث بحثاً متقدماً من خلال تحديد المحددات المطلوبة (رقم المستفيد، رقم العميل، القطاع، الخدمة، الفترة الزمنية "من" و"الى") والنقر على أيقونة "البحث".

اعتماد

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

عمليات الإقراض لخدمات وزارة الداخلية

خدمات القطاع

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

### استعراض عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

القطاع  
اختر القطاع

الخدمة  
اختر الخدمة

الفترة  
اختر الفترة

رقم العميل

رقم المستفيد

إلى

من

البحث

إعادة تعيين

ملخص الدفعات

رقم المستفيد	رقم العميل	القطاع	الخدمة	قيمة الخدمة	الربحية المتتبقية
1000100121	1028998234	الأحوال المدنية	تسجيل مواليد	400.00 ريال	0.00 ريال
1000100121	4328974920	الأحوال المدنية	تسجيل مواليد	400.00 ريال	0.00 ريال
1000100121	1031634461	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	4.500.00 ريال	4.500.00 ريال
1000100121	1202132773	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	4.800.00 ريال	4.800.00 ريال
1000100121	1086001284	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	10.800.00 ريال	10.800.00 ريال
1000100121	1084198740	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	1.800.00 ريال	1.800.00 ريال
1000100121	1036327862	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	5.000.00 ريال	5.000.00 ريال
1000100121	2389408160	المصحة الوطنية للتحالفات	تسديد جميع المخالفات	5.000.00 ريال	5.000.00 ريال
1000100121	1133098689	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	80.00 ريال
1000100121	1018090249	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	0.00 ريال

الصفحة 5 من 10

وزارة المالية  
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2022

لحماية المساعدة؟ إرجعنا على 15552 | العمل بنا

دعم خدمة اعتماد المتصفحات التالية



يمكن للمستخدم استعراض تفصيل دفعة معينة من قائمة الدفعات المعروضة في الشاشة من خلال الضغط على زر تفاصيل الظاهر بجانب الدفعة

اعتماد  
Ministry of Finance

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية  
عمليات الإقلاع لخدمات وزارة الداخلية

خدمات العملاء  
الخدمات الحكومية  
عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

### استعراض عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

البحث ب

القطاع  
اختر القطاع

رقم العميل  
رقم المستفيد

الخدمة  
اختر الخدمة

إلى  
يوم - شهر - سنة

من  
يوم - شهر - سنة

البحث

إظهار المزيد

تحميل Excel

#### ملخص الدفعات

رقم المستفيد	رقم العميل	القطاع	الخدمة	قيمة الدفعة	الرصيد المتبقي
1000100121	1028898234	الأحوال المدنية	تسجيل موانيد	400.00 ريال	5.00 ريال
1000100121	4328974620	الأحوال المدنية	تسجيل موانيد	400.00 ريال	5.00 ريال
1000100121	1031634481	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	4,500.00 ريال	4,500.00 ريال
1000100121	1202132773	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	4,500.00 ريال	4,500.00 ريال
1000100121	1086001284	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	10,800.00 ريال	10,800.00 ريال
1000100121	1084198740	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	1,800.00 ريال	1,800.00 ريال
1000100121	1036327862	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	5,000.00 ريال	5,000.00 ريال
1000100121	239405160	المنصة الوطنية للتحويلات	تسديد جميع المبالغ	5,000.00 ريال	5,000.00 ريال
1000100121	1133098689	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	80.00 ريال
1000100121	1018090249	الأحوال المدنية	رسوم و غرامات اخرى	700.00 ريال	5.00 ريال

الصفحة 6 من 16

20 10 5

الصفحة 1 من 1

الرجوع إلى القائمة الرئيسية

VISION 2030  
رؤية 2030  
الوزارة  
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2022  
تجارة المسجلة رقم 10302 | العمل بنا  
تدعم منصة اعتماد المتخصصات التالية

## فيقوم النظام بعرض تفاصيل الدفعة

اعتماد  
Etimad  
أفراد | Individuals

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية  
عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية

خدمات اعتماد < المجموعات الحكومية < عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية < تفاصيل حركات الدفعة

### تفاصيل حركات الدفعة

رقم العميل	رقم العميل	رقم المستفيد
نوع فوية العميل	1028889234	1000100121
رقم الهوية		
تاريخ الدفعة	مبلغ المباد	اسم البنك
12:27:32 2019-04-01	3000020050	البنك السعودي الخليجي
القطاع	الخدمة	قيمة الدفع
الأحوال المدنية	تسجيل مولود	600.00 ريال
الرصيد المتبقى	قيمة الاسترداد	قيمة الاسترداد
0.00 ريال	600.00 ريال	0.00 ريال

ملخص حركات الاستخدامات للدفعة

نوع الدفارة	قيمة الدفارة	تاريخ الدفارة
اشعار دفع	600.00 ريال	12:27:46 2019-04-01
استخدم الرصيد في خدمة	600.00 ريال	10:38:26 2021-04-06

999 >

Public

يتيح النظام أيضا إمكانية تصدير قائمة الدفعات الى ملف اكسل من خلال الضغط على زر "تحميل إكسل" فيقوم النظام بتصدير البيانات في ملف اكسل وتخزينه في جهاز المستخدم

استعراض عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

التاريخ:

الصفحة:

ملخص الدفعات

رقم العملية	رقم العميل	الصفحة	الوصف	القيمة المدفوعة	القيمة المتبقية	التاريخ
1000100121	1000000000	الخدمات المدنية	تأمين التوظيف	4000 ريال	0.00 ريال	
1000100121	4000000000	الخدمات المدنية	تأمين التوظيف	4000 ريال	0.00 ريال	
1000100121	1000000000	الخدمات المدنية	تأمين التوظيف	4000 ريال	0.00 ريال	
1000100121	1000100000	الخدمات المدنية	تأمين التوظيف	4000 ريال	0.00 ريال	

Report (Xls)

Public

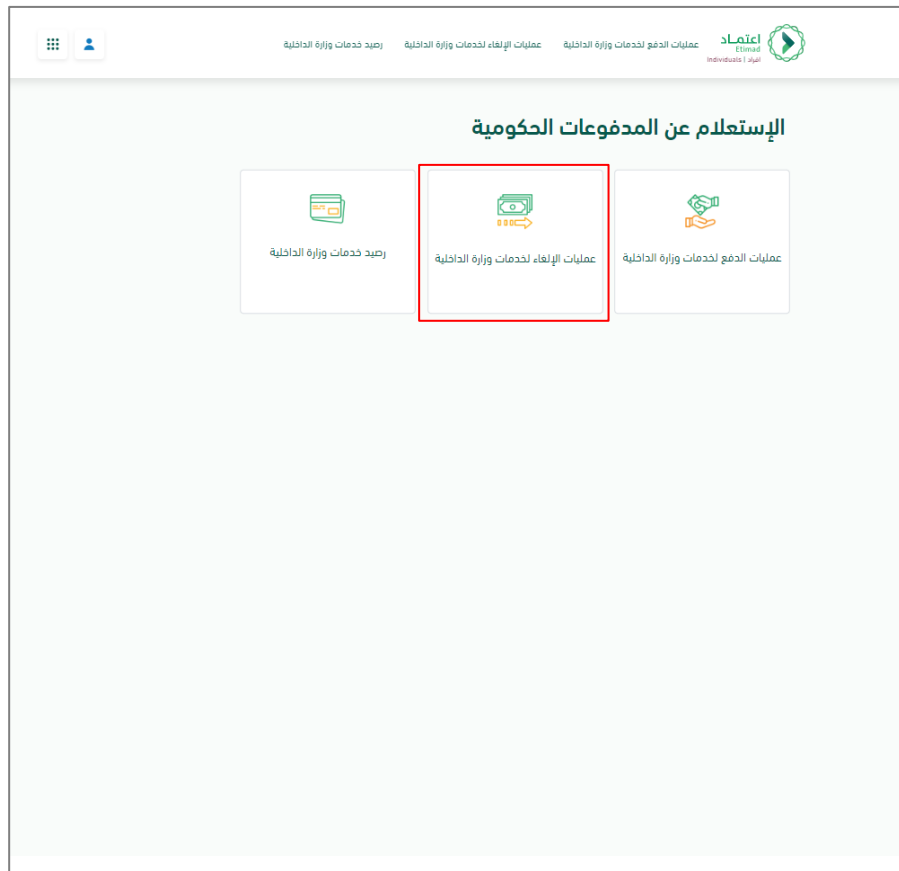
## خدمة "عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية"

يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة "المدفوعات الحكومية"



Public

يقوم المستخدم باختيار خدمة " عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية "



Public

يقوم النظام بتوجيه المستخدم الى صفحة الخدمة

The screenshot displays the 'اعتماد' (Atimad) website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'اعتماد' logo and the text 'مركز الاعتماد الشخصي' (Personal Atimad Center). Below this, there are links for 'عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية' (Internal Ministry Services Payment Operations) and 'عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية' (Internal Ministry Services Cancellation Operations). The main heading is 'استعراض عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية' (Review Cancellation Operations for Internal Ministry Services). Below the heading, there is a search bar with the text 'البحث ب' (Search by) and a search button. The search bar contains fields for 'رقم العميل' (Client Number) and 'رقم المستفيد' (Beneficiary Number). Below the search bar, there is a table header for 'ملخص الدفعات' (Payment Summary) with columns: 'رقم العميل' (Client Number), 'نوع الهوية' (Identity Type), 'القطاع' (Sector), 'الخدمة' (Service), 'تاريخ الاسترجاع' (Retrieval Date), 'قيمة الاسترجاع' (Retrieval Value), and 'رقم عملية الاسترجاع' (Retrieval Operation Number). The table content is currently empty, showing a message 'لا توجد بيانات' (No data found). At the bottom of the page, there is a footer with social media icons (LinkedIn, Facebook, Twitter) and contact information: 'جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2022', 'بحاجة لمساعدة؟ إرجع على 19992 | اتصل بنا', and 'تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية' (Atimad platform supports the following browsers).

Public

يمكن للمستخدم ان يبحث بحثاً متقدماً من خلال تحديد المحددات المطلوبة (رقم المستخدم، رقم العميل) والنقر على أيقونة "البحث".

The screenshot displays the Etmad website interface. At the top, there is a navigation bar with the Etmad logo and the text 'عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية' and 'عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'خدمات العميل' > 'الدفعات الحكومية' > 'عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية'. The main heading is 'استعراض عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية'. Below the heading, there is a search bar with the text 'البحث ب' and a search icon. The search bar contains two input fields: 'رقم العميل' and 'رقم المستخدم'. Below the search bar, there is a table with the following columns: 'رقم العميل', 'نوع التورية', 'الصفحة', 'الخدمة', 'تاريخ الاستدعاء', 'قيمة الاستدعاء', and 'رقم عملية الاستدعاء'. The table is currently empty, and there is a message 'لا توجد بيانات' (No data found) in the center. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2022' and social media icons for LinkedIn, Facebook, and Twitter.







Public

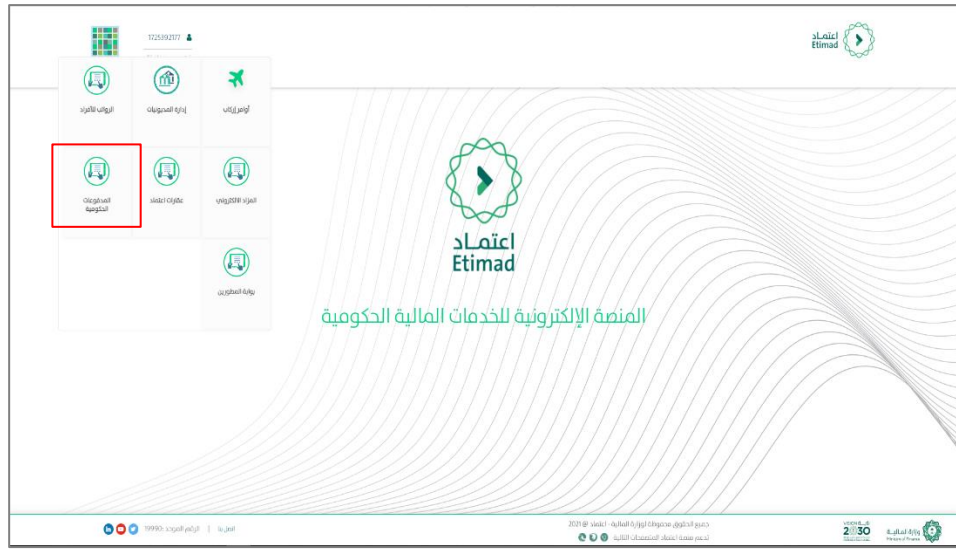
يتيح النظام أيضا إمكانية تصدير العمليات الملغية الى ملف اكسل من خلال الضغط على زر "تحميل إكسل" فيقوم النظام بتصدير البيانات في ملف اكسل وتخزينه في جهاز المستخدم

The screenshot displays a web application interface for 'استعراض عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية' (Review Cancellation Operations of Internal Ministry Services). The interface includes a search bar, a table of data, and a 'Download Excel' button highlighted with a red box. The table has the following columns: رقم العميل (Customer ID), رقم الهوية (ID Number), الجنس (Gender), الجنسية (Nationality), المسمى الوظيفي (Job Title), and تاريخ الإلغاء (Cancellation Date). The table contains five rows of data.

رقم العميل	رقم الهوية	الجنس	الجنسية	المسمى الوظيفي	تاريخ الإلغاء
7153080389	رقم الهوية	المستشار	الجمهورية العربية السورية		2023-05-01
7153080389	رقم الهوية	المستشار	الجمهورية العربية السورية		2023-05-01
7153080389	رقم الهوية	المستشار	الجمهورية العربية السورية		2023-05-01
7153080389	رقم الهوية	المستشار	الجمهورية العربية السورية		2023-05-01
7153080389	رقم الهوية	المستشار	الجمهورية العربية السورية		2023-05-01

## خدمة "رصيد خدمات وزارة الداخلية"

يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة "المدفوعات الحكومية" ومن ثم الضغط على "رصيد خدمات وزارة الداخلية"



Public

يقوم المستخدم باختيار خدمة "رصيد خدمات وزارة الداخلية"

The screenshot displays the 'Etimad' portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Etimad' logo and the text 'Etimad' and 'المرور | الموثوق | المتاح'. Below the navigation bar, the main heading is 'الإستعلام عن المدفوعات الحكومية'. Underneath, there are three service tiles: 'رصيد خدمات وزارة الداخلية' (highlighted with a red box), 'عمليات الإنهاء لخدمات وزارة الداخلية', and 'عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية'. Each tile contains an icon representing the service: a wallet for the first, a document with a checkmark for the second, and a hand holding a coin for the third.

Public

يقوم النظام بتوجيه المستخدم الى صفحة الخدمة

اعتماد Etihad Authority

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية | عمليات الزمان لخدمات وزارة الداخلية | رصيد خدمات وزارة الداخلية

خدمات اعتماد | المدونات الحكومية | استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

## استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

الطلب

اختر القطاع

رقم هوية العميل

رقم هوية المستفيد

بحث

إعادة تعيين

ملخص الرصيد المتبقي

أهلاً استعراض الرصيد المتبقي

إجمالي الرصيد المتبقي (في الصفحة التالية)

تفاصيل الرصيد المتبقي

تحميل Excel

رقم هوية العميل	رقم هوية المستفيد	القطاع	الخدمة	تاريخ الخدمة	الرصيد المتبقي
-----------------	-------------------	--------	--------	--------------	----------------

لا توجد بيانات

يمكن للمستخدم ان يستعرض اجمالي الرصيد لقطاع بعينه من قطاعات وزارة الداخلية مع تفاصيل الدفعات التي جاء منها الرصيد من خلال اختيار البحث ب (رقم هوية المستفيد, رقم هوية العميل) ومن ثم إختيار القطاع المطلوب والنقر على زر "البحث".

اعتماد  
Etihad  
Individuals | أفراد

رصيد خدمات وزارة الداخلية

عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية

خدمات اعتماد

الخدمات الحكومية

استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

### استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

البحث ب

القطاع

شؤون الوافدين

رقم العميل

رقم المستفيد

البحث

إعادة تعيين

ملخص الرصيد المتبقي

اجمالي الرصيد المتبقي (في الصفحة الحالية)

671.00

أية استرداد الرصيد المتبقي

تفاصيل الرصيد المتبقي

تحميل Excel

رقم العميل	رقم المستفيد	القطاع	الخدمة	تاريخ الخدمة	الرصيد المتبقي
1084836919	242419966	شؤون الوافدين	المقابل المالي لجميع المرافقين	2021-12-09	671.00 ريال

الصفحة 1 من 1

المصفوف 5 من 10 من 30

يمكن للمستخدم استعراض تفاصيل إضافية عن عملية الدفع من قائمة العمليات المعروضة في الشاشة من خلال الضغط على زر تفاصيل الظاهر بجانب العملية

خدمات اعتماد Ehtad

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية | عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية | رصيد خدمات وزارة الداخلية

خدمات اعتماد > المدفوعات المتوقعة > استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

### استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية

البحث بـ

القطاع: شؤون المواطنين | رقم العميل: | رقم المستفيد: |

بحث إعادة تعيين

ملخص الرصيد المتبقي

أية استرجاع الرصيد المتبقي | إجمالي الرصيد المتبقي (أي الصفحة التالية) 671.00


تفاصيل الرصيد المتبقي

رقم العميل	رقم المستفيد	القطاع	الخدمة	تاريخ الخدمة	الرصيد المتبقي
1084839919	2424197966	شؤون المواطنين	المقابل المالي لجميع المرافقين	2021-12-09	671.00 ريال

المعوم: 5 10 15 20 30 | اذهب إلى: رقم الصفحة: 1

## يقوم النظام بعرض تفاصيل إضافية عن الدفعة التي جاء منها إجمالي الرصيد المتبقي

عمليات الدفع لخدمات وزارة الداخلية
عمليات الإلغاء لخدمات وزارة الداخلية
رصيد خدمات وزارة الداخلية



اعتماد  
Etimad  
Individuals | أفراد

البحث بـ

القطاع

شؤون الوافدين

رقم العميل

رقم المستفيد

بحث
إعادة تعيين

ملخص الرصيد المتبقي

آية استرداد الرصيد المتبقي

إجمالي الرصيد المتبقي (في الصفحة الحالية)

**671.00**

تفاصيل الرصيد المتبقي

تحميل Excel

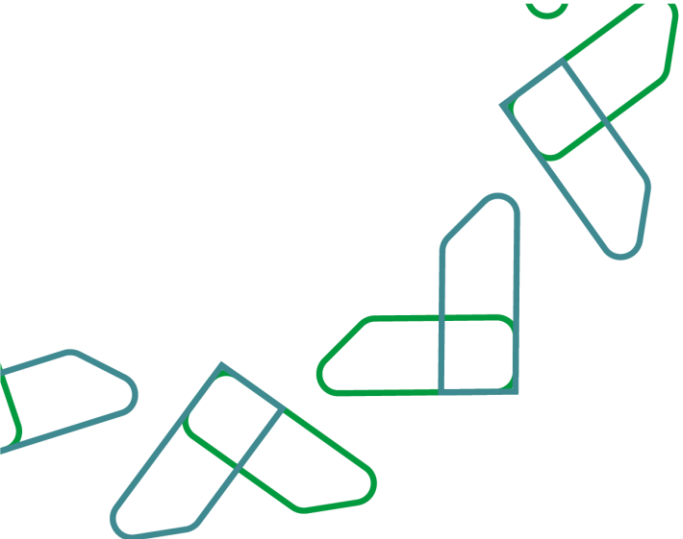
رقم العميل	رقم المستفيد	القطاع	الخدمة	تاريخ الدفعة	الرصيد المتبقي
1084538919	2424197966	شؤون الوافدين	المقابل المالي لجميع المرافقين	2021-12-09	671.00 ريال
نوع الهوية	رقم الهوية	مرجع السداد	اسم البنك البنك الأهلي	نوع الدفعة إيداع في حساب	قيمة الدفعة 18.936.00 ريال
	4014433103				



Public

يتيح النظام أيضا إمكانية تصدير جدول تفاصيل الرصيد المتبقي الى ملف اكسل من خلال الضغط على زر "تحميل إكسل"  
فيقوم النظام بتصدير البيانات في ملف اكسل وتخزينه في جهاز المستخدم

The screenshot displays the 'استعراض رصيد خدمات وزارة الداخلية' (Review Internal Ministry Services Balance) page. The page includes a search bar with fields for 'الجهة' (Authority) and 'الفترة' (Period), and a 'تحميل إكسل' (Export to Excel) button. Below the search bar, the current balance is shown as 671.00. A table of transactions is visible, with columns for 'الرقم' (Number), 'التاريخ' (Date), 'الوصف' (Description), 'المبلغ' (Amount), and 'الحالة' (Status). A red box highlights the 'تحميل إكسل' (Export to Excel) button. Below the table, a red box highlights the 'Report (13).xlsx' file name in the browser's download bar.



Public

اعتماد  
Etimad



# شكرا

تحت إشراف

وزارة المالية  
Ministry of Finance



NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحكومية



   EtimadSA